

## 疫情陰霾！37%徵才企業觀望 60%正常招募

### 104：良禽擇木而棲！人才戰略，仍應逢低佈局

中國產業斷鏈，蘋果已調降第一季財測，為了解武漢疫情對整體產業以及人才管理的衝擊，104人力銀行在2/13~2/15針對超過兩千家（2,043家）徵才企業完成網路調查，在95%的信心水準下，抽樣誤差為正負2.17%。摘要如下：

#### 第一部分【產業衝擊】

1. 若1分影響程度最低、10分影響程度最高，全體受訪企業平均受影響程度7.8分。
2. 將受影響程度8~10分定義為影響程度偏高的「重災區」，位居「重災區」的前五大產業為：倉儲運輸業、營建業、電信通訊製造業、住宿休閒旅遊業、以及石化業。影響程度相對輕微的是半導體產業。請參考圖一。
3. 對產業的影響期間將持續4.4個月。換言之，要到下半年之後，產業生態才會逐漸恢復常態。

#### 第二部分【人才管理衝擊】

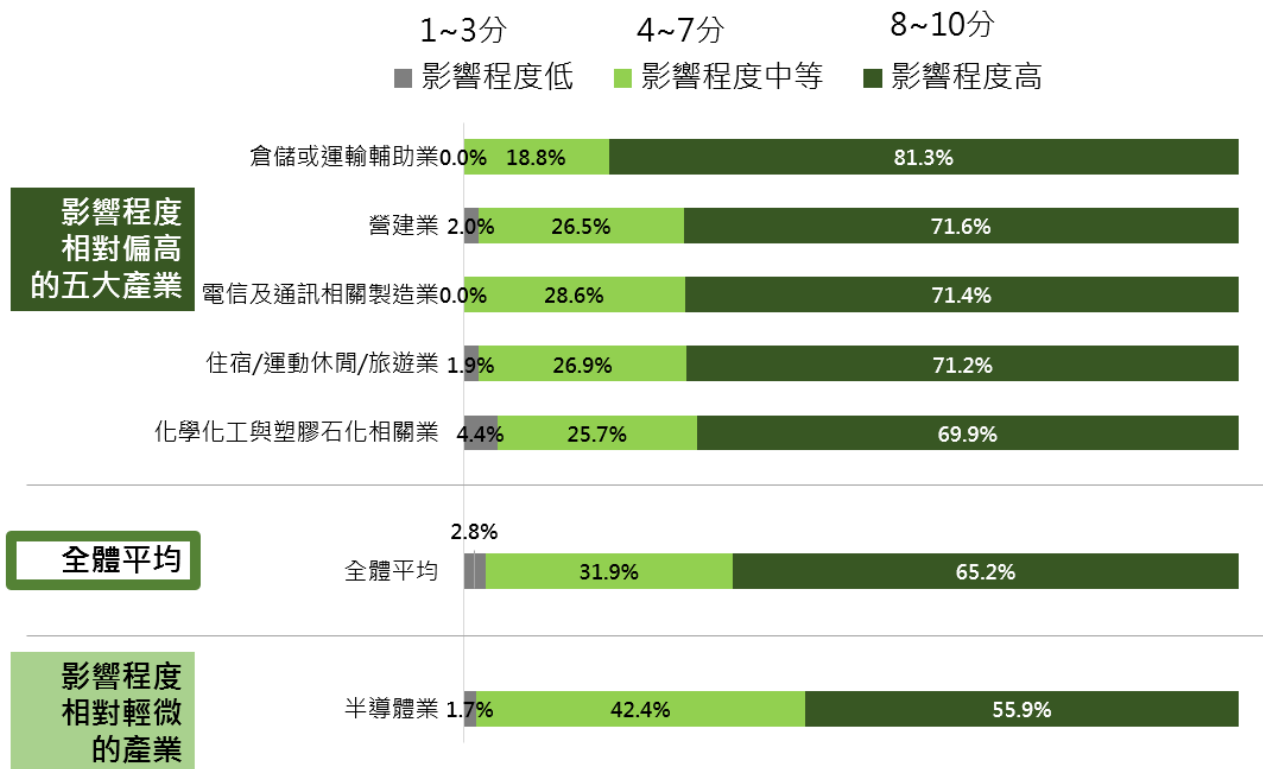
1. 60%受訪企業，今年的徵才計畫不受影響，但有37%受訪企業受到影響。以住宿休閒旅遊業（75%）、餐飲服務業（64.7%）、倉儲運輸業及大眾傳播業（56.3%）影響最大。
2. 徵才計畫受到影響的企業，反映在哪些方面？37%「減少招募員額」、27%「暫停部分職缺」、22%「全面暫停招募」、17%「取消或延後校園徵才」。
3. 39%受訪企業已面臨人才管理困擾。50%的企業認為，「防疫照顧假」不會增加人事成本，但有39%企業認為會增加，平均增加11%的人事成本。

#### 第三部分【104分析與幫助】

依上述調查，104人力銀行總經理黃于純分析，求職求才市場並不悲觀！主因人才佈局是企業的長期策略，這次的調查可以觀察到多數企業（60%）仍正常招募，僅少部分企業轉趨觀望，年後轉職人潮也已陸續回籠中。她建議企業，觀望疫情變化的同時，不能放掉人才布局與培訓，如果企業等到所有不確定因素消失才急著補人，企業經營和搶才速度將落後一截。她也指出，企業人資面臨人才管理的挑戰包括：防疫照顧假該如何運行、台商該不該返回外派地點、假勤怎麼算？薪水怎麼給？若企業人資遇到勞資問題，建議使用 [104 職涯診所](https://giver.104.com.tw/) <https://giver.104.com.tw/>，職場資深前輩在職涯診所提供「防疫照顧假」的正確用法並給予職涯上的用人建議，[104 人資法寶](https://hrlaw.104.com.tw/) <https://hrlaw.104.com.tw/> 也有人資長和法務長提供相

關假勤的法律規範，幫助人資朋友順利度過混亂期。

**第四部分：補充圖【企業受影響程度，1分最低、10分最高】**



資料來源：104 人力銀行

**第五部分：補充開放題【受訪企業自由填答 2020 徵才計畫受到什麼影響？】**

此時做新人訓練

台灣沒影響，大陸分公司全啊暫停人才招募

目前沒有影響，但隨疫情發展，若有發生在生產上人員調度困難，會依據客戶需求的變化來重新評估招募計畫

目前部份暫停，不是因為疫情，是因為市場

有影響，既使有職缺也不敢安排面試

沒減少招募人數，但招募過程會更加嚴格

依舊找不到人~~~

派駐中國的職缺明顯較少人有意願，且也有取消面談的情況發生

若有員工離職，會啟動招募活動

除非公司在海外設區(例如:中國大陸)或是有跨境合作，本地影響不大。

離職遇缺才補

觀望中.看疫情狀況.3月再有因應政策調整

## **關於 104 資訊科技集團**

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：[corp.104.com.tw](http://corp.104.com.tw)。

### **新聞聯絡人：**

---

公共事務部 品牌公關	Tel：(02)2912-6104 ext. 6868
柯惠文 Vanessa.Ke	Mobile：0987-576-104
	Fax：(02)7702-7104
	Email： <a href="mailto:vanessa.ke@104.com.tw">vanessa.ke@104.com.tw</a>
	Add：新北市新店區寶中路 119 號 3 樓

---