

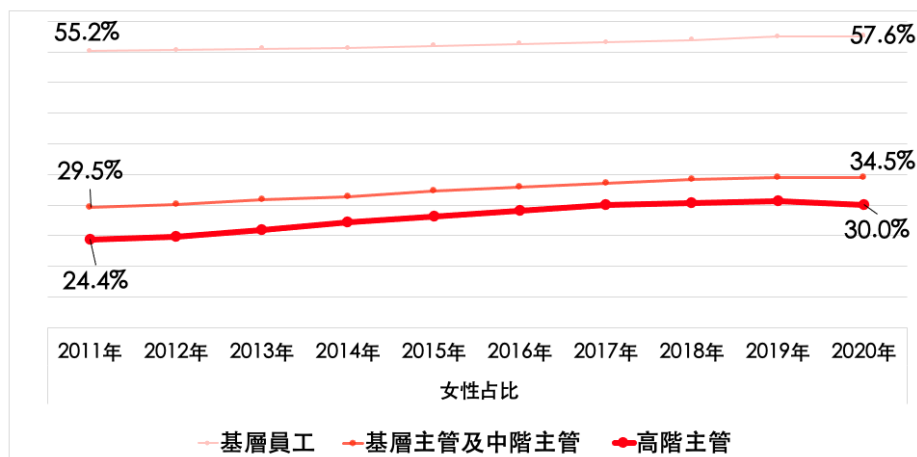
女力撐起半邊天！玻璃天花板 十年漸天光

104：三大女權產業，醫療、文教、大傳女主管過半 陽剛 ICT 僅一點紅

再四天就是母親節，部分媽媽同時忙家庭、也顧工作！104人力銀行分析最近十年超過1,118萬筆資料，職場女力已撐起職場半邊天，不過，全產業及全職缺，女性主管占比皆低於女性員工(非主管職)占比。104人力銀行總經理黃于純指出，雖然女力晉升的玻璃天花板已逐漸變薄，但穿透速度仍顯緩慢，十年來，女主管占比只提高約5個百分點；104人資學院《薪資福利調查報告》也指出，五年來，企業設置安親班的比例只提高1個百分點(20%提高到21%)。女力，值得企業用力友善！

每100位主管 僅30位女力

全國勞動力人口，女性約532萬人，占44.5%，女性對職場的重要性不言而喻。然而，隨著女性學歷提高、經歷完備、以及性別平權意識抬頭，職場女力升遷更順暢了嗎？104人力銀行回溯過去十年女力軌跡，分析超過1,118萬筆求職會員資料。女性求職會員「非主管」占比從55.2%升到57.6%、增加2.4個百分點；「基層及中階主管」女性占比從29.5%升到34.5%、增加5個百分點；「高階主管」女性占比從24.4%升到30%、增加5.6個百分點。平均每100位主管，只有30位是女性，比十年前略增5位。



資料來源：104人力銀行

三大女權產業：醫療、文教、大眾傳播，女主管過半

2020年，女性員工占比較高的「柔性產業」：醫療(80%)、文教(73%)、大眾傳播(65%)，女主管超過一半。「柔性職務」：行政/法務(82%)、財會/金融(75%)、行銷/企劃/專案管理(66%)、餐飲/旅遊/美容美髮類(64%)，女主管占比逼近一半(詳見表1)。

104人力銀行總經理黃于純指出，差距較大的「柔性職務」是行政/法務類，女性員工占比雖然高達80%，但因工作內容多為行政作業，不容易晉升基層及中階主管。

另外，「陽剛產業」例如電子資訊相關業，女性員工只占40%，女性主管的占比甚至低於20%；「陽剛職缺」例如資訊軟體系統類、研發相關類，女性員工不到20%，女性主管僅約5%。

表1：2020年各產業及主要職缺女性占比

2020年產業	基層員工 女性占比	基層與中階主管 女性占比	高階主管 女性占比(排序)
醫療保健及環境衛生業	79.0%	48.0%	57.4%
文教相關業	72.7%	55.4%	52.4%
大眾傳播相關業	65.3%	57.1%	46.1%
批發及零售業	68.7%	45.7%	40.1%
一般服務業	58.8%	40.2%	38.8%
旅遊/休閒/運動業	64.7%	49.9%	35.1%
住宿/餐飲服務業	62.2%	44.5%	34.2%
法律/會計/顧問/研發業	63.0%	41.4%	31.6%
政治宗教及社福相關業	62.6%	48.8%	30.9%
金融投顧及保險業	58.9%	36.7%	30.7%
產業平均	57.6%	34.2%	30.0%
礦業及土石採取業	45.3%	22.8%	27.3%
農林漁牧水電資源業	44.5%	30.0%	25.9%
運輸物流及倉儲	43.0%	27.7%	24.1%
建築營造及不動產相關業	43.8%	21.7%	21.6%
電子資訊相關業	40.6%	23.2%	18.2%
一般製造業	47.1%	25.3%	18.0%

資料來源：104人力銀行

2020年主要職務	基層員工 女性占比	基層及中階主管 女性占比	高階主管 女性占比(排序)
行政/法務類 女權當家職務	81.9%	32.8%	48.7%
財會/金融專業類 (女主管近 50%)	75.1%	60.7%	47.9%
行銷/企劃/專案管理類	66.3%	49.9%	38.8%
資材/運輸類	36.4%	34.5%	34.1%
餐飲/旅遊/美容髮類	63.7%	48.5%	33.9%
客服/業務/貿易類	69.4%	37.8%	32.1%
主要職務平均	57.6%	34.5%	30.0%
傳播藝術設計類	63.9%	41.8%	29.4%
經營/人資類	65.9%	33.4%	25.6%
生產製造/品管類	35.5%	17.0%	9.3%
營建/製圖類	27.2%	3.6%	8.0%
資訊軟體系統類	19.3%	9.5%	6.3%
研發相關類	19.9%	3.1%	5.3%

資料來源：104 人力銀行

拔尖高管！經營人資、資材運輸、客服業務、行銷企劃，萬綠叢中「四」點紅

十年來，愈來愈多女性「高階主管」擠進企業決策核心，高階女力占比增加較多的四大拔尖職務為：經營/人資、資材/運輸、客服業務、以及行銷企劃。104 人力銀行總經理黃于純指出，這四大職務中，資材/運輸多為男性統轄，女性員工占比僅 34%，藉由「採購」或「運務調度」切入，並在高階主管層中嶄露頭角，性別印象已不符合時代，性別也不再是選擇工作的考量，更非升遷限制。

主要職務	2011年高階主管 女性占比	2020年高階主管 女性占比	十年增減百分點 (排序)
經營/人資類	15.4%	25.6%	10.2%
資材/運輸類	27.7%	34.1%	6.5%
行銷/企劃/專案管理類	32.6%	38.8%	6.2%
客服/業務/貿易類	25.9%	32.1%	6.2%
財會/金融專業類	42.2%	47.9%	5.8%
主要職務平均	24.4%	30.0%	5.6%
研發相關類	3.3%	5.3%	2.0%
生產製造/品管類	7.4%	9.3%	2.0%
營建/製圖類	8.7%	8.0%	-0.7%
資訊軟體系統類	8.9%	6.3%	-2.7%
餐飲/旅遊/美容髮類	39.5%	33.9%	-5.6%
傳播藝術設計類	37.8%	29.4%	-8.4%

資料來源：104 人力銀行

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念 (cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群) 提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關
黃家慧 karen.Huang

Tel : (02)2912-6104 ext. 6868

Mobile : 0987-576-104

Fax : (02)7702-7104

[Email : chiahui.huang@104.com.tw](mailto:chiahui.huang@104.com.tw)

Add : 新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
