

年輕主管帶不動資深部屬？授權、公平 兩招搞定青銀共事

104：世代混搭已成常態，逾 1/3 五年級員工比直屬主管資深

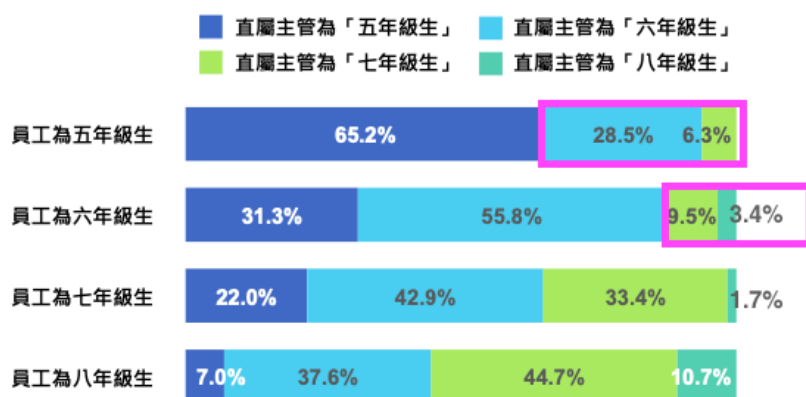
年初轉職季，從第四季開始醞釀！104 人力銀行人資長鍾文雄指出，「不喜歡主管的領導風格」居轉職因素「人際關係」之首，職場也常見新世代被拔擢為年輕主管之後卻帶不動資深部屬的管理議題。根據 104 人力銀行最新完成的《員工 C.E.O.調查》，平均每三位 50~59 歲員工就有一位比直屬主管資深；這些資深員工最買單 30~39 歲年輕主管的「授權」、最認同 40~49 歲年輕主管的「公平性」，不同世代混搭，青銀共事仍能互動得宜。(非常歡迎您使用 104 人資長鍾文雄的短影音 <https://bit.ly/34z1Vmj>)

職場「老少配」 最多達 1/3！

104 人力銀行為促進職場安定，近日完成 2020 年《員工 C.E.O.工作價值認知調查報告》(Comprehensive Employee Observation)，於 2020 年 3 月 5 日~31 日針對求職會員進行網路調查，合計回收 1,743 份有效樣本，在 95%信心水準下，抽樣誤差為±2.35%。

交叉受訪者的世代與職級，結果發現，五年級生(50~59 歲)的員工，有 28.5%其直屬主管為六年級生(40~49 歲)，有 6.3%其直屬主管為七年級生(30~39 歲)，合計 34.8%的五年級生其主屬主管比自己年輕。六年級生(40~49 歲)的員工，有 9.5%其直屬主管為七年級生(30~39 歲)，有 3.4%其直屬主管為八年級生(20~29 歲)，合計 12.9%的六年級生其主屬主管比自己年輕。

員工 vs. 直屬主管 世代組合搭配



資料來源：104 人力銀行《員工 C.E.O.工作價值認知調查報告》

「主管領導風格」關鍵影響員工去留

104 人力銀行《員工 C.E.O.工作價值認知調查報告》發現，轉換工作前三大原因都與經濟報酬有關，37.6%主因薪水太低，其次，22.6%公司制度不佳、20.2%公司福利不好。的因素佔 2 成以上。

依三大價值分類，考量「經濟報酬」轉職合占 72.6%、「人際價值」合占 51%、「組織安全與安定」合占 47.7%，其中，「人際價值」又以「不喜歡主管的領導風格」居首。



資料說明：價值分類細項可複選，只要勾選其一，即算入該分類

資料來源：104 人力銀行《員工 C.E.O.工作價值認知調查報告》

世代互動 帶人帶心

104 人力銀行人資長鍾文雄觀察，年輕世代不愛聽資深世代「我吃的鹽比你吃的米還多」、「我走過的橋比你走過的路還多」，資深世代不信任年輕世代具有操控全局的能力，若能對準雙方需求，世代隔閡縮小，有助職場安定！

104 人力銀行《員工 C.E.O.工作價值認知調查報告》發現，若員工為五年級生(50~59 歲)，當直屬主管是六年級生(40~49 歲)、比自己小十多歲時，五年級員工較認同六年級直屬主管的「公平性」；若員工為五年級生的直屬主管是七年級生(30~39 歲)、比自己小二十多歲時，五年級員工較認同七年級直屬主管的「授權」。

若員工為六年級生(40~49 歲)，當直屬主管是七年級生(30~39 歲)、比自己小十多歲時，六年級員工較認同七年級直屬主管的「授權」。

反之，目前職場最常見的資深世代領導中生代或年輕世代，不論員工是幾年級，對於五年級生(50~59 歲)直屬主管，最認同高年級的「經驗分享」，資深世代 be a giver(給予者)正在職場發生。

各世代員工所認同的主管特質

		員工所屬世代			
		五年級生	六年級生	七年級生	八年級生
直屬主管所屬世代	五年級生	經驗分享	經驗分享	經驗分享	經驗分享
	六年級生	公平性	自在溝通討論	自在溝通討論	自在溝通討論
	七年級生	授權	授權	授權	經驗分享
	八年級生	-	-	-	傾聽

資料來源：104 人力銀行《員工 C.E.O.工作價值認知調查報告》

非常歡迎您使用 104 人資長鍾文雄的短影音 <https://bit.ly/34z1Vmj>

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S.四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。