

【幫幫新鮮人】系列 1

首獲 SROI 認證！「104 履歷診療室」創造 4.64 倍社會價值

104：近 2 年已完成 1.3 萬場履歷健診，幫助 65% 諮詢者找到工作

「104 履歷診療室」提供求職者不受時間和空間的影響，隨時可以免費在線上請益職場前輩，不只創造 4.64 倍的社會價值，防疫期間更具關鍵角色！現已成功獲得「國際社會價值協會」頒發「社會投資報酬」SROI 認證，104 也是國內人力銀行及資訊服務業中第一家獲頒認證的企業。104 人力銀行總經理黃于純指出，累計近兩年，「104 履歷診療室」已有超過 2,800 位職場前輩 (Giver) 無償完成 1 萬 3 千場履歷健診，幫助 65% 的諮詢者 (Taker) 找到工作，減輕經濟和心理壓力。

「104 履歷診療室」實踐品牌使命 Be A Giver

社會報酬率 SROI (Social Return on Investment) 是用來評估企業對於社會公益投入與產出的量化指標之一。104 人力銀行與資誠聯合會計師事務所合作，將 SROI 引入「[104 履歷診療室](https://resume-clinic.104.com.tw/)」<https://resume-clinic.104.com.tw/>，透過 SROI 衡量對利害關係人的衝擊與影響，並以客觀量化的數據分析 2018 年 8 月 1 日到 2019 年 7 月 31 日之間，「104 履歷診療室」所產生的社會價值及社會影響力，結果發現，「104 履歷診療室」每投入新台幣 1 元，可產生新台幣 4.64 元的社會價值，已獲「國際社會價值協會」(Social Value International, SVI) 頒發認證，是國內人力銀行及資訊服務業中第一家獲頒認證的企業。

「104 履歷診療室」的四大價值

104 人力銀行稍早調查，將近四成的應屆畢業生沒有求職方向，一半的畢業生需要履歷撰寫、面試指導與職涯建議，對於如何找工作也不甚了解。透過「104 履歷診療室」，已經產生以下四大價值：

【價值一】幫助 65% 的 Taker 找到工作，減輕經濟和心理壓力

Taker 對於參與活動後而找到工作的實質幫助有強烈感受，並認為能縮短找工作的時間。在

找到工作的 Taker 中，100% 感受到減輕經濟壓力，73% 減輕心理壓力，平均減少幅度為 22%。

【價值二】改善求職者履歷和求職困境，幫助尚未找到工作的 Taker 提升履歷撰寫技巧及增加求職信心

- 88% 的 Taker 提升撰寫履歷的技巧：Giver 會很明確的提出目前履歷撰寫的問題並給予調整建議，Taker 經由指導後也更清楚如何撰寫一份好的履歷。
- 87% 的 Taker 增加求職信心：透過 Giver 分享面試或職場經驗，及與 Giver 互動諮詢和討論後，Taker 更了解自己個人特質及優勢是否符合企業與職務需求，求職時會更相信並肯定自己。

【價值三】Giver 發揮專長和經驗回饋社會及幫助他人，同時也獲得滿足感及同理心

- 87% 的 Giver 獲得滿足感：Giver 發揮自己所學和工作經驗就能回饋社會、影響別人，服務需要被幫助的人，因而產生成就感及自我滿足。
- 71% 的 Giver 增加同理心：與求職者直接接觸、互動聊天，比較知道現在求職者面臨的狀況和問題，互動了解之後，更能夠站在他人的角度思考事情。

【價值四】104 透過本業的資源，展現企業社會責任，讓 Giver 及 Taker 在平台中完成給予與幫助

104 發揮企業社會責任，倡導「知識，是可以用來奉獻的，可以用來幫助別人的」，並且鼓勵企業共同響應，參與的 Taker 和 Giver 回饋願意已經推薦他人參與。

新鮮人第一站「104 履歷診療室」

受疫情影響，無薪假人數創八年新高，今年新鮮人求職顯得格外嚴峻！為協助新鮮人安度疫情風暴，自疫情開始已有上百家企業進駐「104 履歷診療室」<https://resume-clinic.104.com.tw/>，包括台灣大哥大、燦坤實業、Vpon 威朋大數據、迪卡儂、宏華國際(中華電信子公司)、台灣大哥大、薰衣草森林、海底撈、GAP、元大人壽、華泰電子、生活市集、台星科、大潤發、亞洲藏壽司、萬泰科技、裕隆集團裕隆日產汽車。104 履歷診療室內建於 104 工作快找 APP，由職場前輩 (Giver) 無償幫助求職者 (Taker) 職涯諮詢，24 小時不打烊，完全不受疫情、及時間空間的影響，Giver 和 Taker 可在「104 履歷診療室」的聊天室同步瀏覽履歷表，並使用文字溝通或語音通話一對一互動。

圖說：「104 履歷診療室」已成功獲得「國際社會價值協會」頒發「社會投資報酬」SROI 認證，104 也是國內人力銀行及資訊服務業中第一家獲頒認證的企業。



資料提供：104 人力銀行

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關	Tel：(02)2912-6104 ext. 6868
柯惠文 Vanessa.Ke	Mobile：0987-576-104
	Fax：(02)7702-7104
	Email： vanessa.ke@104.com.tw
	Add：新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
