

企業預期 2021 年終 1.1 個月，2022 年平均調薪 3.1%

職人薪情差！年終 8 年最低，調薪 8 年次低

1,150 萬名職人歷經 2021 年疫情的震撼教育，當疫後經濟和徵才市場已呈 V 型反彈，年終獎金和調薪幅度跟得上嗎？104 發布《2021 企業年終及 2022 景氣調薪大調查》，摘要如下：

1. 2021 整體年終：93.8%的企業預期有年終，平均 1.1 個月，與 2017 年、2019 年同為 8 年來最低，與 2020 年相比少 0.05 個月、約減一天半工資。
2. 2021 產業年終：金融業 1.84 個月奪冠，11 年連 10 霸，其次是半導體 1.57 個月、營建業 1.23 個月。受疫情影響，住宿餐飲業「雙慘」！沒年終的比例最高、年終獎金最低 0.5 個月。
3. 2022 整體調薪：39.3%的企業預期調薪 3.1%創 8 年來次低；平均每月調薪 1,302 元，比 2021 年少 126 元。
4. 2022 產業調薪：軟體網路業預期調薪 3.6%五連霸，金融業、半導體預期調薪 3.6%已追平軟體網路業，由三產業共同稱霸。
5. 2022 人才招聘：47.7%的企業將新增職缺（不含遞補現有職缺），平均員額新增 10%。新增職缺最高的前三名產業為：半導體(67.1%)、電腦消費性電子製造業(61.6%)、軟體網路業(58.4%)。

《2021 企業年終及 2022 景氣調薪大調查》由 104 公共事務部於 2021/10/26~10/31 針對企業人資及用人主管進行網路問卷調查，共計回收 2,086 家有效樣本，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為正負 2.15%。

指標一：2021 年終獎金，預期會發的企業增多，但金額減少

近 8 年，企業預期當年度年終獎金／資料來源：104 人力銀行

預期當年	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年
年終獎金	1.31 月	1.19 月	1.27 月	1.1 月	1.11 月	1.1 月	1.15 月	1.1 月

年終獎金反映過去一年企業營運概況。93.8%的企業預期 2021 會發年終，平均發 1.1 個月，與 2017 年、2019 年並列 8 年最低，不過，會發年終(93.8%)的企業比例，比 2020 年略增 1.6%。

各產業表現，年終前三高依序為：金融業 1.84 個月，11 年 10 連霸、半導體業 1.57 個月、營建業 1.23 個月。住宿餐飲業受疫情衝擊呈現「雙慘」！24.7%住宿餐飲業預期沒有年終，各產業比例最高，比去年增加 13.3 個百分點。75.3%住宿餐飲業預期年終僅 0.5 個月，各產業最少。

指標二：2022 薪資展望，預期會調的企業增多，但調幅縮小

近 8 年，企業預期來年調薪幅度／資料來源：104 人力銀行

預期來年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
調薪幅度	4.01%	3.54%	3.88%	4.09% 軍公教調薪 3%	3.65%	3.01%	3.4%	3.1% 軍公教調薪 4%

2022 年軍公教調薪幅度 4%、高於 2018 年軍公教調薪 3%，104 人資學院資深副總經理花梓馨分析，疫情餘波甩尾，民間調薪相對保守！39.3%的企業預期 2022 年會調薪，比 2021 年的 36.3%增加 3 個百分點；預期 2022 年調薪幅度 3.1%，則創 8 年次低。

各產業表現，軟體網路業預期調薪 3.6%，連 5 年居冠！半導體受惠全球景氣復甦以及晶片荒，金融業因股市續創史高產業前景看好，半導體和金融預期明年調薪幅度 3.6%，追平軟體網路業，並列第一。且預期會調薪的企業比例，半導體業有 56.5%、金融業有 51.7%，已經超越軟體網路業的 44.8%。薪資展望同樣呈現「電金資通續強，住宿餐飲較弱」的態勢。

指標三：2022 年人才招募，47.7%企業新增職缺 平均增額 10%



2022 年轉職有機會嗎？2022 年 47.7%的企業將新增職缺，平均員額新增 10%。產業前三傑，67.1%的半導體業將新增職缺、員額新增 12%，61.1%的電腦及消費性電子製造業將新增職缺、員額新增 10%，58.8%的軟體網路業將新增職缺、員額新增 15%。

104 人力銀行資深副總暨人資長鍾文雄提出市場急需的五大關鍵人才：

1. 數位科技發展相關：人工智慧、5G、數據優化人才。
2. 電子商務/數位經濟：全球互聯網及跨境電商。
3. 健康產業：生技及防疫相關人才需求。
4. 資訊安全人才。
5. 整合人才：整合型 x 業務型 x 行銷型。

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S.四大核心概念（cloud 雲端、

mobile 行動、open 開放、social 社群) 提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2021 年成立高年級人力銀行協助中高齡再就業再健康的自立模式，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關
洪德諭 Terry.Hong

Tel : (02)2912-6104 ext. 6868

Mobile : 0987-576-104

Fax : (02)7702-7104

[Email : terry.hong@104.com.tw](mailto:terry.hong@104.com.tw)

Add : 新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
