

84%工作者 未受疫情黑天鵝影響

104：另有 5.6%面臨公司鼓勵特休，2.4%已放無薪假(減班休息)，2.4%部分工時，2.3%開始裁員

武漢疫情已為世界經濟和人們生活帶來改變！工作方面，104 人力銀行最新調查，656 位有工作的受訪者中，84.3%目前工作還算正常，但有 5.6%面臨公司鼓勵特休假，5%面臨公司遇缺不補，2.4%已開始休無薪假(減班休息)，2.4%已進入部分工時狀態，2.3%已開始裁員。

104 人力銀行在 3/3~3/7，針對 104 求職會員進行網路調查，共回收 1,081 份樣本（其中 656 人有工作，379 人待業中，46 人為其他身份），在 95%的信心水準下，抽樣誤差為正負 2.98%。調查摘要如下：

【發現一】84.3%的工作者，目前工作不受疫情影響。但有 1.2%~5.6%的工作者各自面臨公司鼓勵特休、啟動無薪假、部分工時、或裁員減薪。

104 人力銀行資深副總經理暨人資長鍾文雄提醒，企業實施無薪假之前，必須徵得勞工協商同意，不能片面要求勞工，且每月工資仍不得低於基本工資 23,800 元。

排序	目前有工作者（656 人），近期工作是否受到武漢疫情影響？（可複選）	占回答者的比例
1	目前都還正常	84.3%
2	公司鼓勵我申請特休假	5.6%
3	公司已停止雇用工讀生或遇缺不補，或叫我做這些空缺該做的事	5.0%
4	我已經開始無薪假(減班休息)	2.4%
4	公司已啟動部分工時	2.4%
5	公司已直接裁員	2.3%
6	公司已直接減薪	1.2%

資料來源：104 人力銀行

另，勞動部統計，截至 2 月底，40 家企業通報實施減少工時，實施人數 1,604 人

【發現二】20.3%的工作者，不擔心疫情對工作有影響。但有 22.6%的工作者害怕在工作時

被傳染，22%害怕放無薪假，16.2%害怕被裁員。

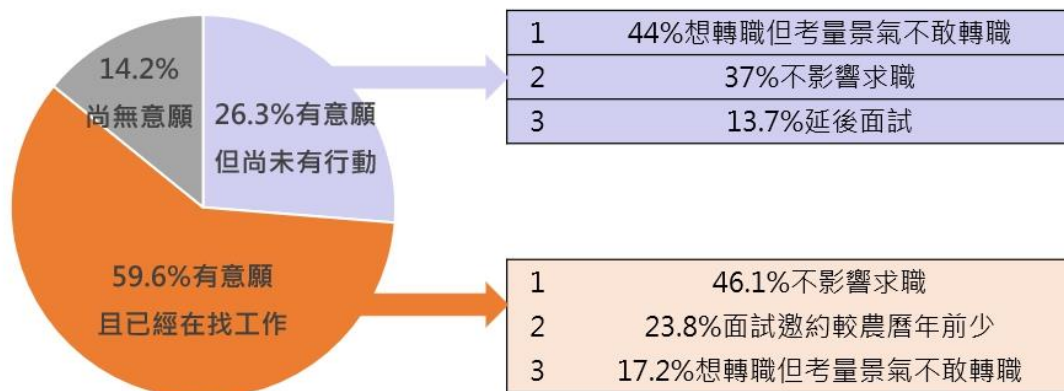
排序	目前有工作者（656人），武漢疫情延燒，最擔心哪些工作問題？（可複選3項）	占回答者的比例
1	目前是第一線服務人員，害怕被傳染	22.6%
2	被放無薪假(減班休息)	22.0%
3	都不擔心	20.3%
4	被裁員	16.2%
5	人手短缺，必須身兼多職	14.8%
6	被減薪	13.9%
7	沒業績	13.3%
8	公司倒閉	11.6%
9	怕家人被裁員或被放無薪假	10.2%
10	工作量減少	10.1%

資料來源：104 人力銀行

【發現三】不論目前是否有工作，「想轉職且已展開求職」的受訪者中，46.1%不受影響，但23.8%認為受到疫情影響造成面試邀約減少；「想轉職卻沒有行動」的受訪者，44%考量大環境變得嚴峻而不敢轉職。

104 人力銀行資深副總經理暨人資長鍾文雄指出，企業徵才屬於「長久戰」，截至3月份，104 人力銀行線上工作數已達65.9萬個，徵才企業家數達3.4萬家也持續創新高！企業開缺仍然樂觀，此波疫情並未大幅影響年後轉職潮、以及即將到來的新鮮人徵才。

●疫情是否影響受訪者求職意願？



資料來源：104 人力銀行

【發現四】受訪者對疫情的焦慮感平均 5.67 分，落在「普通略偏焦慮」。對「職場」的焦慮，

一致呈現害怕在工作中被傳染、怕放無薪假。對「生活」的焦慮，產業別以「一般服務業」焦慮感最高，44.4%感到焦慮，最怕沒口罩的排隊壓力；年齡層以 21~30 歲的青世代焦慮感最高，46.8%感到焦慮，最擔心國內、國外旅遊受到影響。

疫情讓您對職場和生活感到焦慮嗎？		占比	計量分數	平均焦慮分數
焦慮(40.8%)	非常焦慮	9.3%	10.0 分	5.67 分
	焦慮	31.6%	7.5 分	
普通(43.2%)		43.2%	5.0 分	
不焦慮(15.9%)	不焦慮	8.5%	2.5 分	
	完全不焦慮	7.4%	0.0 分	

資料來源：104 人力銀行

104 人力銀行資深副總經理暨人資長鍾文雄建議，若上班族遇到無薪假的狀況，可積極參與企業辦理的訓練課程，享有勞工訓練津貼最高可達 18,960 元；**勞動部也啟動「安心就業計畫」**，勞工因疫情放無薪假(減班休息)而損失薪水，最多每月可領到 11,000 元的補貼。除此之外，上班族也可利用此段時間培養第二外語或第二專長，對於未來轉職、加薪也有所助益。

面對無薪假的低迷，建議使用 [104 職涯診所](https://giver.104.com.tw/) <https://giver.104.com.tw/>，職場資深前輩在職涯診所為求職者指點迷津；若遇到無薪假時需要法律的協助，也可使用 [104 人資法寶](https://hrlaw.104.com.tw/) <https://hrlaw.104.com.tw/>，由人資長和法務長提供相關的法律規範。

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S.四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關	Tel：(02)2912-6104 ext. 6868
柯惠文 Vanessa.Ke	Mobile：0987-576-104
	Fax：(02)7702-7104
	Email： vanessa.ke@104.com.tw
	Add：新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
