

疫情籠罩！平均年薪總額 64.1 萬 僅年增 0.7%

104：高薪「藍灰領」出列！營建業正夯 營建主管年薪百萬 技術員年薪漲幅逾 13%

104 人資學院最新出版 2020~2021《薪酬福利調查報告》，七大摘要如下：

- 1,137 家企業的 207 個代表職務，平均年薪總額 64.1 萬，雖為 5 年新高，但只比去年增加 5,000 元，年增幅僅 0.7%，已連續三年停滯。
- 平均月薪的整體調薪率 2.9%，創 5 年新低，並首度跌破 3%。
- 高薪藍灰領出列！多與營建相關。營建業主管年薪百萬，技術員年薪漲幅可達 13%。
- 企業最缺 TOP 5 職缺，電子商務盛行波及電話行銷年薪大減 27%。
- 新鮮人起薪微成長！學士 31,227 元，年增 756 元；碩士 35,661 元，年增 446 元。
- 受疫情影響，學士及碩士新鮮人薪資第一名都是醫療專業/技術人員，其中，碩士起薪可達 4.2 萬，大幅成長 7%
- 受疫情影響，企業年終尾牙、員工旅遊的比例及金額皆較 2019 年下降。

104 人資學院最新發表 2020~2021《台灣地區薪資福利調查報告》，今年參與調查的企業家數、以及提供的職缺薪資同創五年來最多。產業別分布：傳統製造業佔 27%、電子製造業佔 25%、知識密集服務業佔 24%、一般服務業佔 23%。

疫情壓抑平均年薪總額 64.1 萬 近 3 年幾乎停滯

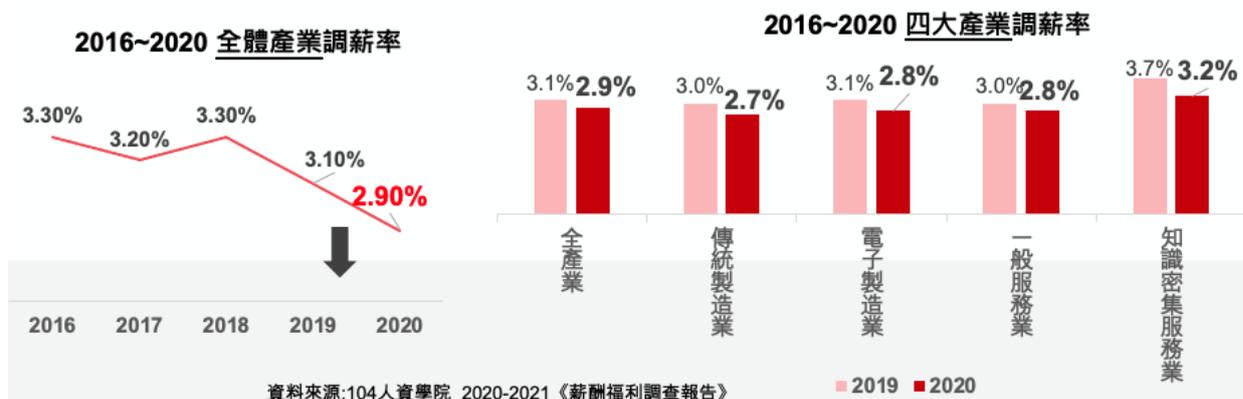
年薪總額包含年本薪(平均月薪乘以 12 個月)、津貼、固定保障年終/年中獎金、以及績效獎金、佣金、業績獎金、員工分紅等變動獎金；因多數企業的薪資結構已連動個人績效，當景氣愈好，變動獎金愈能拉高年薪總額。104 人力銀行資深副總暨人資長鍾文雄指出，受到肺炎疫情的影響，今年平均年薪總額 64.1 萬，只比去年增加 5,000 元，增幅 0.7%。



資料來源:104人資學院 2020-2021《薪酬福利調查報告》

整體調薪率 2.9% 近 5 年最低

受疫情影響，約當月薪的整體調薪率平均為 2.9%，首度跌破 3%，創 5 年最低。四大產業中，傳統製造業薪情最差，調薪率僅 2.7%，電子製造業、一般服務業 2.8%，知識密集服務業調薪 3.2%。104 人力銀行資深副總經理暨人資長鍾文雄分析，企業調薪時間多為農曆春節前後或年中(七月)調薪，全球疫情尚未穩定，企業多採取保守政策緊縮人力成本。



藍灰領勝白領！營建正夯 技術當道

全體平均年薪總額 64.1 萬，藍灰領表現不俗！甚至大勝白領。6 種藍灰領職缺年薪總額高於全體平均，其中 4 個與營建相關(營建主管、工地監工/主任、營造工程師、水電工程師)，反映近期房地產火熱，甚至引來央行示警房市泡沫，104 人力銀行 11 月線上工作數，營建相關產業增幅更達 41%！藍灰領當中，營建主管年薪 107.2 萬高居榜首，同為主管職，已超越業務主管、產品企劃主管、mis 網管主管、財會主管、人資主管、行銷企劃主管、以及品牌公關等主管。

營建主管	107.2 萬
FAE工程師	79.3 萬
工地監工/主任	71.8 萬
營造工程師	65.8 萬
業務支援工程師	65.6 萬
水電工程師	65 萬

資料來源:104人資學院 2020-2021《薪酬福利調查報告》

企業最缺 TOP5 憂喜參半！電話行銷臉綠 年薪大降 27%

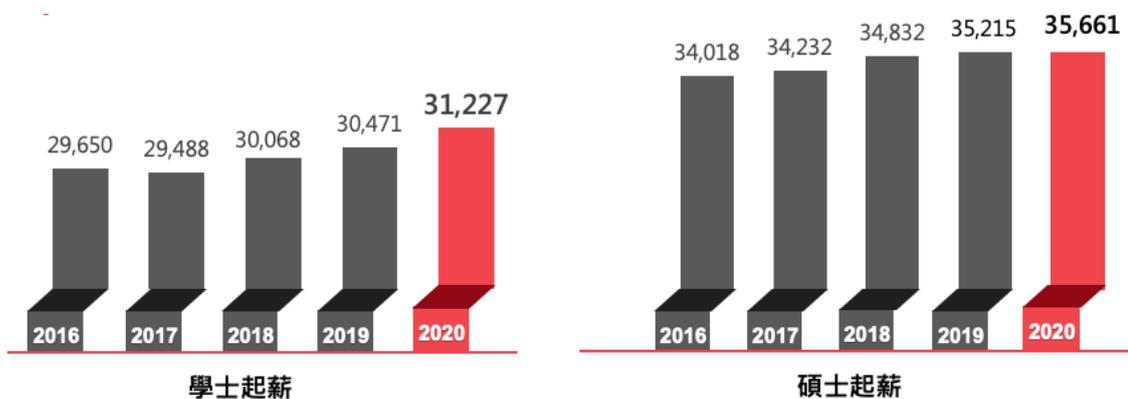
企業需求量最大的前五大職缺，因疫情影響程度、以及消費型態改變而有兩極反應。電商普及壓縮電話行銷人員的業績，電銷人員年薪總額大降 27%。身處疫情重災區的餐飲類相關：

西點/糕點師、中餐、西餐廚師 2020 年薪皆為負成長。逆風成長的則有常年缺才的資訊軟體系統類人員，以及藍灰領操作/技術/維修類人員。



新鮮人不悲觀 起薪微成長

疫情打亂就業市場，今年的畢業生被稱為最慘新鮮人？事實並非如此！2020~2021《薪資福利調查報告》揭示，大學起薪 31,227 元，碩士起薪 35,661 元，都是五年新高。其中，公共衛生、生物專業研究人員(疫苗研發)都因疫情而成熱門職缺，學士和碩士起薪冠軍同為醫療專業/技術人員，學士可達 35,929，碩士更以 41,914 元之姿首度打敗三年連冠的研發人員。



單位：元。資料來源:104人資學院 2020-2021《薪酬福利調查報告》

醫療服務業搶眼！月本薪、變動獎金成長皆上榜

104 人力銀行資深副總經理暨人資長鍾文雄分析，「月本薪」屬於相對穩定的薪資項目，但今年受到疫情的影響，部分產業的月本薪鬆動，降幅最大的是住宿業-14.5%，其次是倉儲運輸業、以及電腦消費性電自製造業；反之，升幅較大的是民生消費製造業 14.6%、金融投顧業 10.4%、以及醫療服務業 7.5%。

醫療服務業也因防疫用品銷量大增，變動獎金大幅成長 77.8%。以國內第一家上櫃的醫療用品零售通路公司杏一醫療為例，最近兩年平均調薪高達 7.19%，杏一醫療執行副總經理魏子文說，因應門市持續擴張，除正職人員外，兼職人員今年調薪幅度也有 5.03%。大台北地區起薪，門市銷售人員學士可達 30,800 元，每月還有額外的業績獎金與門市營運利潤分紅，整體薪資高於業界水平且穩健成長。

福利制度縮水 尾牙、員工旅遊不辦了？

科技業大廠仁寶為防疫考量已宣布今年停辦尾牙，其他電子大廠是否跟進？根據 2020~2021《薪資福利調查報告》，今年提供年終尾牙的企業比例較 2019 下降 2 個百分點。員工旅遊因國外旅遊解封遙遙無期，企業多將員工旅遊改為國內旅遊，或調整換現，2020 年提供員工旅遊的企業占 65%創三年最低。



資料來源:104人資學院 2020-2021《薪酬福利調查報告》

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S.四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關
柯惠文 Vanessa.Ke

Tel : (02)2912-6104 ext. 6868

Mobile : 0987-576-104

Fax : (02)7702-7104

Email : vanessa.ke@104.com.tw

Add : 新北市新店區寶中路 119 號 3 樓