



# 104 資訊科技

股票代號：3130

2024 年 9 月

# Safe Harbor Statement

This presentation contains some forward-looking statements that are subject to substantial risks and uncertainties. Typically, these statements contain words such as “anticipate,” “believe,” “could,” “estimate,” “expect,” “intend,” “plan,” “forecast,” “project,” “predict,” “potential,” “continue,” “may,” “should,” “will” and “would” or similar words.

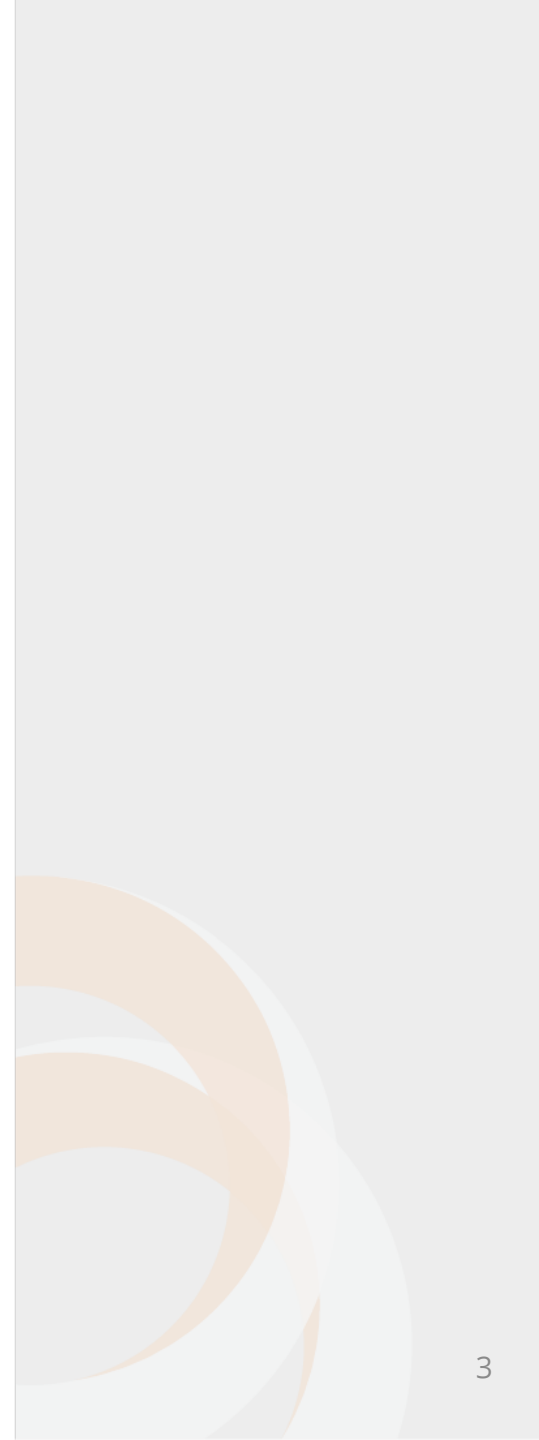
You should consider these forward-looking statements carefully because such statements are only our expectations or projections about future events; and actual results may differ materially from those expressed or implied by such statements.

You should be cautioned that the forward-looking statements are not the guarantees of our future performance. The forward-looking statements contained in this presentation are made only as of the date of this presentation, and we undertake no obligation to update the forward-looking statements to reflect subsequent events or circumstances, except as required by law.

This presentation and the information contained herein is the property of 104 Corporation.

# Agenda

- 公司概覽
- 策略與產品服務
- 經營成果
- 企業永續與員工價值主張
- 營運展望





# 公司概覽



## 基本資料

人力銀行成立

**1996 年**

公司上市

**2006 年**

台灣第一家上市網路公司

員工人數 (2024/6/30)

**939 人**

主營業務

人力銀行服務  
多元暨完整的人資解決方案  
個人暨企業學習平台



## 財務摘要

資本額

**NT\$ 3.3 億**

營收規模 (2024H1)

**NT\$ 12.1 億**

EPS (2024H1)

**NT\$ 7.21**

累計發放股利 (2006-2024)

**NT\$ 149.54 / 股**

現金與一年內定存 (2024/6/30)

**NT\$ 31 億**

零負債




## ESG

資安認證

**ISO 27001、BS 10012、  
ISO 29100**

獎項佳績 (2023)

- ◆ TCSA 台灣企業永續獎
- ◆ TSAA 台灣永續行動獎
- ◆ 遠見 ESG 企業永續獎
- ◆ 天下永續公民獎暨延伸獎項
- ◆ 新北市環保局 綠色採購  
「績效卓越」榮耀



# 策略與產品服務

## 三大使命

孩子使命，幼有所長

幫每一個孩子找天份

職涯使命，壯有所用

不只找工作，幫你找方向

不只找人才，幫你管理人才

銀髮使命，老有所終

發揮健康長者的價值

## 價值觀

社會責任

創意思維

顧客導向

誠信經營

## 五大核心



雲端服務

Cloud



行動平台

Mobile



開放平台

Open



群體服務

Social



人工智慧

AI

## 發展策略



深度  
人資服務

感動  
企業客戶




廣度  
生涯服務

支持  
社會大眾

# 產品服務

客戶價值	找工作 / 找人才				找方向	管理人才	
既有 產品服務	招募 / 求職				職涯成長	人資數位化	人資顧問
	平台服務	客製化服務	獵頭服務	甄試流程系統	平台服務	人資系統	客製化服務
	人力銀行	整合招募	獵才顧問	招募管理	職場力 職涯診所 履歷診療室	eHRMS HR Max 企業大師	人資學院
新產品服務	類社群		人才庫		個人學習	企業人才培育	人資顧問
	平台服務	客製化服務	平台服務	客製化服務	平台服務	平台服務	平台服務
	雇主品牌		AI 職涯顧問		學習精靈	人資市集	薪資競爭力 測評中心



# 經營成果

# 2024 上半年 經營成果

營業收入

新台幣 **1,214,570** 千元 **YoY 7.4%**

營業淨利

新台幣 **278,620** 千元 **YoY 12.9%**

稅後淨利

新台幣 **239,161** 千元 **YoY 7.4%**

EPS

新台幣 **7.21** 元

## APP 下載量



下載數超過 **945 萬**



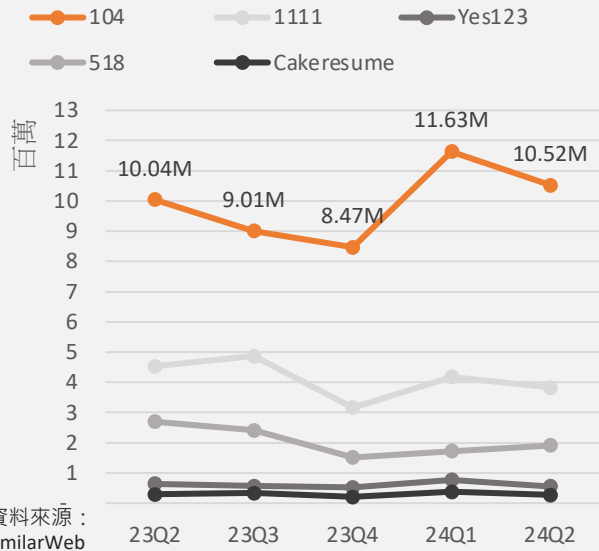
下載數超過 **74 萬**



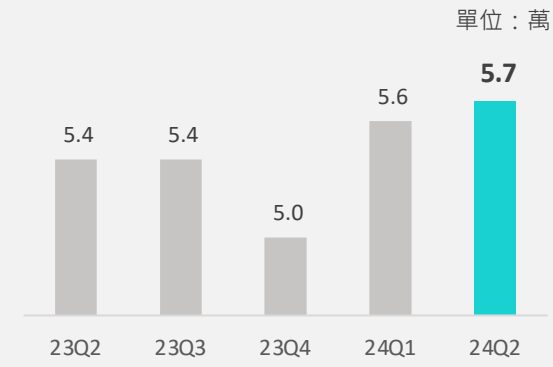
近 **4,000 家**

\*雲端模組

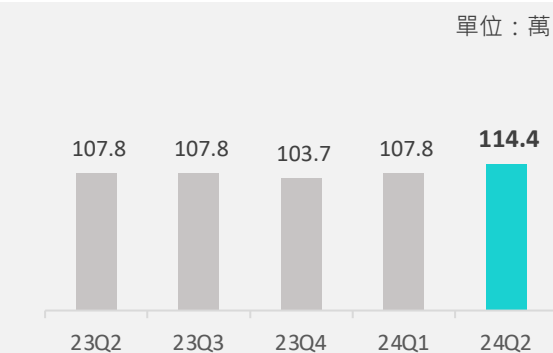
## 網站流量



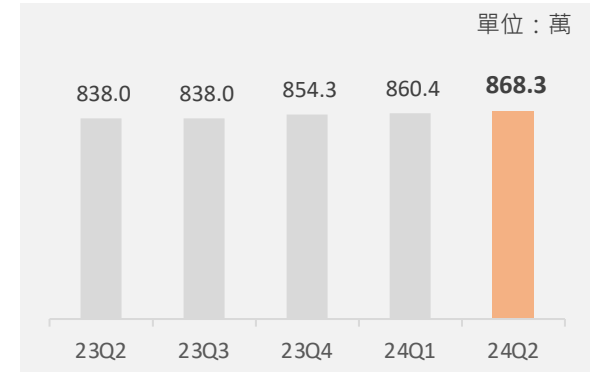
## 線上有效徵才廠商數



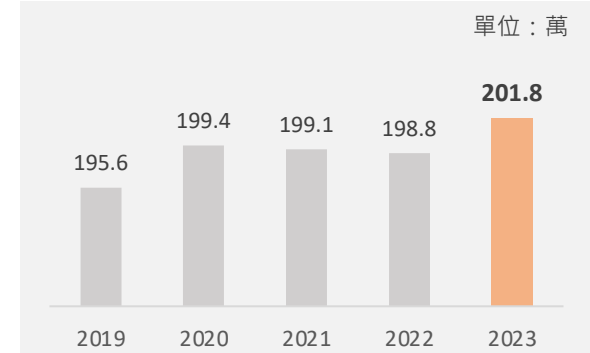
## 線上有效工作機會數



## 人才資料庫累計總數



## 每年更新履歷人數



## 上市櫃公司使用率

**93.5%**

# 合併損益表

單位：新台幣仟元 / 每股盈餘：元

	2024 上半年	%	2023 上半年	%	差異	年增率	說明
營業收入	1,214,570	100	1,130,923	100	83,647	7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 營收成長受惠於人力銀行、人資學院、企業大師等服務成長。</li> <li>✓ 成本及營業費用成長，主要來自於人事成本、資訊軟體使用費、廣告費以及折舊攤提增加。</li> <li>✓ 所得稅增加係因研發投抵估列，核定、時間差所致。</li> </ul>
營業成本	154,698	13	147,915	13	6,783	5%	
營業毛利	1,059,872	87	983,008	87	76,864	8%	
營業費用	781,252	64	736,178	65	45,074	6%	
推銷費用	506,483	41	467,314	41	39,169	8%	
管理費用	130,950	11	125,397	11	5,553	4%	
研究發展費用	143,198	12	141,306	13	1,892	1%	
營業淨利	278,620	23	246,830	22	31,790	13%	
營業外收支	9,729	1	15,930	1	(6,201)	(39%)	
稅前淨利	288,349	24	262,760	23	25,589	10%	
所得稅費用	49,188	4	40,059	3	9,129	23%	
本期淨利	239,161	20	222,701	20	16,460	7%	
基本每股盈餘	7.21		6.71		0.5		

# 合併資產負債表

單位：新台幣仟元

	2024.6.30	%	2023.6.30	%	差異	年增率	說明
現金及約當現金	1,552,647	41	1,520,751	42	31,896	2%	✓ 帳上現金與一年內定存合計新台幣 31 億元。
按攤銷後成本衡量之金融資產 - 流動	1,568,981	41	1,550,804	43	18,177	1%	
應收票據/帳款淨額/其他應收款	103,326	3	105,080	3	(1,754)	(2%)	✓ 其他流動資產增加係預付款項增加。
其他流動資產	74,000	2	65,764	2	8,236	13%	
<b>流動資產合計</b>	<b>3,298,954</b>	<b>87</b>	<b>3,242,399</b>	<b>90</b>	<b>56,555</b>	<b>2%</b>	
採用權益法之投資	20,067	1	-	-	20,067	-	✓ 不動產、廠房及設備增加來自於購置電腦設備、機房伺服器以及裝修辦公室。
不動產、廠房及設備	260,566	7	212,177	6	48,389	23%	
使用權資產	138,125	4	85,751	3	52,374	61%	✓ 使用權資產、租賃負債增加係新增租賃辦公室與到期續約。
其他非流動資產	75,575	1	54,062	1	21,513	40%	✓ 其他非流動資產增加來自於無形資產與預付款。
<b>非流動資產合計</b>	<b>494,333</b>	<b>13</b>	<b>351,990</b>	<b>10</b>	<b>142,343</b>	<b>40%</b>	
<b>資產總計</b>	<b>3,793,287</b>	<b>100</b>	<b>3,594,389</b>	<b>100</b>	<b>198,898</b>	<b>6%</b>	
合約負債 - 流動	1,074,252	28	950,793	26	123,459	13%	✓ 合約負債成長受惠於業績成長與長約客戶增加。
應付票據/帳款/其他應付款	519,031	14	518,457	14	574	0%	
應付股利	451,564	12	445,504	13	6,060	1%	
租賃負債-流動	40,284	1	33,839	1	6,445	19%	
其他流動負債	153,431	4	151,094	4	2,337	2%	
<b>流動負債合計</b>	<b>2,238,562</b>	<b>59</b>	<b>2,099,687</b>	<b>58</b>	<b>138,875</b>	<b>7%</b>	
租賃負債-非流動	100,443	3	52,757	2	47,686	90%	
其他非流動負債	7,475	-	12,829	-	(5,354)	(42%)	
<b>負債總計</b>	<b>2,346,480</b>	<b>62</b>	<b>2,165,273</b>	<b>60</b>	<b>181,207</b>	<b>8%</b>	
<b>權益總計</b>	<b>1,446,807</b>	<b>38</b>	<b>1,429,116</b>	<b>40</b>	<b>17,691</b>	<b>1%</b>	

# 合併現金流量表

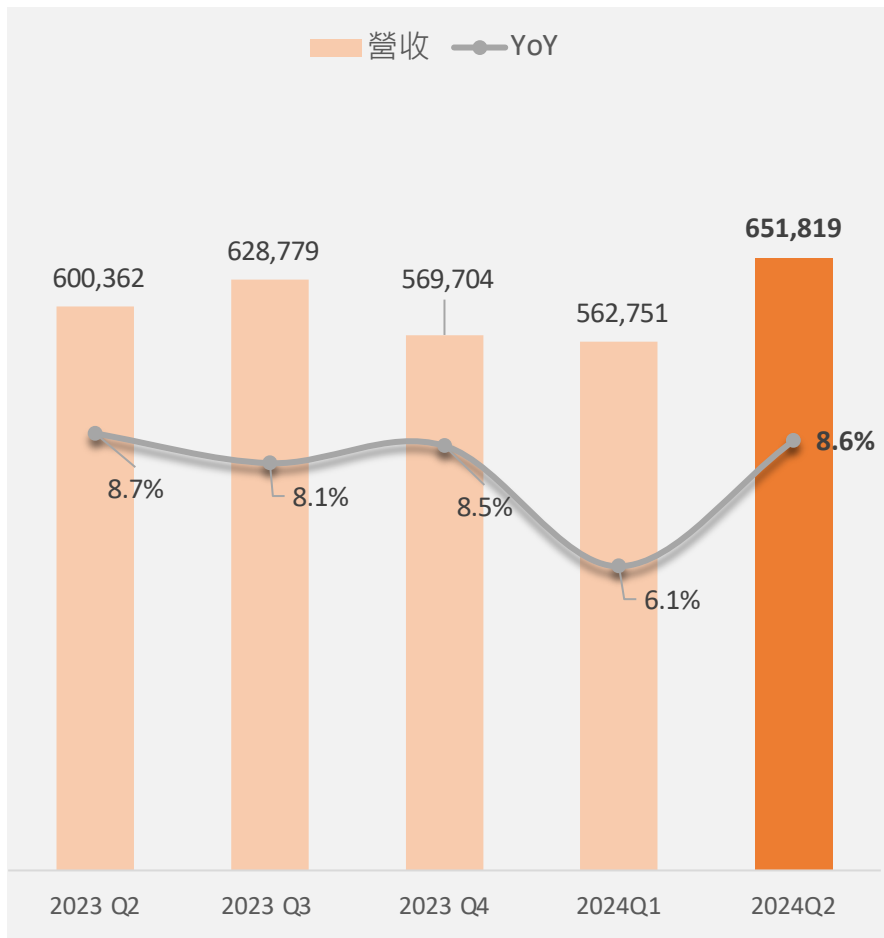
單位：新台幣仟元

	2024 上半年	2023 上半年	差異	說明
本期稅前淨利	288,349	262,760	25,589	
折舊/攤銷費用/其他	40,643	23,672	16,971	
與營業活動相關之資產淨變動	(46,180)	(49,165)	2,985	
與營業活動相關之負債淨變動	31,864	64,174	(32,310)	
收取之淨利息	16,934	13,824	3,110	
支付之所得稅	(37,960)	(43,700)	5,740	
<b>營業活動之淨現金流入(流出)</b>	<b>293,650</b>	<b>271,565</b>	<b>22,085</b>	✓ 營業活動之淨現金流入與去年同期相比增加，受惠於業績成長，收現數增加。
取得/處分按攤銷後成本衡量之金融資產	(7,200)	(29,018)	21,818	
取得/處分不動產、廠房及設備	(38,647)	(19,472)	(19,175)	
其他投資活動現金流入(流出)	(13,690)	(10,381)	(3,309)	
<b>投資活動之淨現金流出</b>	<b>(59,537)</b>	<b>(58,871)</b>	<b>(666)</b>	✓ 投資活動之淨現金流出與去年同期相比增加，雖然超過3個月之定存減少，但購置電腦設備及伺服器、裝修等支出、導入ERP系統等支出增加。
租賃本金償還	(20,497)	(16,966)	(3,531)	
<b>籌資活動之淨現金流出</b>	<b>(20,497)</b>	<b>(16,966)</b>	<b>(3,531)</b>	✓ 籌資活動之淨現金流出與去年同期相比增加，係新承租辦公室。
匯率變動對現金及約當現金之影響	1,208	(1,113)	2,321	
本期現金及約當現金增加數	214,824	194,615	20,209	
期初現金及約當現金餘額	1,337,823	1,326,136	11,687	
期末現金及約當現金餘額	1,552,647	1,520,751	31,896	
本期現金及約當現金增加數(含定存)	222,025	223,486	(1,461)	
期初現金及約當現金餘額(含定存)	2,899,604	2,848,069	51,535	
期末現金及約當現金餘額(含定存)	3,121,629	3,071,555	50,074	

# 營收表現

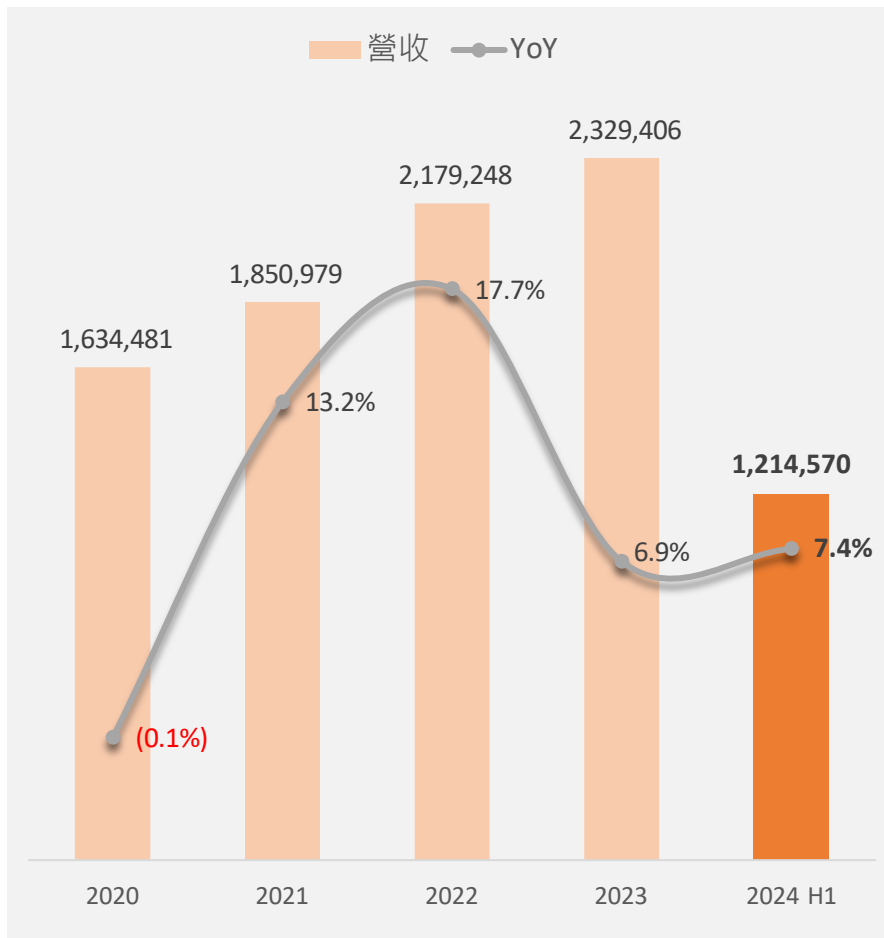
單位：新台幣仟元

## 營收連續 16 季 YoY 正成長



單位：新台幣仟元

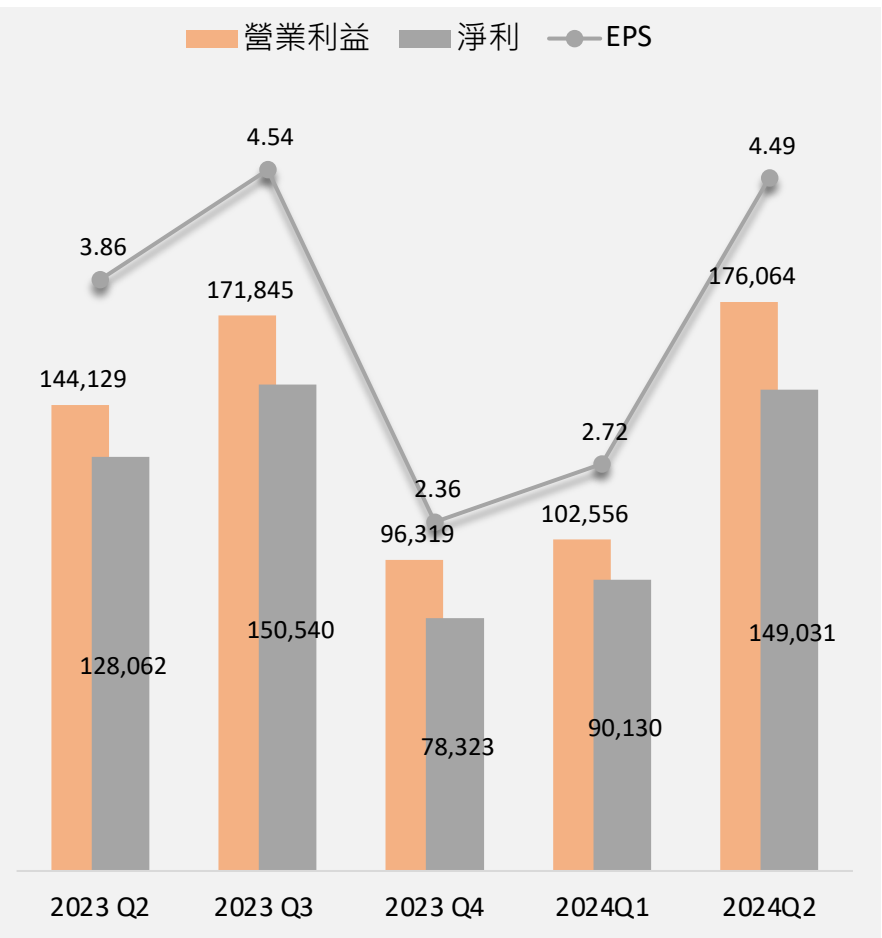
## 營收連續 3 年成長，持續創新高



# 獲利能力：營業利益、淨利、EPS

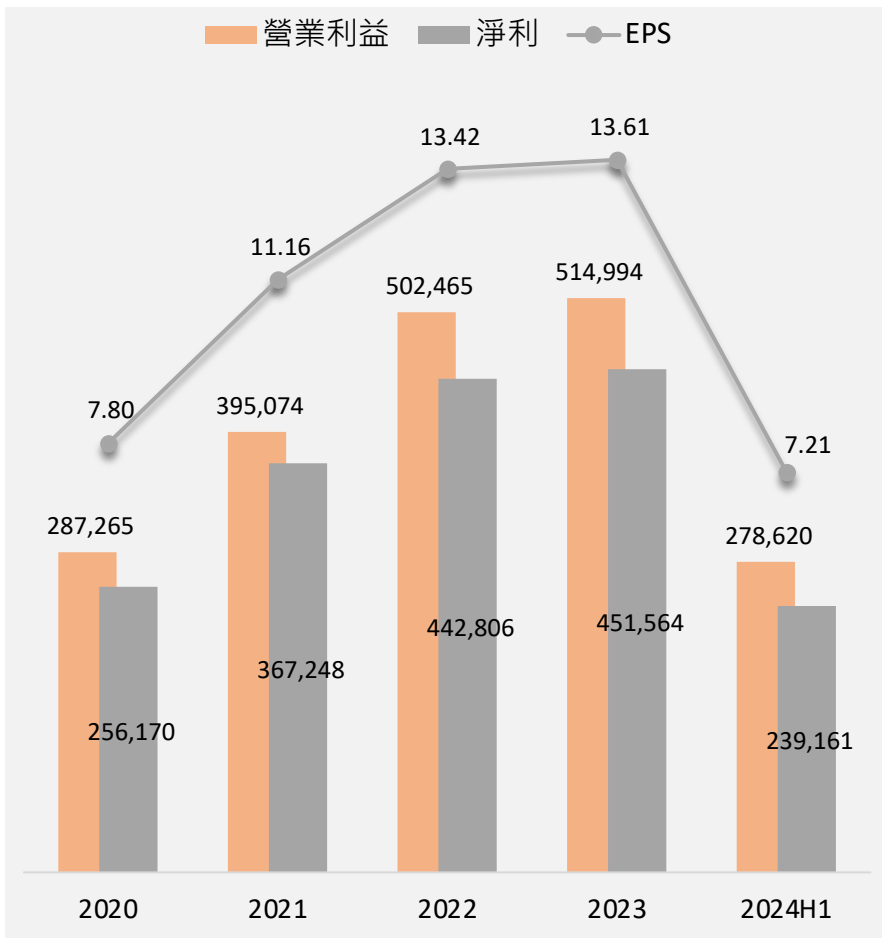
單位：新台幣仟元 / EPS：新台幣元

受淡旺季影響，季度 EPS 介於 2.36 到 4.54 元



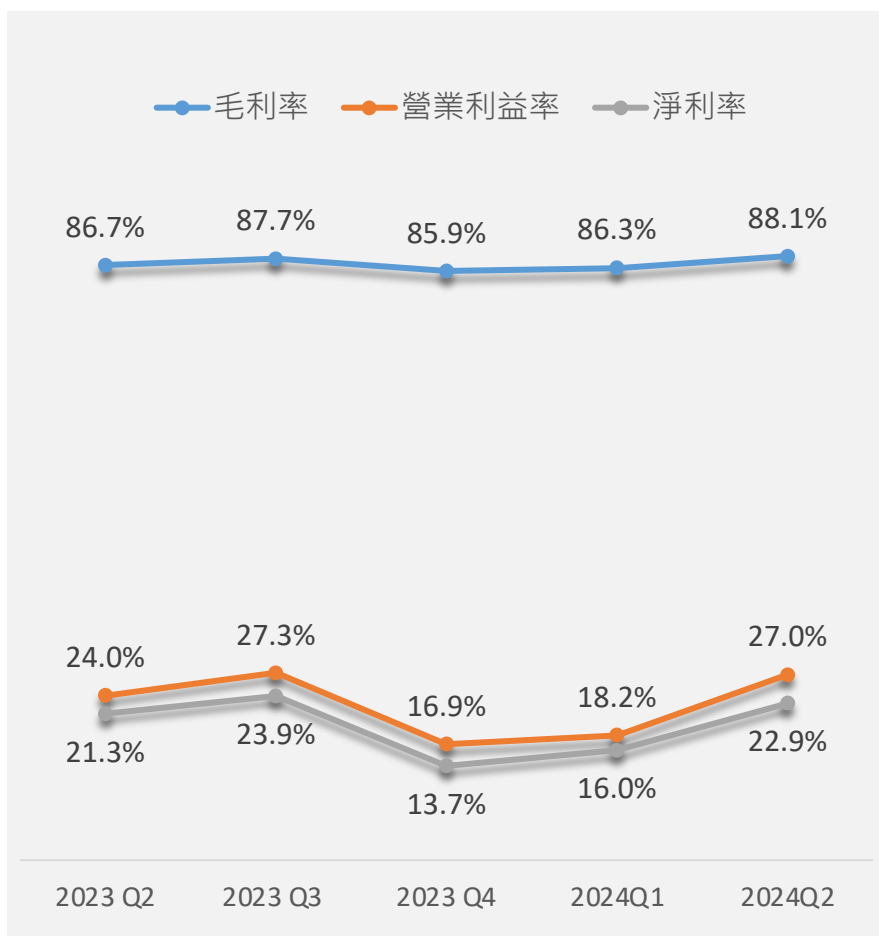
單位：新台幣仟元 / EPS：新台幣元

連續 3 年 EPS 超過 10 元，持續創新高

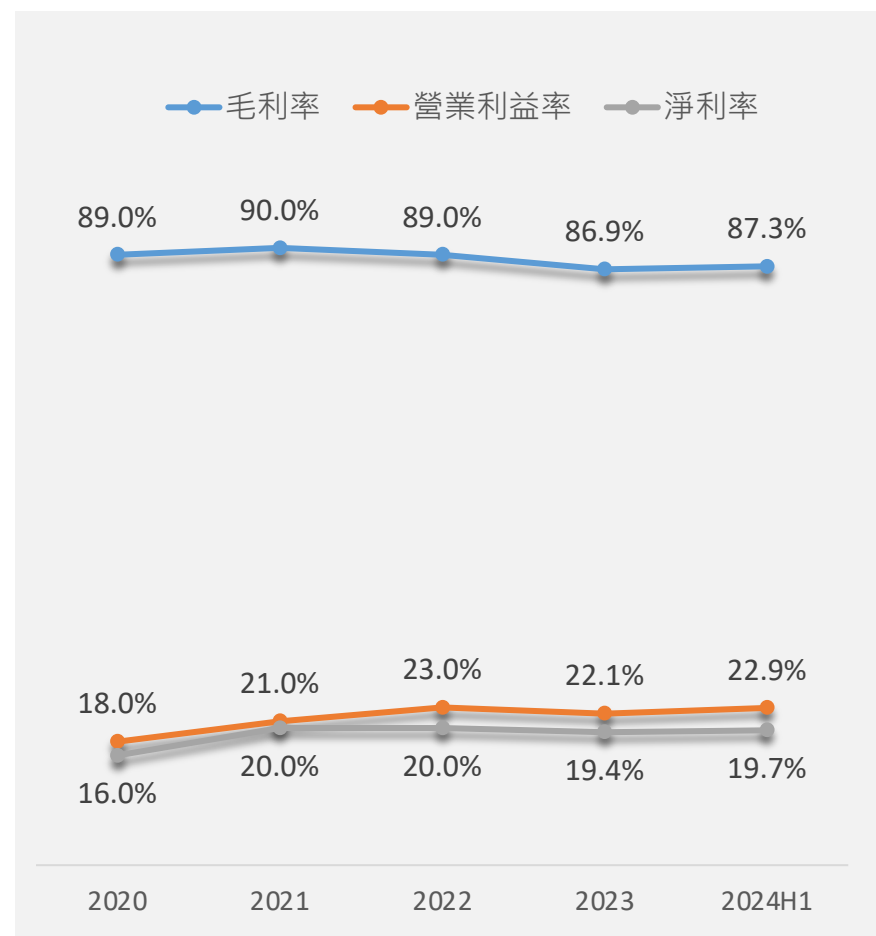


# 104 獲利能力：毛利率、營業利益率、淨利率

受淡旺季影響，季度淨利率介於13.7%至23.9%



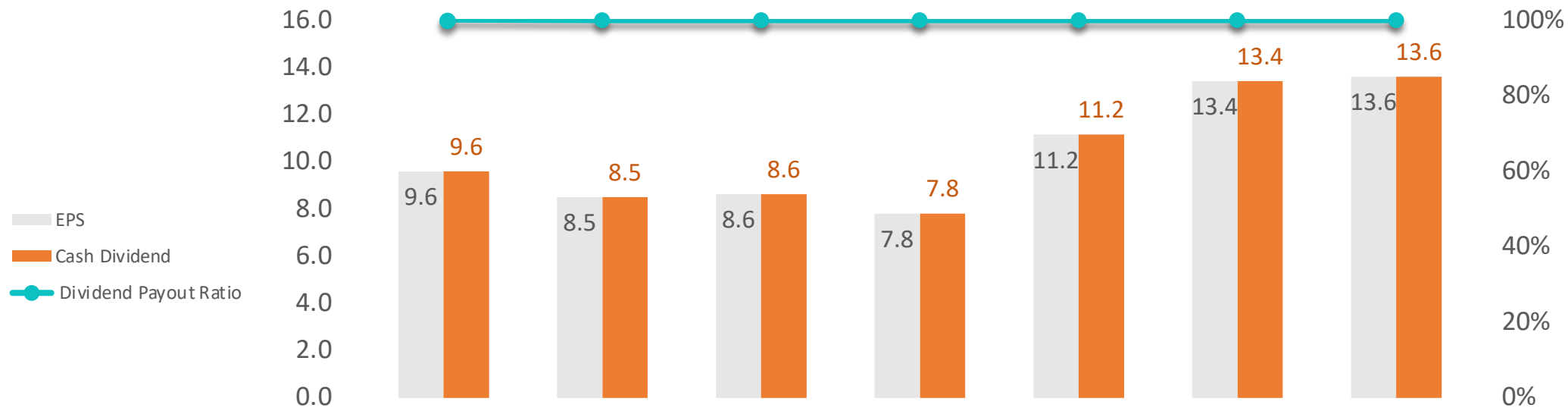
連續3年淨利率保持在19%以上



# 股利發放情形

## 連續 7 年 100% 發放率

單位：新台幣仟元 / 每股盈餘：元



年度	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
稅後淨利	318,123	282,207	286,001	258,736	370,435	445,259	<b>451,564</b>
現金股利	318,650	282,461	286,104	258,887	370,435	445,259	<b>451,564</b>
股利發放率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>
平均股價	151.47	169.2	166.6	151.27	169.39	193.04	<b>207.08</b>
股利殖利率	6.34%	5.03%	5.17%	5.16%	6.59%	6.93%	<b>6.57%</b>



# 企業永續與員工價值主張

# ESG 實績

## ESG 獎項佳績

### 2023 年 TCSA 台灣企業永續獎

- 人才發展領袖獎
- 社會共融領袖獎
- 資訊安全領袖獎
- 高齡友善領袖獎

### 2023 年 TSAA 台灣永續行動獎

- SDG 10 高年級讓價值再發光 · 金級
- SDG 8 每個人都有一份好工作 · 銀級

### 2023 年遠見 ESG 企業永續獎

- 教育推廣組 · 楷模獎
- 樂齡友善組 · 楷模獎

### 2023 年天下永續公民獎暨延伸獎項

- 天下永續公民獎 · 100 強企業
- 天下人才永續獎 · 小巨人組第 1 名
- 親子天下友善家庭職場獎

## BeAGiver 實績

- 超過 7,381 位大學生和職人加入 Giver 計畫
- 服務超過 667 所國高中職 · 幫助 82,593 位學生
- 職涯學院 TOP 學分專班累計 2,900 名學生
- 114,649 則職涯診所提問回答
- 164,249 人使用過線上履歷診療服務

## 104 EVP 三大價值核心與承諾 (Employee Value Proposition)

### 開放創新


C.M.O.S.A. 創新應用  
提供更優質產品服務予客戶

### 友善共融

建構友善共融職場  
完善薪酬福利照顧104人

### 社會責任

BeAGiver  
讓世界更美好



# 營運展望

# 成為華人地區的人力資源領導品牌

- ✍ 2024 年因應少子化趨勢、高齡化、缺工與 AI 高速發展，104 將持續發展：
  - ✍ 持續投資研究與發展，包含建構AI 研發基礎建設，發展生成式AI應用、優化媒合引擎、提升內部員工工作效率及產品開發效率。
  - ✍ **雇主品牌**：顧問輔導企業推動雇主品牌以解決缺工難題，提升招募行銷力、留任力與吸引力。
  - ✍ **多元就業**：因應超高齡化社會，成立 50+人力銀行，輔導企業打造青銀共事的友善職場；配合政府逐步放寬國際關鍵人才，打造多語系外籍專區，協助外籍人才就業。
  - ✍ **個人學習與企業人才培育**：因應新科技高速演進，提供先進的學習平台，幫助企業與個人提高即戰力。讓使用者高效學習所需的職業技能，並將學習成果嵌入個人履歷，助其職業生涯更上一層樓。

# 104 資訊科技

<https://corp.104.com.tw>

聯絡人：

石惠貞

副總經理 & 投資長

[brenda.shih@104.com.tw](mailto:brenda.shih@104.com.tw)

+886-2-2912-6104 ext. 9688