

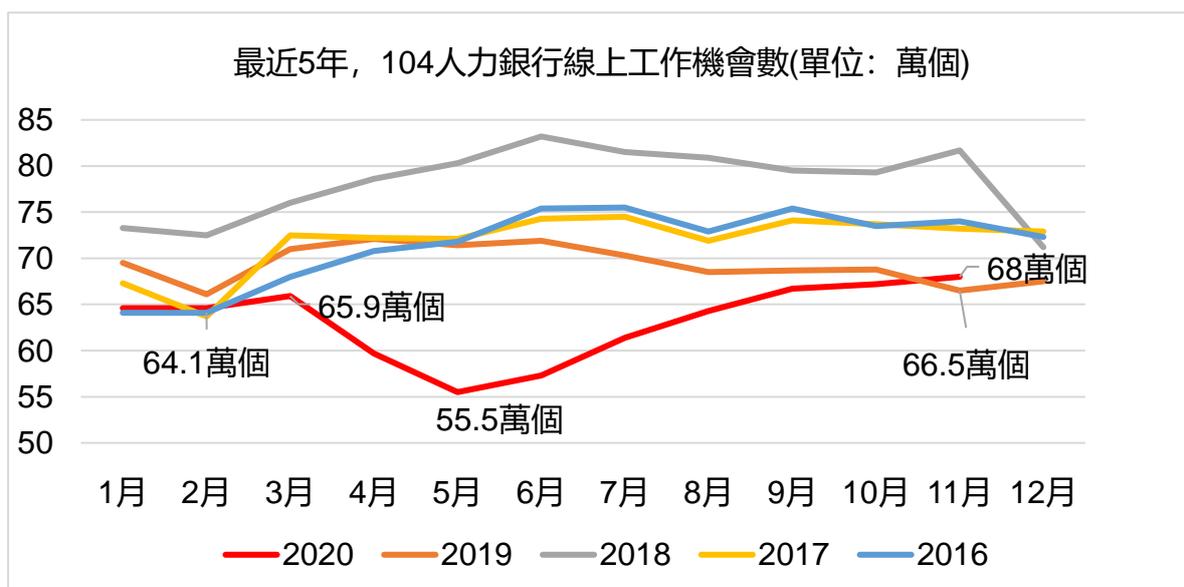
擔心疫情回馬槍 2020 年新人快閃可望緩解！

104：11 月工作數已超越去年 新鮮人拼上工，連續 5 個月求職比例高於過去兩年

2020 年新人快閃可望緩解！104 人力銀行資深副總暨人資長鍾文雄觀察，新冠肺炎疫情回馬槍，求職者擔心工作不好找，今年平均每 100 位新人至少有 76 位可望在職超過一個月；今年，大學新鮮人的求職行為已連續 5 個月比過去兩年積極，4 成 2 的受訪新鮮人提及，如果求職三個月都無法順利上工，願意接受薪資較低的工作。好消息是，11 月的工作機會數回升到 68 萬個，已超越去年同期呈「黃金交叉」。

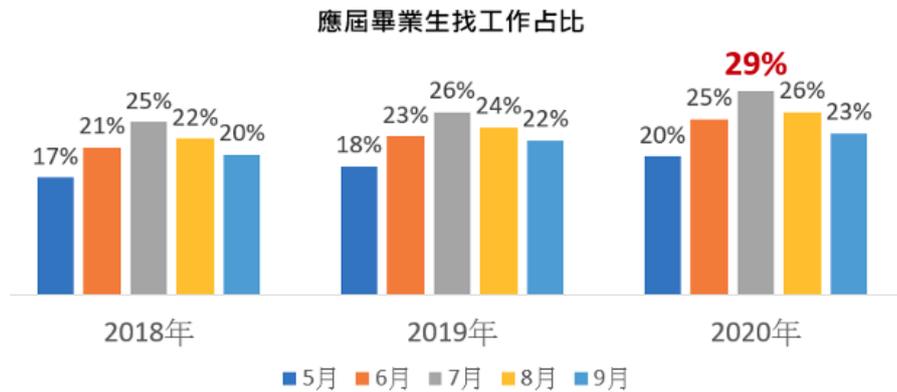
徵才高峰延後

往年徵才高峰落在 4 到 8 月，今年受疫情影響，年度高峰成了低谷，年底淡季反而進入罕見的高峰！104 人力銀行工作機會數 5 月降到 55.5 萬個的低點，6 月起緩步回升，11 月回到 68 萬個的今年新高，比去年同期 66.5 萬個、多 1.6 萬個。



後疫新鮮人加油

新鮮人工作機會數的減幅與整體市場亦步亦趨，新鮮人沒有工作經驗更顯緊張！根據104人力銀行資料庫，新鮮人找工作占比自5月到9月已連續5個月高於過去兩年同期。104人力銀行資深副總暨人資長鍾文雄分析，3、4月疫情當頭，新鮮人還沒畢業就提前找工作；踏出校門後，與疫情受災產業的求職者共同競爭，8、9月找工作的比例，依舊高於過去兩年。



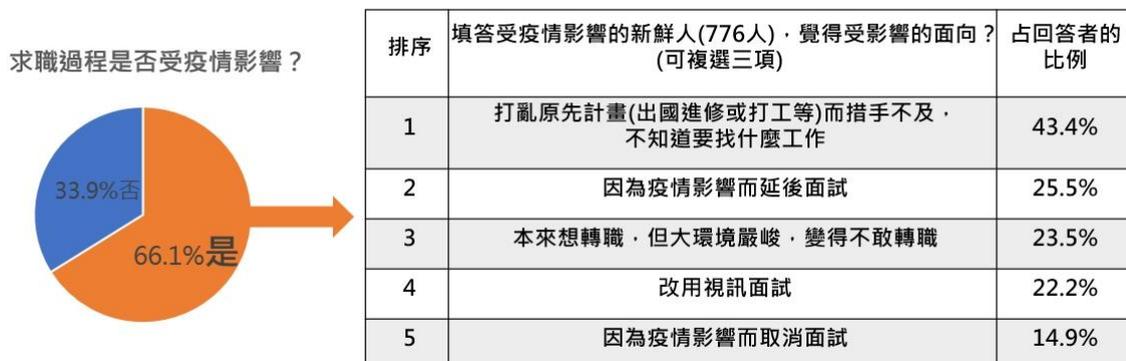
資料來源：104人力銀行

資料說明：分母為「當年度大專以上畢業的全職求職會員」，分子為「當年度大專以上畢業，且，有主動應徵全職工作的全職求職會員」。未主動應徵的可能原因為：已找到全職工作、只想找兼職工作、不工作(準備考試等)。

畢業後3個月 6成受訪新鮮人曾找到工作

為了解應屆畢業生的就業狀況，104人力銀行在9/1~9/14網路訪問1,174位今年畢業或役畢的新鮮人，95%信心水準下，抽樣誤差為正負2.86%。受訪者中，6成已找到工作，4成還沒找到工作；還沒找到工作的新鮮人當中，平均接到2.23次錄取通知。相關發現如下：

發現1：66%受訪新鮮人求職受疫情影響



資料來源：104人力銀行

發現 2：若求職超過三個月都找不到工作，41.7%受訪新鮮人願意接受薪資比預期低的工作

排序	若求職三個月都找不到工作，會妥協願意接受以下哪些條件？（最多可選 3 項）	占回答者比例
1	薪資比預期的低	41.7%
2	上班地點比預期的遠	33.2%
3	公司知名度比預期差	17.5%
4	工作內容比預期的累	16.2%
5	工作時間比預期的長	15.0%

資料來源:104 人力銀行

發現 3：44.6%受訪新鮮人不知道自己適合甚麼工作

排序	除新冠疫情影響之外，您認為求職過程遇到最大的困難是什麼？（最多可選 3 項）	占回答者比例
1	不知道自己適合什麼工作	44.6%
2	積極投履歷，卻沒企業邀約面試	39.4%
3	所學與想從事的工作無關，難入門	32.5%
4	從事的工作跟預期有落差	28.4%
5	不知道挑哪一家公司	23.9%

資料來源:104 人力銀行

發現 4：畢業後 2 個月還沒求職的受訪新鮮人(180)中，五成想休息一陣子再找工作。

排序	目前畢業後未找工作者(180 人)的原因？	比例
1	休息一陣子再找工作	50%
2	休息準備考公務員	13.6%
3	幫忙家裡的事業	13%
4	已經考上 / 申請到國內研究所，會直接就讀	12%
5	休息準備考國內研究所	8.7%

資料來源:104 人力銀行

「新人快閃」可望緩解！

根據 104 人力銀行最近產出的 2020 [《人資 F.B.I 報告》](#)，2018 和 2019 年，新人報到後一個月仍在職的「留任率」分別為 78%、及 76%，也就是，平均每 100 位新人，有 22~24 人在一個月內快閃。快閃原因多為薪資太低、同事人際問題、工時過長、不喜歡主管的領導風格、以及工作環境不佳等。

104 人力銀行資深副總暨人資長鍾文雄觀察，新冠肺炎疫情打亂企業徵才的節奏，求職者難度升高，今年，新人快閃比例可望降低。他仍建議求職者，避免「盲投」履歷企業，善用 [104 履歷診療室](#)、[104 職涯診所](#) 向職場前輩請益職涯方向、產業屬性、職務專業、以及薪資水平等疑難雜症，有助降低因期待落差或不適應而快閃離職；企業可蒐集業界資訊，提供具市場競爭力的薪酬與福利制度，有效降低招募成本。

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關
柯惠文 Vanessa.Ke

Tel : (02)2912-6104 ext. 6868

Mobile : 0987-576-104

Fax : (02)7702-7104

Email : vanessa.ke@104.com.tw

Add : 新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
