

全民防疫！異地上班人資工具，熱度年增 23%

17.4%企業因防疫而減少人力支出 104 企業防疫包「線上」解決職場大小事

因應愈來愈多學校停課、以及上班族染疫，企業已陸續啟動在家工作或分批異地上班。104 人力銀行總經理黃于純以 104 集團為例，為達「服務不中斷」的營運目標，已全面盤點工作項目及人員異地上班，防疫相關的硬體支出估計 370 萬；勞資會議同時決議，全面禁止員工出國。104 人資學院資深副總經理花梓馨指出，超過八成企業「用人政策」仍屬正常，但企業關心異地上班如何管理假勤和打卡，系統整體詢問度比去年同期明顯增加 23%；6 成以上的實體課程取消，線上訓練課程熱度大增！

104 人力銀行為了解疫情對職場的影響，陸續針對求職會員和徵才企業展開網路調查。其中，3/9~3/12 回收 1,370 家徵才企業樣本，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為正負 2.65%。調查摘要如下：

【發現一】80.8%企業，目前工作不受疫情影響。但有 0.4%~11.5%的企業已鼓勵特休、啟動減班休息、部分工時、或裁員減薪。少數企業以其他假勤名目，實施減班休息，104 人力銀行資深副總經理暨人資長鍾文雄提醒，企業減班必須遵守三個條件：徵得勞工同意、每月工資不得低於基本工資 23,800 元、實施不得超過三個月。

影響排序	疫情是否影響貴公司「用人政策」？ (可複選)	比例	說明
--	目前都還正常	80.8%	
1	公司鼓勵員工申請特休假	11.5%	一般服務業 18.6%、比例最高
2	公司停止雇用工讀生或遇缺不補	8.4%	一般服務業 12.9%、比例最高
3	公司已開始啟動減班、或部分工時	3.1%	預計持續一個月內，51.5%
4	公司準備減班休息	1.2%	預計持續一到二個月，21.2%
5	公司已經開始減班休息	1.1%	預計持續二到三個月，12.1%
6	公司已開始減薪	0.7%	預計持續超過三個月，15.2%
7	公司已開始直接裁員	0.4%	

資料來源：104 人力銀行

【發現二】2020 年全球及台灣的經濟成長率將因疫情而下修，但有 87.9%的企業，尚未因此調整公司的薪資福利。受影響的企業，4.8%減少獎金、分紅，3.5%福利縮水，1%已調降薪資。

影響排序	疫情是否影響貴公司「薪資福利」？（單選）	比例
--	沒有任何改變	87.9%
1	有，獎金或分紅已經減少	4.8%
2	有，福利縮水	3.5%
3	沒有，反而增加	1.9%
4	有，已調降薪資	1.0%

資料來源：104 人力銀行

【發現三】 疫情已造成消費萎縮、供貨中斷，但有 **67.6%** 企業並未因肺炎而減少支出。受影響的企業，**17.4%** 減少人力資源支出，**13.9%** 減少行政支出，**9.4%** 減少行銷支出。以 104 集團為例，因為防疫反而增加 370 萬硬體支出，包括 750 位員工所在的辦公室內空氣清淨機、紫外線燈、口罩、酒精，為員工在家辦公添購 NB、虛擬私人網路 VPN 等費用；客服及資訊等部門為達「服務不中斷」，也已進行「異地辦公」及「在家上班」等演練措施。

影響排序	疫情是否讓貴公司減少以下支出？（可複選）	比例
--	無	67.6%
1	減少人力資源支出	17.4%
2	減少行政支出	13.9%
3	減少行銷支出	9.4%
4	減少原物料採購支出	7.4%
5	減少業務銷售支出	3.3%
6	減少固定資本投資	2.3%
7	減少研發支出	1.8%

資料來源：104 人力銀行

為協助企業安度疫期，104 提供企業多項防疫工具！

【工具一】 [104e HRMS](https://104ha.com/nqhRo) (https://104ha.com/nqhRo)。線上打卡，減少指紋機打卡的近距離接觸，以及需要脫口罩才能成功打卡的人臉辨識；人事系統隨時布達最新防疫公告，或回收員工旅行史問卷調查、自主回報健康狀況。



系統設定防疫隔離假

防疫隔離假為因應新型冠狀病毒疫情使用，建議可先確定公司員工需求且符合資格使用者開放使用。



線上打卡記錄出勤

可透過GPS設定打卡範圍，HR也可以在後台查詢同仁打卡位置。



隨時隨地送出假單

同仁可隨時線上申請假單並告知原因，主管也能線上簽核並迅速了解狀況，HR也可隨時了解狀況。



輕鬆統計出勤薪資

HR夥伴又要防疫又要算薪資，薪資就交給104來幫你自動算好，系統隨法令自動更新，假勤資料直接換算成薪資



發佈重要公告

HR重要事項隨時佈達，讓公司所有同事不會漏掉重要的資訊，讓訊息佈達更有效率！

資料來源：104 人資學院

【工具二】[104 企業大師](https://104ha.com/sz5Qk)(<https://104ha.com/sz5Qk>)，員工異地辦公、在家上班也能利用 GPS 打卡，企業人資在後台隨時確認出勤狀況。若有請假需求，線上請假並告知原因，不用拿著紙本假單與主管、人資當面溝通。假勤系統隨時配合勞動法令即時設定，新冠肺炎請假、薪資攻略表，一次解決人資困擾。

介入措施	對象	事件	假別	薪資
-	當家庭成員因病或受自主管理要求者	有家庭成員需要親自照顧者 ▶	特別休假 事假 家庭照顧假 <small>(雇主不得拒絕、不得視為缺勤而影響全勤獎金、考績， 或為其他不利之處分。)</small>	全薪 不支薪 不支薪
自主 健康管理	<ul style="list-style-type: none"> 申請赴港澳獲准者 通報個案但已檢驗陰性且符合解除隔離條件者 社區監測通報採檢個案 自「國際旅遊疫情建議等級」第一級及第二級國家返國者 	非武漢肺炎而有其他病徵者 ▶ 勞工自主隔離 ▶ 應雇主要求勞工在家隔離 ▶	特別休假 普通傷病假 特別休假 事假 防疫隔離假(支薪)	全薪 半薪 全薪 不支薪 全薪
居家檢疫	具國家旅遊疫情建議等級第三級國家旅遊史者	因執行職務 ▶	防疫隔離假(支薪)	全薪
居家隔離	確定病例之接觸者	因個人因素 ▶	勞工無需出勤，雇主可不給薪勞工亦可選擇申請： 特別休假 普通傷病假 事假 防疫隔離假(不支薪)	全薪 半薪 不支薪 不支薪
隔離治療	確定病例	因執行職務感染者 屬職業災害 ▶ 因勞工個人因素確診者 ▶	公傷病假 特別休假 普通傷病假 事假 防疫隔離假(不支薪)	全薪 全薪 半薪 不支薪 不支薪

104人資學院 資料更新日期：2020/3/20

旅遊疫情建議等級依中央流行疫情指揮中心最新公告為主，網址：<https://www.cdc.gov.tw/>

資料來源：104 人資學院

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關
柯惠文 Vanessa.Ke

Tel：(02)2912-6104 ext. 6868
Mobile：0987-576-104
Fax：(02)7702-7104
Email：vanessa.ke@104.com.tw
Add：新北市新店區寶中路 119 號 3 樓