

TOP！產學合一再進化

104人力銀行、國立高雄大學、企業三方 共造學力＝就業即戰力

從學以致用到學用合一，近日產學合作再創新，共同打造學生職場態度與軟實力。104職涯學院去年(109學年度)首次與國立高雄大學合作，成立「TOP (Talent Optimization Program) 企業優質人才學用培育課程」，將跨領域的各種實用工作技能與業界經驗導入校園，弭平產業、學術、人才銜接的落差。經過四個月的業師指導，1/12(二)修業學生自信登台，進行期末發表並為自己爭取提早進入職場的門票。

入學第一天就培養就業力

行政院主計總處資料顯示，去年11月20~24歲社會新鮮人的失業率12.15%是全體失業率3.75%的3.24倍！104人力銀行觀察，社會新鮮人的高失業率除了摩擦性失業之外，也反映學校教育與產業實用銜接的三層落差－課程內容落差、資源連結落差、以及企業期望落差。

104人力銀行董事長楊基寬表示，創辦104職涯學院的目的就是協助學生從入學第一天就開始培養就業力，透過系統性地探索興趣、培養專長、拓展視野並結合求職技能的鍛鍊，加上企業提供的實習機會，期望幫助學生一畢業即具備就業即戰力。

學生受惠軟實力實務化

國立高雄大學學術副校長暨管理學院院長耿紹勛非常感謝104人力銀行董事長楊基寬及參與此計畫之企業對人才培育的使命感。從去年1月初次接觸，暑假招募校園經理進入104實習並回到學校協助TOP推廣與執行，9月學分班就成立，共有信義房屋、戰國策公關、迪卡儂、靈智廣告、意碩整合行銷、夢時代等六家企業菁英進入校園授業，進行的節奏效率與整合性都非常驚人。在104、學校與企業三方合力下，學生完整修習TOP課程除了可以獲得學分，憑結業證書還能優先取得六家企業一共97個實習職缺及2個全職職缺的面試機會。

期末發表會上，學生的成長有目共睹。業師之一的戰國策公關專案執行長黃采緹對學生的報告內容能一路從背景說明、痛點分析到策略建議一氣呵成的完整性就很驚艷。「學生們原本對公關角色的認知就只有發言人與活動執行，我去上課時從策略切入，他們都有應用到期

末報告上，表現出色，完全不像學生」。

耿紹勛觀察，TOP 的創新嘗試比以往的產學合作模式更深入，產業接觸更多元。「例如 Excel 或 PowerPoint 技術，學生上了業師的課才知道原來這些軟體應用性這麼多！」也有學生對業師指導在實際案例上應用 Google Ads 或 Google Trends 這類網路分析工具印象深刻，因為一般課堂只會學到技術的理論與概念。他也定期收集學生回饋意見，確認達成當初的學習目標，期待培育學生具備跨領域的職場軟實力。

態度教育，縮短入職陣痛期

戰國策公關專案執行長黃采緹表示，公司一直很注重年輕戰力的補充，每年都會發函各大學招募暑期實習生，吸引超過 100 名申請者，從中挑選約 20 名實習。幾年下來，她發現，確實有少數年輕世代對責任感認知不足，對於該出席的場合或工作的時間掌握沒有概念，甚至不說一聲就 no show，像這類態度不佳，很可能被淘汰；但表現優秀也可能成為正職。她肯定 104 的 TOP 專班導入職場經驗，雇主與新鮮人都可以縮短入職的陣痛期。

業師親授，打開職涯視野

參與 TOP 學程的同學也體認，態度比學校經歷更重要！國立高雄大學亞太工商管理學系四年級學生賴帆鈺說，經過一學期的業師分享，對職業的想像視野更寬廣。「本來很多同學都想做行銷企劃，我也是。業師建議：即使一開始做業務或其他工作，也可以累積業內經驗，未來轉職行銷，就能從業務端提供發展困境的解決方案。」透過 TOP，賴帆鈺也知道如果求職遇到任何問題都可以上 [104 職涯診所](https://giver.104.com.tw/)(網址: <https://giver.104.com.tw/>)，有職場前輩與專家在上面協助履歷校正或者回答疑惑，「我對找工作更有信心了！」

全校全台擴展 TOP 成功模式

104 人力銀行、國立高雄大學、企業界初次合作的「TOP (Talent Optimization Program) 企業優質人才學用培育課程」已廣獲好評，國立高雄大學學術副校長暨管理學院院長耿紹勛因此期盼 TOP 專案由學院擴展至全校，透過 104 引進更多元的產業，為更多學生帶來職場能量，「還有楠梓加工區的企業知道了這個專案，主動跟學校表達有興趣合作，可見產業界也很歡迎這種模式。」

104 職涯學院(網址:<https://inno.student.104.com.tw/career-college/>)下半年觸角伸到全台灣更多大學校園，包括中央大學、中山大學、台北教育大學，讓企業精英走入高等教育現場，自己培育發掘好人才，更多大學生接受職場培訓洗禮，了解自己的職能傾向與強項，畢業生不再等同失業者，學力就是就業即戰力。

TOP 課程現場下排右一圖說，104 人力銀行董事長楊基寬(右)、國立高雄大學學術副校長暨管理學院院長耿紹勛(左)



關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

專案聯絡人：

104 策略發展部
資深專案經理

陳秀雲
Sharon.Chen

Tel：(02)2912-6104 ext. 8312

Mobile：0928-849-809

Fax：(02)7702-7104

Email：sharon.chen@104.com.tw

Add：新北市新店區寶中路 119 號 3 樓