

疫情焦慮！104提供十大幫助 攜手抗疫

104：待業期恐拉長 求職「趨吉」電金半導體 「避凶」餐飲、零售、批發

疫情凶猛！63%的受訪者感到焦慮、更甚去年，另有76%的求職者已受到疫情影響，104人力銀行傾全集團之力，無償提供求職會員「職場諮詢及身心解壓」共十大幫助，同時啟動模擬視訊面試。104人力銀行總經理黃于純指出，疫情挫傷企業徵才、職缺短減約10%，最近三週，僅三分之一的產業增加或維持原本的徵才規模，金融、半導體、電腦及消費性電子製造業的防禦能力較佳，另三分之二下修原本的徵才規模，以餐飲、廣告行銷/傳播經紀、住宿、零售、批發等減徵最多，待業期可能拉長。

求職「避開」內需紓困產業 「轉向」外銷/電商/金融相對有撐

行政及立法部門聯手力拼31日通過新版紓困案，加碼2100億補助本波疫情受傷最深的內需產業。徵才市場亦同，內需且與消費者直接接觸的民生消費產業影響最深，外銷、或能透過電商完成銷售、減少人際接觸的產業影響相對輕微。

表一：104人力銀行主要產業工作數5/19 v.s.4/30

依增減值 排序	主要 產業	升級前 2021年4月	升級後 2021年5月	工作數 3週增減值(個)	工作數 3週變化
-1	餐飲業	12.4萬個	11.2萬個	-11,871	-9.6%
-2	廣告行銷/傳播經紀業	1.2萬個	1萬個	-2,479	-20.5%
-3	住宿服務業	1.8萬個	1.5萬個	-2,370	-13.4%
-4	零售業	7.8萬個	7.5萬個	-2,283	-2.9%
-5	批發業	4.1萬個	3.8萬個	-2,128	-5.2%
5	徵信及保全樓管業	1.66萬個	1.70萬個	405	2.4%
4	投資理財業	0.42萬個	0.46萬個	415	9.9%
3	半導體業	2.99萬個	3.03萬個	433	1.4%
2	電腦及消費性電子製造業	3.05萬個	3.14萬個	849	2.8%
1	金融業	1.3萬個	1.4萬個	1,179	9.1%

表二：104 人力銀行主要職務工作數 5/19 v.s.4/30

依增減值 排序	主要 職務	升級前 2021年4月	升級後 2021年5月	工作數 3週增減值(個)	工作數 3週變化
-1	餐飲	11.5萬個	10.2萬個	-12,657	-11.0%
-2	門市營業	7.3萬個	6.9萬個	-4,027	-5.5%
-3	業務銷售	8.5萬個	8.2萬個	-2,961	-3.5%
-4	客戶服務	1.4萬個	1.2萬個	-1,437	-10.5%
-5	旅遊休閒	1.3萬個	1.1萬個	-1,424	-11.2%
5	環境安全衛生	0.75萬個	0.76萬個	116	1.5%
4	專案/產品管理	0.7萬個	0.71萬個	130	1.9%
3	人力資源	0.41萬個	0.43萬個	164	4.0%
2	操作/技術	9.65萬個	9.67萬個	245	0.3%
1	金融專業	1.4萬個	1.6萬個	1765	12.3%

焦慮感明顯強於去年 63%受訪者感到焦慮

疫情已對國人形成工作與生活壓力！104 人力銀行於 5/22~5/24 針對 803 位 104 求職會員進行「疫情焦慮」調查，在 95%信心水準下，抽樣誤差為正負 3.46%。

結果 1：對於疫情，今年的焦慮感大於去年。

今年受訪民眾的焦慮感 63.2%(合計非常焦慮 21.3%與焦慮 41.9%)，明顯高於去年的 40.9%(合計非常焦慮 9.3%與焦慮 31.6%)，焦慮感增加 22.3 個百分點。

疫情讓您對職場和生活 感到焦慮嗎？		2021 年 5 月 調查占比	2020 年 3 月 調查占比	YOY
焦慮	非常焦慮	21.3%	9.3%	+12 百分點
	焦慮	41.9%	31.6%	+10.3 百分點
普通		29.8%	43.2%	-13.4 百分點
不焦慮	不焦慮	5.0%	8.5%	-3.5 百分點
	完全不焦慮	2.0%	7.4%	-5.4 百分點

資料來源：104 人力銀行

結果 2：76%求職者已受到疫情影響，比去年高出約一倍。

803 位受訪者中，581 位(72.3%)有求職意願。在有求職意願的受訪者中，

76%表示已受到疫情響。最明顯的三大影響是：收到面試邀約數量比之前減少(64.3%)，延後面試(31.8%)，取消面試(22%)。

結果 3：96%一般服務業的上班族最擔心疫情影響工作。

803 位受訪者中，509 位(63%)目前仍在職中。高達 91%的上班族擔心疫情影響工作，是擔心前三件事是：減班休息(33.2%)，怕被傳染(26.9%)，人手短缺必須身兼多職(26.7%)。四大產業中，「一般服務業」擔心程度最高 96%，最擔心被傳染(40.9%)，減班休息(37.1%)，被裁員及工作量減少(同占 20.5%)。

共度疫期，104 提供十大幫助

疫情每天攀升，疫苗近期無解，焦慮和恐懼是正常的情緒反應，若已持續影響到生活和工作，「防疫心理學」鼓勵接納目前的焦慮、面對、並且解決，透過積極的作為尋求改變。104 的十大幫助，線上且無償提供「職場諮詢及身心解壓」服務。

情境		104 提供幫助
1	疫情之下的勞動法令、勞動權益、以及工作職場因應方案	104 職場力 新冠肺炎特區 https://reurl.cc/gWv8RX
2	因疫情而遇到工作或求職問題，想請教職場前輩	104 職涯診所 新冠肺炎特輯 https://reurl.cc/bX6zmM
3	想感謝投入疫情的醫護警消或其他人	104 感謝寄 https://reurl.cc/XWDOaM
4	想和資深前輩一對一請教個人職涯問題	104 高年級線上諮詢 https://reurl.cc/ogDd8V
5	因為疫情而無法出門面試求職	104 工作快找 視訊面試 https://reurl.cc/eEv0Ab
6	因為疫情承受重大身心壓力，需要協助	104 職涯診所 中崙心理諮商團隊 https://reurl.cc/6agyGV
7	想了解自己的職場競爭力和需要強化的技能	104 求職精靈 Nabi https://reurl.cc/Dg1vYd
8	想優化履歷自傳，想用模擬視訊面試	104 履歷診療室 前輩一對一指導 https://reurl.cc/ZGaREg
9	想知道別人怎麼寫履歷表	104 個人品牌 https://reurl.cc/AknEeQ
10	想知道大數據，什麼產業和職缺受疫情影響最多？最少？	104 玩數據 https://reurl.cc/9rodvx

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念 (cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群) 提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌研究與公關
曾兆君 Anne Tseng

Tel : (02)2912-6104 ext. 8721
Mobile : 0987-576-104
Email : anne.tseng@104.com.tw
Add : 新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
