

NEWS RELEASE

新聞稿請立即發佈

2020 年 11 月 18 日 共 3 頁

104 人資學院攜手台灣理光推出智能溫測考勤管理

建立後疫時代雇主品牌的關鍵解決方案

專為中小企業打造人事管理、團隊協作的工作平台的 104 企業大師於今日(11/18)宣布與台灣理光戰略聯盟，推出 104 企業大師人資管理系統與台灣理光溫測人臉辨識結合的「智能溫測考勤管理」系統。

面對全球疫情的持續升溫，智能溫測考勤管理採取人臉辨識，以零接觸為訴求，進行員工訪客的體溫偵測，並建立相關健康管理資料庫，透過結合 104 企業大師人資管理系統，員工可“刷臉”開門就完成上下班打卡，有效避免員工代為打卡、忘記帶卡或漏刷卡等問題，同時整合企業大師完整的人事管理機制，協助中小企業打造軟硬體整合的一站式人資數位管理系統。

104 人資學院資深副總經理花梓馨指出，根據 104 人力銀行調查，雖然目前全球 80.8% 企業目前工作不受疫情影響，但到 2021 年，永久性遠距辦公的員工人數將占公司員工總數的 34.4%，高於疫情爆發前的 16.4%。台灣的疫情雖然控制良好，但管理假勤和打卡等系統整體詢問度比去年同期明顯增加 23%，可見不只商業運營，人資管理系統的數位轉型更是勢在必行。

人資面對的三大困境 104 透過「管理平台、診斷工具、人資市集」為中小企業提供解方

104 人資學院資深副總經理花梓馨指出，後疫時期中小企業在人的管理上主要面對「企業主與人資花過多時間於日常的人事管理事務、浪費有限與寶貴的資源於無效的人力資本投資與找不到合適的人資管理解決方案」三大困境，104 在深入了解台灣中小型企業的痛點後，期待透過強大的人資專業提供全方位解決方案：

困境一、企業主與人資花過多時間於日常的人事管理事務

104 企業大師人事管理平台專為中小企業設計，可提升人事管理效率，讓企業主與人資不再終日忙碌於日常庶務

困境二、企業主與人資浪費有限與寶貴的資源於無效的人力資本投資

104 企業大師組織診斷工具找出組織人力資源管理問題與改善方向，讓企業主與人資不再產生漫無目標的浪費

困境三、企業主與人資找不到合適的人資管理解決方案

104 企業大師人資市集找出適合改善組織現況的人資管理合作夥伴，讓企業主與人資不再陷入有問題無人可解的困境

台灣理光以智慧解決方案 開創中小企業數位轉型契機

台灣理光常務董事許博悖指出，疫情加速了全球企業數位轉型的步調。因應遠距辦公需求高升、低接觸商業模式興起的趨勢，加上物聯網、雲端應用、資源管理、人臉辨識等技術日益，追求安全舒適的辦公場域與科技協作空間成為中小企業未來的必要課題。

台灣理光智慧溫測解決方案整合人臉辨識有效解決現行主流卡機系統代刷卡、卡片遺失借用等管理問題，大幅度降低傳統人力整理資料的時間成本與錯誤率問題，透過內建的溫測與人臉口罩偵測辨識，讓人員在進出時即刻完成體溫偵測，提供企業最佳的保護管理機制。相較於現行在辦公室場域中平均量測體溫時間約一人 10 秒、指紋開門約 3~6 秒、臉辨考勤約 2 秒完成，平均可節省 80% 以上時間。

此外，在工程、專案或廠辦現場，導入智能溫測考勤可滿足政府對於環境公安的規範，時刻完整掌控工班資訊以及人數進出狀態。也可解決工廠產線人力常態因尖峰時刻所出現的代打卡、漏打卡等管理問題，包括醫院、辦公大樓服務櫃檯、安親班、幼兒園與旅館等也都是相當適合的運用場域。

中小企業雇主品牌力只有中大企業的 1/5 尋才留才經營刻不容緩

104 人資學院資深副總經理花梓馨指出，在後疫時代，企業對雇主品牌的認知與建構更是重要，不但 80% 的招聘人員認為雇主品牌對其有重大影響、強大的雇主品牌更能節省 50% 的招募成本。

台灣的中小企業家數為全體企業的 97.65%，就業人數更占全國就業人數 78.73%，是台灣穩定經濟及創造就業的重要基石。但根據 104 針對台灣中小企業的雇主品牌力檢視，卻發現中小企業不管在人才吸引力與留任率上都僅有中大企業的五分之一，面對全球競爭，雇主品牌的經營刻不容緩。

花梓馨指出，透過營造好的管理環境、建立優質的人才標準、提升員工留任率與打造內部吸引力都是建立優質雇主品牌的正向循環。104 人資學院聯手台灣理光建構高效且健康的

管理環境正是雇主品牌的重要環節，未來 104 人資學院也將持續透過完善的智能人資系統與合作創造台灣中小企業數位轉型的即戰力。

全台已經有超過 2,000 家企業客戶正在使用的企業大師人資管理也將提供全功能免費使用 3 個月，協助台灣中小企業踏出數位轉型的重要一步。

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

關於台灣理光

台灣理光是理光集團台灣子公司，秉持集團 Fulfillment Through Work 的理念，近年來積極從 OA 轉型到 ICT 服務，並切入文件安全、物聯網、雲端與智慧商務空間解決方案，成為推動數位轉型的領導者。台灣理光以全球標準化產品搭配在地化的解決方案，秉持【人、空間、科技】的發展核心，協助台灣企業打造驅動創意與幸福感的高效工作環境，從 2010 年建構「@Remote 主動式服務平台」，領先業界以物聯網為基礎，透過大數據即時分析掌握設備狀況，確保客戶企業營運不中斷。2016 年，推出智能辦公室 Live Office 的解決方案，整合企業數位轉型需求，顛覆傳統商務空間，並提供辦公室導覽體驗，迄今已經有超過 600 人次業主及高階主管蒞臨體驗，並成功協助 200 間企業改造辦公環境提升營運效能。2018 年，理光啟動「商業流程服務」(Business Process Outsourcing, BPO)的全方位解決方案，結合理光在企業內容管理 (ECM)、機器人流程自動化 (RPA) 等各種解決方案，協助客戶持續創造企業競爭力。理光以無限的想像力，呈現未來的嶄新景象，並擁抱由此而來的改變。持續堅守國際企業的宏闊視野，以創新的協作模式，配合無縫連接的精湛科技，持續提供企業改革且創新的運作模式。關於更多資訊，請造訪 www.ricoh.com.tw。

新聞聯絡人：

智策慧品牌顧問 陳雅言 Cathy Chen 0935200874 cathy@swem.com.tw

傅少茵 Moira Fu 02-2700-9599*102 moira@swem.com.tw

104 資訊科技 柯惠文 Vanessa.Ke 02-2912-6104 ext. 6868 vanessa.ke@104.com.tw

台灣理光 馮瑞芬 Jasmine Feng 0989210668 jasmine.feng@ricoh.com.tw