

非常歡迎約訪並使用資料

資料來源請註明：[104 玩數據](#)

★（影片）在家工作為何壓力大？

（歡迎下載使用）

[MOV](#)、[MP4\(大檔\)](#)、[MP4\(小檔\)](#)

在家工作是混水摸魚？還是更多工作？

[104 玩數據](#)：19%主管坦言團隊產出打 83 折 36%影響效率 20%壓力升高

“同事在傳，主管抓到某個同事在家工作打混摸魚，找他開會找不到人，搞得現在大家工作很緊張，很怕漏接電話、太晚回主管訊息，下班前還要交工作進度，主管看過 OK 後才能關機下班，搞得在家上班比去公司還累”(取自網路 po 文)這也是您在家工作(WFH)的心情嗎？主管又怎麼看？「[104 玩數據](#)」<https://www.instagram.com/104data/> 小規模調查 131 位主管的看法，排除疫情本身的影響，純粹針對「在家工作 v.s.在公司上班」：

結果一：36%主管認為已影響團隊工作效率，19%主管認為已影響團隊產出結果

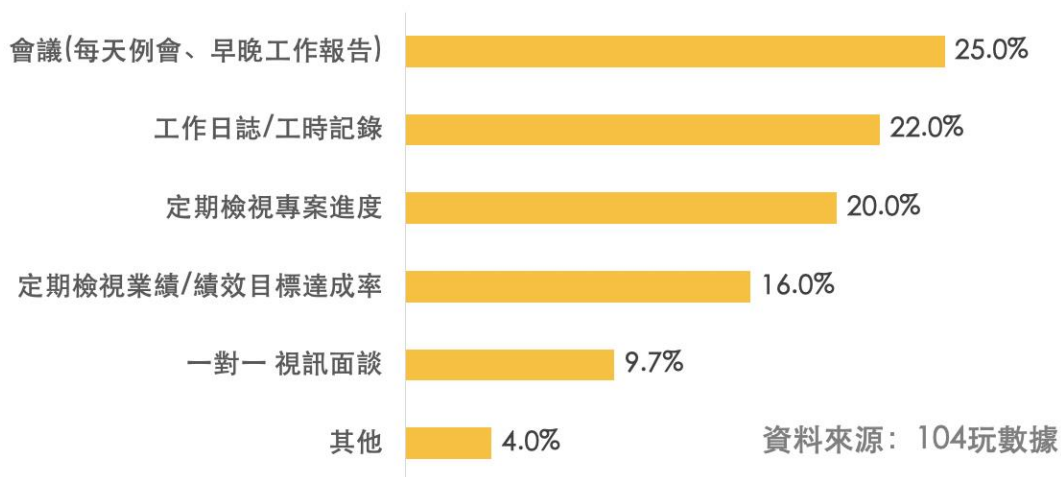
在家工作，是否影響「團隊工作效率」？64%主管沒影響，但 36%主管有影響，原有團隊工作效率平均打 83 折。在家工作，是否影響「團隊產出結果」？81%主管沒影響，但 19%主管有影響，原有團隊產出結果平均打 83 折。影響上述兩項的主因：無法面對面溝通討論/指導回饋、家中缺乏適當的工作設備/網路太慢、家人干擾(例如小孩在家上課)、以及因應疫情臨時插案工作量增加等。

結果二：14%主管認為已影響團隊內外溝通

在家工作，是否影響「團隊合作溝通」？86%主管沒影響，但 14%主管有影響。主因：溝通時間增加、缺乏面對面的肢體語言和表情、受限於視訊軟體及網路不穩定、線上會議多人同時發表聽不清多方說話的內容等。

結果三：20%主管認為工作壓力變大

在家工作，降低被感染的機會，省了通勤時間和費用，時間也更靈活，但是，20%的主管覺得工作壓力變大，主因：公私時間分不清、工時增加、不被信任(早晚報告、會議記錄)等。另外，為了掌握團隊的工作產出和進度，多數主管的例行會議增加、並要求夥伴完成工作日誌。



「未來辦公室」隨處可辦公，但「遠端」一刀多刃！辦公室是硬體，省了水電冷氣房租，卻失了人際互動的觀摩學習。線上工具是軟體，簡短溝通方便，複雜議題卻得加倍力氣，原本口述一分鐘搞定，須寫多封 mail 才能釐清。工作信賴感，靠平常累積的自律，還是有形的實體要求？更多數據，請上「104 玩數據」 <https://www.instagram.com/104data/>

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌研究與公關
曾兆君 Anne Tseng

Tel : (02)2912-6104 ext. 8721

Mobile : 0987-576-104

Email : anne.tseng@104.com.tw

Add : 新北市新店區寶中路 119 號 3 樓