

2020 年平均年終 1.15 個月 2021 年平均調薪 3.4%

104：技術藍灰領 外語/外派/業務 個別差異破解產業及學歷限制

年終倒數，上千萬名上班族最關心企業的年終獎金和調薪幅度，104 發布《2020 年終暨 2021 調薪展望》報告摘要如下：

1. 2020 年終，92.2%企業有年終，平均 1.15 個月創七年次低，僅比 2019 年和 2017 年的 1.1 個月多一天半工資。依產業，金融業 1.94 個月奪冠，十年連九霸。受疫情影響，11.4%的住宿餐飲業沒有年終，平均年終僅 0.61 個月敬陪末座。
2. 2020 平均年薪總額，依產業，半導體業 95.9 萬居冠。依職務，數位 IC 設計工程師 130 萬最高。
3. 2021 調薪幅度，36.3%的企業預期調薪 3.4%創七年次低；平均每月調薪 1,433 元，比 2020 年多調 174 元。依產業，50%的軟體網路業預期調薪 4.5%，連續四年第一。
4. 技術工匠藍灰領，外語/外派/業務，年薪仍有機會逾 200 萬。

《2020 年終暨 2021 調薪展望》報告，摘自以下兩份報告：1、104 資訊科技「2020 企業年終及 2021 景氣調薪大調查」，於 2020/10/22~10/29 針對企業人資及用人主管進行網路問卷調查，共計回收 1,810 家有效樣本，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為正負 2.3%。2、104 人資學院最新發表的《2020~2021 台灣地區薪資福利調查報告》，今年共計 1137 家企業參加，涵蓋市場 207 個代表職務，為最近六年來（2015~2020）職務數最多的一年。

三大薪酬指標 TOP 3：金融、半導體、光電資通訊

104 人力銀行整合招募服務處資深副總經理鍾文雄指出，和薪資相關的三大指標，今年受疫情影響，產業表現強弱分明，電金資通續強、住宿餐飲及運輸倉儲較弱。

指標一：2020 年終。92.2%的企業會發年終獎金，平均 1.15 個月。依產業排名，1、金融業 1.94 個月，比去年增加 0.3 個月。2、半導體業 1.5 個月，比去年增加 0.19 個月。3、光電光學業 1.27 個月，比去年增加 0.16 個月。近七年資料，詳見下表 1。

指標二：2020 平均年薪總額。包含各項獎金在內的年薪總額 64.1 萬。依產業排名，1、半導體業 95.9 萬。2、金融投顧業 83.2 萬。3、電信及通訊業 81.6 萬。排名詳見下表 3。

指標三：2021 調薪幅度。36.3%的企業預期 2021 年平均調薪 3.4%。依產業排名，1、50%的軟體網路業預期調薪 4.5%。2、42%的顧問服務業預期調薪 3.9%。3、37%的光電光學業預期調薪 3.8%。近七年資料，詳見下表 2。

技術藍灰領 外語/外派/業務 年薪仍逾 200 萬

104 人力銀行整合招募服務處資深副總經理鍾文雄說，從產業看年終及調薪幅度不容易看出個別差異，然而，職涯路徑多元，技術藍灰領、外語/外派/業務人才跨產業，異質性仍然打破產業的限制。針對 104 人力銀行資料庫年薪超過 200 萬的求職會員，「去識別化」觀察最高學歷為高中職、大學畢業科系為文史哲、以及目前 30 歲以下這三大族群的職涯軌跡，結果發現，「技術藍灰領」最能破解學歷限制，「外語/外派/國外業務」最能幫文史哲大學畢業生找到薪出口，「大廠/理工人」最快 30 而立轉大人，高薪已非白領精英或名校畢業生專利。

表 1：最近七年，當年度平均年終獎金

資料來源：104 人力銀行

預期當年	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
年終獎金	1.31 月	1.19 月	1.27 月	1.10 月	1.11 月	1.10 月	1.15 月

表 2：最近七年，企業預期來年調薪幅度

資料來源：104 人力銀行

預期來年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年
調薪幅度	4.01%	3.54%	3.88%	4.09%	3.65%	3.01%	3.4%

表 3：2020 年平均薪總額，前十大產業排名

資料來源：104 人資學院

排名	產業	年薪總額	排名	產業	年薪總額
1	半導體	95.9 萬	6	電腦及消費性電子	78.5 萬
2	金融投顧	83.2 萬	7	電子零組件	77.9 萬
3	電信通訊	81.6 萬	8	光電光學	73.8 萬
4	化工石化	80.9 萬	9	倉儲運輸物流	70.6 萬
5	軟體網路	80.0 萬	10	營造	70.57 萬

表 4：年薪 200 萬以上，觀察三大族群的職涯類型

資料來源：104 人力銀行

觀察族群	類型	職涯	
最高學歷 高中職	夯產業	彩妝師變身直播主	
		遊戲大廠企劃	
	業務	房地產業廣告業務協理	
		金融業信用卡及營業部協理	
		雙 B 汽車業務/營業所所長	
	技術藍灰領	汽車大廠引擎課技師	
		電子五哥模具經理	
		外商生產線品保經理	
	外派	陸企(香港上市公司)製造業台幹	
		陸企(香港上市公司)娛樂餐飲集團經理	
		鞋廠外派東南亞工廠主管	
		針織廠外派墨西哥產線課長	
	創業	自行創業(音響設備公司)	
	大學畢業科系文史哲	夯產業	中國(河南)地產業
中資建設公司法語翻譯(派駐西非)			
國外業務		電子大廠(和碩/鴻海/威剛)國外業務/營業主管	
		日商業務總監	
		行銷長轉國外業務總監	
外語/外派		深耕汽車業，外派日本	
		日商業務總監	
		電商，外派東京	
跨界/外派		製造業財會人員，派駐美墨	
		餐飲集團 HR，派駐北京	
		電子大廠軟體工程師	
創業		自行創業(上海文創業)	
30 歲以下		名校/理工科系	台成清交/電資工
		夯職缺	電信業 首席架構師
	外海精品 營業主管		
	電子支付		
	類比工程師/演算法工程師		
	大廠	台積電/聯發科/麥肯錫/百度/騰訊/華為	
	外派	派駐美西 海外地理空間資訊分析師	
	業務	國外業務	
東南亞業務總監			

資料來源：104 人力銀行

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關	Tel：(02)2912-6104 ext. 6868
柯惠文 Vanessa.Ke	Mobile：0987-576-104
	Fax：(02)7702-7104
	Email： vanessa.ke@104.com.tw
	Add：新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
