

新鮮人求職十大難題公開！

104：「履歷面試」必問題 入職摸索，第一份工作平均只做六個月

新鮮人求職入職，摸著石頭過河！最近一年新鮮人在「[104 職涯診所](https://reurl.cc/7ympAI)」<https://reurl.cc/7ympAI> 常見的主要問題為：履歷怎麼寫、面試怎麼談、薪水怎麼說、公司怎麼選、以及入職怎麼做。104 人力銀行總經理黃于純說，新鮮人提早請益前輩或學長姐，可望縮短求職期，並快速融入職場，降低磨擦性失業。目前主計總處統計，「初次尋職者」平均失業週期約 26 週；104 人力銀行大數據顯示，最近兩年，8.2 萬名大學畢業生的第一份正職工作平均只做六個月。

近三年新高！四月工作數達 82.8 萬個

截至四月，104 人力銀行線上提供 82.8 萬個工作機會，創最近三年單月新高(僅次於 2018 年 6 月的 83.2 萬個)，也創歷年四月份的歷史新高！其中，全職工作將近 70 萬個，67% 註明「歡迎新鮮人」、約 46.6 萬個工作向新鮮人招手。

104 人力銀行總經理黃于純說，疫後經濟反彈，IMF 國際貨幣基金預估台灣 2021 年經濟成長率可達 4.7%，民間消費、國內投資、進出口動能加速，前五大徵才產業及職缺幾乎全面強彈，理工背景畢業生將輕取發球權，非理工背景畢業生將搭景氣復甦的順風車，今年求職市場有利新鮮人快速上工。

104 人力銀行主要徵才產業及職缺：

排序	五大產業	工作數	5 年增幅	五大職缺	工作數	5 年增幅
1	餐飲	5.7 萬個	31%	操作技術	7.0 萬個	18%
2	零售	4.4 萬個	27%	業務	5.6 萬個	41%
3	軟體網路	2.7 萬個	61%	餐飲	5.1 萬個	28%
4	不動產	2.6 萬個	248%	門市營業	4.3 萬個	-24%
5	批發	2.3 萬個	56%	軟體工程	1.6 萬個	59%

畢業生求職 發問，就是力量

景氣再好，從教室到辦公室，從操場到職場，對大學畢業生而言都是一項重要的改變！最近一年，新鮮人在 104 職涯診所常見的十大問題多為：

- 求職前：沒方向、還沒領到畢業證書或準備當兵可以求職嗎、想了解個別產業的徵才條件與特質
- 求職時：不會寫履歷、投遞履歷後無回應、不懂面試應答技巧、薪水給問嗎、學歷背景不符合可以嗎
- 求職後：錄取後可以反悔嗎、不知該待大公司還是小公司的選擇難題等

排序	新鮮人求職常見問題
1	為什麼人資不讀我的履歷？是疫情影響，還是履歷問題？
2	履歷怎麼寫比較好？面試有什麼技巧？參加模擬面試有用嗎？ 如何快速找到一份適合的工作？
3	工作限定科系，不是本科系的還能投嗎？ 如果自己不太符合應徵條件，還是可以投履歷嗎？
4	重複投遞履歷、打電話確認，會不會被人資列入黑名單？
5	拿到 offer 後，可以反悔不報到？
6	如何面對面試的失敗？ 可以問人資自己為什麼沒錄取嗎？怎麼問？
7	科技業如何選才？
8	未服兵役的男生可以先找工作嗎？ 還沒拿到畢業證書可以找工作嗎？七月才能到職
9	面試問薪水，怎麼回？開太高會不會直接 out？ 大學畢業生面試時可以談薪資嗎？
10	待大公司好，還是小公司好？ 第一份工作選擇考量是什麼？

資料來源：[104 職涯診所](https://reurl.cc/7ympAl)，<https://reurl.cc/7ympAl>

超過 6,000 位 Giver 備援新鮮人

104 Be A Giver 號召全國超過 6,000 位 Giver，透過 104 履歷診療室、104 職涯診所等服務平台，不受時間空間限制，隨時備援新鮮人。其中，[104 職涯診所](https://reurl.cc/7ympAl)(<https://reurl.cc/7ympAl>)已累積達 7,697 則發問、以及 23,215 則無償的專業回答；[104 履歷診療室](https://reurl.cc/L0qXGx)(<https://reurl.cc/L0qXGx>)近期完成改版，新鮮人可依條件篩選適合的 Giver 履歷健診，Giver 可自訂健診數量，公益回饋彈性無負擔，推出以來，累計完成 4.3 萬次一對一健診幫助。

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念 (cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群) 提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關
黃家慧 karen.Huang

Tel : (02)2912-6104 ext. 6868

Mobile : 0987-576-104

Fax : (02)7702-7104

[Email : chiahui.huang@104.com.tw](mailto:chiahui.huang@104.com.tw)

Add : 新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
