

非常歡迎約訪並使用資料

資料來源請註明：[104 玩數據](#)

新聞稿請立即發佈

2021 年 9 月 14 日共 3 頁

哪些職缺需求大飆升？

數位浪潮 + 疫情催化 [104 玩數據](#) 公布「十大新興熱門職務」

數位浪潮和產業轉型會讓某些工作消失，也會讓某些職務變得熱門！[104 玩數據](#)繼日前公布「[七大消失中的職務](#)」後，反向觀察近五年工作機會數增幅較大、且符合當前浪潮的 2021 年十大新興熱門職務，包括：數位轉型專家、客戶成功經理、資料科學家、DevOps 工程師、線上互動教師、資安工程師、全端工程師、生理訊號工程師、沉浸式體驗工程師、商務拓展經理。需求升高主因數位化浪潮，近兩年 covid-19 疫情升高也具推波助瀾之效。

「好怕選錯職業，哪些工作比較有發展前景？」、「是否該孤注一擲投入程式語言培養一技之長？」（取自 [104 職涯診所](#)）。針對未來產業發展，鴻海創辦人郭台銘曾提到，AI 是台灣未來二十年的發展關鍵；台積電創辦人張忠謀也曾說，疫情後是數位科技非常有影響力的世界。到底哪些工作掌握未來趨勢？104 玩數據公布「2021 年十大新興熱門職務」

104玩數據公布【2021十大新興熱門職務】

職務	2021年1-8月 平均每月工作機會數(個)	5年同期 工作機會數增幅	近5年擔任相關工作 平均月薪(元)
數位轉型專家	503	963%	70,434
客戶成功經理	156	873%	56,938
資料科學家	325	284%	78,426
DevOps工程師	923	246%	69,012
線上互動教師	492	238%	41,130
資安工程師	1293	158%	57,867
全端工程師	568	133%	59,930
生理訊號工程師	166	115%	65,414
沉浸式體驗工程師	148	111%	59,707
商務拓展經理	569	92%	78,550

1. 數位轉型專家

產業數位化讓傳統行業透過互聯網，為研發、生產、製造、銷售等流程創造更大的價值。近期疫情大幅改變人們生活，線上會議取代實體，APP 外送取代上餐館，加碼催化數位人才需求激增。5 年來工作數增幅達 963%，平均月薪可達 6 萬。

2. 客戶成功經理(CSM, customer success manager)

企業與顧客的關係已從一次銷售，進化為長期夥伴關係。傳統客戶經理已升級為客戶成功經理，不只對客戶銷售，更要協助客戶成長。多數客戶成功經理具備業務或行銷經驗，客戶購買前，客戶成功經理先給專業建議，客戶購買後，客戶成功經理提供完整售後服務，幫客戶創造最大價值，顧客也協助企業獲取更好的收益。5 年來工作數增幅達 873%，平均月薪近 5.7 萬元。

3. 資料科學家

大數據已成時代顯學，企業累積龐大的數據，將雜亂無章的資料轉變成有用的資訊，把數據變黃金。《哈佛商業評論》已將資料科學家譽為 21 世紀最性感的工作。5 年來工作數增幅達 284%，平均月薪 7.8 萬元。

4. DevOps 工程師

結合 Development (開發)與 Operation (運營)，以敏捷式開發取代瀑布式的軟體網路開發，透過頻繁小規模調整，避免開發時間冗長，也降低開發風險，靈活回應顧客需求。5 年來工作數增幅達 246%，平均月薪近 7 萬元。

5. 線上互動教師

彈性的學習時間、反覆瀏覽學到會是線上學習的優勢，疫情發燒，線上課程能避免染疫風險，全球知名線上學習平台 Coursera、Duolingo 入選今年《時代雜誌》全球 100 家最有影響力公司。愈來愈多老師或專業人士，斜槓兼職替自己加薪。5 年來工作數增幅達 238%，平均月薪 4.1 萬元。

6. 資安工程師

資安防護不只基礎的防禦監控，還需迎戰網路駭客「道高一尺、魔高一丈」且無時空界線的煙硝戰！5 年來工作數增幅達 158%，平均月薪 5.8 萬元。

7. 全端工程師 Full-Stack Engineer

結合 MIS、前端、後端多工於一身，有能力獨立開發及作業。要懂使用者介面開發、要懂前端和後端系統 API 串接、要懂資料庫連結、要能改善系統效能、要會建立完整系統的佈署流程。企業流程整合，當職務界線漸趨模糊，5 年來工作數增幅達 133%，平均月薪 6 萬元。

8. 生理訊號工程師

醫療 AI 的應用與開發，將健康狀態的各種生物醫學訊號，透過演算法的機器學習或深度學習、以及基因序列比對及辨識處理，精準開發並應用在醫學領域上。5 年來工作數增幅達 115%，平均月薪 6.5 萬元。

9. 沉浸式體驗工程師

沉浸式體驗透過 AR、VR 等技術讓使用者能有身歷其境的感受，過去被廣泛應用在遊戲中，受到疫情影響，許多人改變原本的工作、學習方式，如何讓大眾置若過去的環境，不因環境轉變影響效率，讓沉浸式體驗工程師更被重視，5 年來工作數增幅達 111%，平均月薪 6 萬元。

10. 商務拓展經理

商務拓展經理必須從零開始！協助企業探索並開創未知的市場新藍海，經常要陌生開發新客戶，善用合作談判和溝通協調的能力進行客戶管理，並要能洞察市場趨勢，比起傳統業務用過去的基礎名單開發，更能幫助企業獲得更大的收益。5 年來工作數增幅達 92%，平均月薪 7.9 萬元。

更多訊息，請上 104 玩數據。

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念 (cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群) 提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關
洪德諭 Terry.Hong

Tel : (02)2912-6104 ext. 6868

Mobile : 0987-576-104

Fax : (02)7702-7104

[Email : terry.hong@104.com.tw](mailto:terry.hong@104.com.tw)

Add : 新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
