

疫情爆炸！求職焦慮再起

104：單週職缺只減1% 求職者主動應徵減退5.6% 畢業生放膽危機入市

疫情凶猛來得又快又急！和疫情升級之前相比，104人力銀行線上職缺數「單週」只減1%，整體工作數仍落在歷史新高的安全水位；不過，求職者相對保守，主動應徵次數「單週」減少5.6%。**104人力銀行總經理黃于純**鼓勵兩週後就要踏出校門的畢業生危機入市，當其他求職者愈膽怯，新鮮人機會愈多；在職中的轉職者建議拿到新公司開立的錄取通知(**offer letter**)再向原公司請辭，避免疫情導致招募流程喊卡，最後兩頭落空。

104人力銀行提供「**防疫懶人包**」(<https://reurl.cc/AqxMYd>)，幫職人朋友及企業人資解決當前棘手難題。包括：

[公司減班休息，還有薪水嗎？\(https://reurl.cc/rapYEk\)](https://reurl.cc/rapYEk)

[防疫照顧假，怎麼請？\(https://reurl.cc/o9IYVv\)](https://reurl.cc/o9IYVv)

[在家工作，怎麼打卡？\(https://reurl.cc/mqaYMW\)](https://reurl.cc/mqaYMW)

觀望疫情！徵才企業單週僅減4%

回望去年疫情，104人力銀行線上工作數從去年3月高峰(65.9萬個)開始滑落，5月觸底反彈(55.5萬個)，兩個月內蒸發10萬個工作機會，減幅15.8%，從6月開始緩步走升，展開長達一年的徵才榮景，持續到今年5月初，線上工作數85.2萬個，續創歷史新高！

這次呢？比對疫情警報的前後各一週(5/10~5/16與5/3~5/9)，結果發現，職缺數當週僅減少1%，線上徵才企業家數僅減少4%，求職者平均每天主動應徵次數減少5.6%。

104人力銀行總經理黃于純指出，疫情暴衝第一週，企業忙著重啟防疫措施，隨疫情升高，對就業市場的影響將陸續顯現，像是企業鼓勵員工提前休完年假、

減班休息、以及無薪假等；不過，疫情升級之前景氣偏多，商家底子厚、也較有餘裕，這一波對產業的影響程度，仍需視疫情能否有效控制。

危機入市！視訊面試的七大關鍵

連續兩年，新鮮人都不好受！去年5月，工作機會數 down 到谷底；今年5月，疫情瞬間升級。根據 104 人力銀行資料庫，僅 15% 的應屆畢業生提前在 4 月之前開始應徵正職工作，再兩週，線上畢業典禮陸續舉行，多數畢業生將陸續投入職場。

104 人力銀行總經理黃于純請新鮮人做好長期抗戰的心理準備，因為多數企業徵才已多改採線上或視訊面試，新鮮人請先熟悉視訊面試工具(teams、zoom、google meet 等)，掌握七大關鍵做法：

1. 面試前，提前半小時操作視訊設備、調整音量、操作小白板，避免誤觸其他有聲應用程式。
2. 慎選安靜而明亮的環境。
3. 面試前，先把作品集轉成電子檔供面試官參考。
4. 事先確保面試時，沒有快遞或外送，減少意外訪客干擾。
5. 面試時，看著鏡頭，才能和面試官對上眼，而非死看著螢幕，面試官視角會以為求職者因為沒自信而始終低頭。
6. 有些企業採線上「無人」面試，當求職者看到問題，就要立刻錄影回答，無法重試或取消。
7. 有些企業會觀察「實體面試」以外看不到的細節，例如設備出錯時，求職者是否慌張？臨時反應是什麼？如何化解眼前危機？

化解焦慮！Giver 前輩線上幫

新鮮人初進職場就遇疫情大爆發，該戴著頭盔往前衝槍淋彈雨的職場？還是重拾書本準備研究所或國考？還是一邊接案一邊找正職工作？還是和學長姐一起創業？[104 履歷診療室](https://resume-clinic.104.com.tw/)，各大企業 HR 免費一對一線上履歷健診，[104 職涯診所](https://giver.104.com.tw/) 職場問答平台，線上發問、前輩解惑，降低疫情引起的求職焦慮。

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業

創新，以 C.M.O.S.四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關
黃家慧 karen.Huang

Tel : (02)2912-6104 ext. 6868

Mobile : 0987-576-104

Fax : (02)7702-7104

[Email : chiahui.huang@104.com.tw](mailto:chiahui.huang@104.com.tw)

Add : 新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
