

2019 年 94% 企業平均年終 1.10 個月 2020 年 38.3% 企業調薪 3%

104：金融業平均年終蟬聯產業之冠 軟體及網路業調薪幅度最高

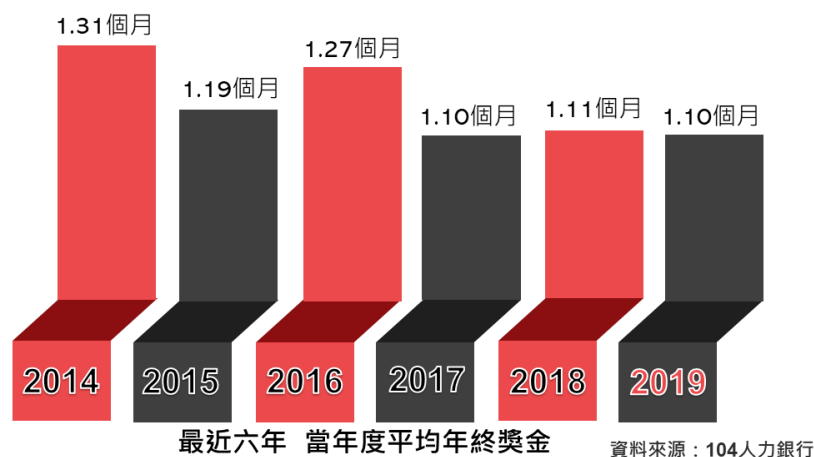
年終倒數！104 發布 2020 薪酬趨勢暨《104 薪酬白皮書》，摘要如下：

1. 2019 年，94.1% 企業有年終，平均 1.10 個月，低於 2018 的 1.11 個月，與 2017 的 1.10 個月，同創六年新低。
2. 2020 年，38.3% 的企業會調薪，平均調幅 3%，低於 2019 年 38.9% 的企業會調薪，平均調幅 3.65%，調幅創六年新低。
3. 2019 年，金融業平均年終 1.64 個月奪產業之冠，十年連九霸。
4. 2020 年，軟體及網路相關產業平均調薪 4.4% 居產業之冠，連續三年蟬聯第一。
5. 2019 年，半導體業平均年薪總額 86.6 萬穩坐含金量最高的產業。

2020 薪酬趨勢暨《104 薪酬白皮書》https://www.104.com.tw/jobs/salary_whitepaper/，摘自以下兩份報告：1、104 人資學院最新發表的《2019~2020 台灣地區薪資福利調查報告》，今年共計 933 家企業參加，涵蓋市場 203 個市場代表職務薪資，為最近五年來（2015~2019）職務數最多的一年。2、104 資訊科技「2019 企業年終及 2020 景氣調薪大調查」，於 2019/10/22~10/29 針對企業人資及用人主管進行網路問卷調查，共計回收 1,812 家有效樣本，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為正負 2.3%

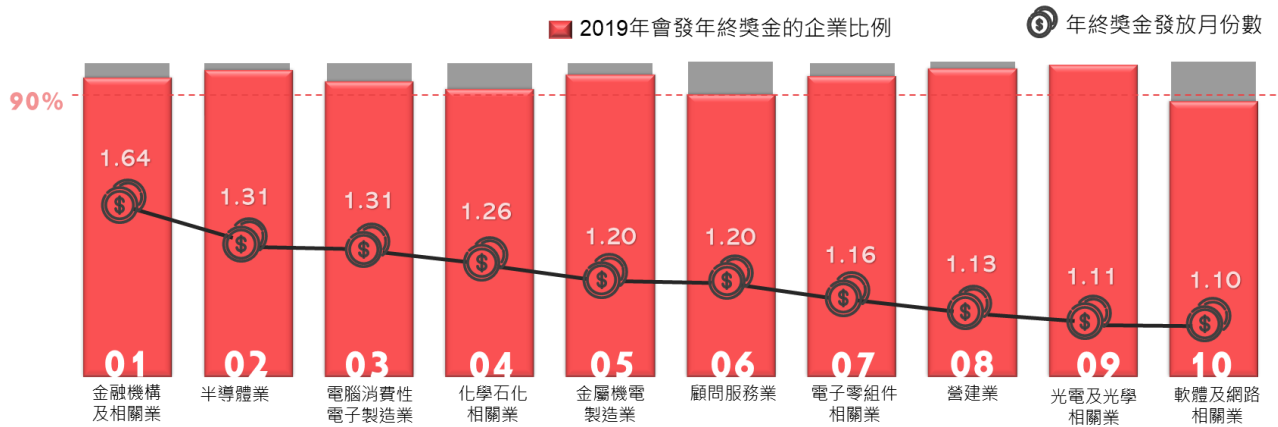
94.1% 企業有年終 比去年少 2.4 小時

2019 年 94.1% 的企業會發年終獎金，平均 1.10 個月，比 2018 年 1.11 個月，減少 0.1 個月，約同 2.4 小時工資，和 2017 年同為近六年最低。年終獎金與經濟成長率呼應，2014~2019 年經濟成長率高峰落在 2014 年的 4.72%，當年企業年終平均 1.31 個月也為六年最高。



金融業年終連莊 十年九連霸

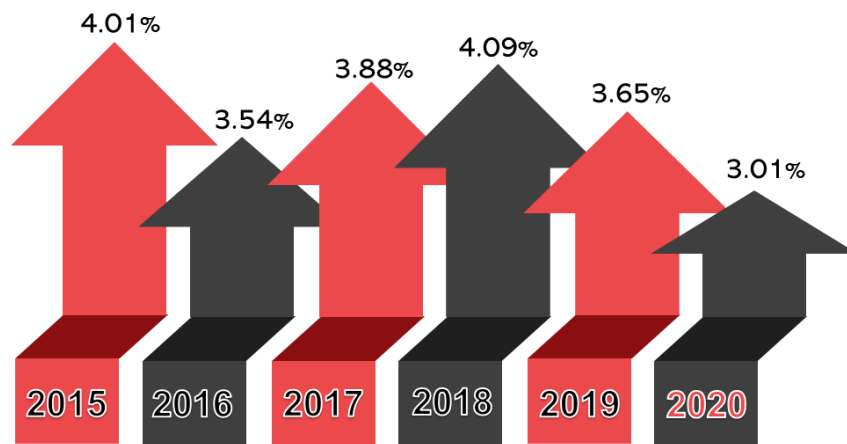
2019 年年終獎金前十大產業中，九成以上的企業表示會發放年終獎金，其中仍以「金融機構及相關業」的 1.64 個月年終獎金最優渥，其次為「半導體」、「電腦消費性電子製造業」的 1.31 個月，電金雙主流穩掌兵符，知識服務業價值取向，向來是各項薪資排行榜的前段班產業。



資料來源：104人力銀行

調薪幅度 整體概況

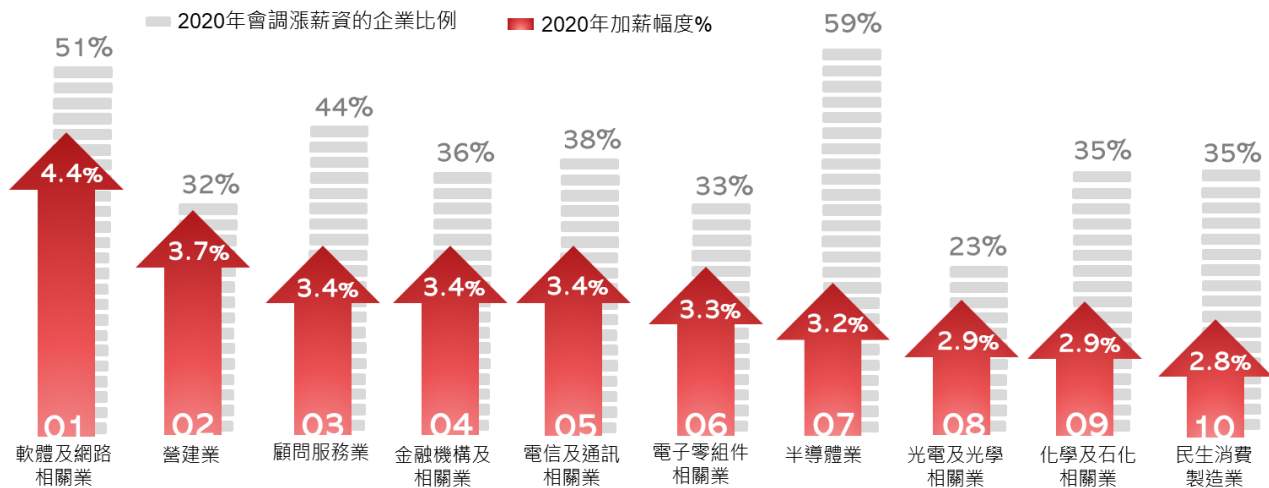
2020 年，38%企業會調薪，平均調幅 3%，創六年最低。調薪幅度反映企業對來年景氣的預期、以及人才策略佈局，2014~2019 年經濟成長率最高為 2014 年的 4.72%，次高為 2017 年的 3.31%，其餘年度落於 1.47%~2.75%之間，屬於中低度成長，加上內外部政經因素紛擾未息，例如：中美貿易戰、以及美國大選年等，企業對 2020 年調薪預期相對保守。



最近六年 企業估計調薪幅度

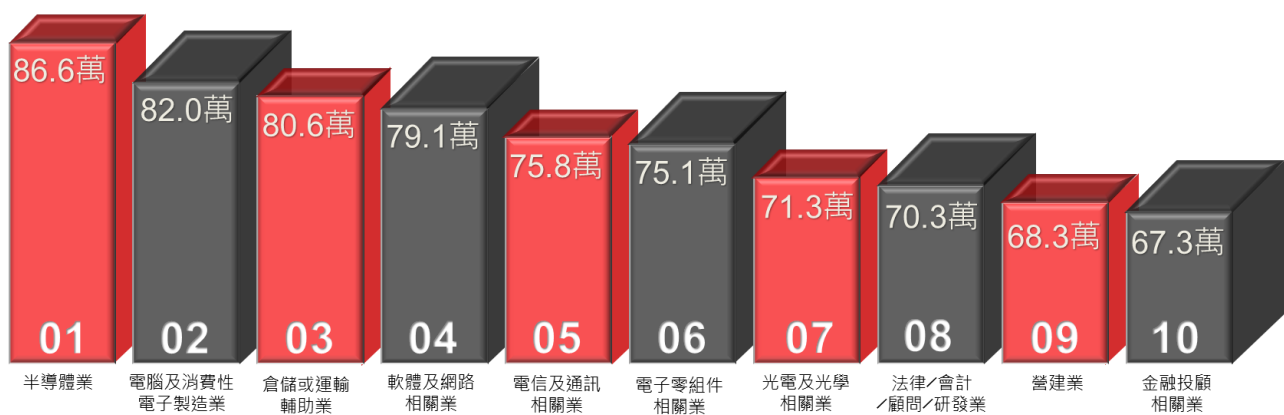
資料來源：104人力銀行

2020 年調薪幅度前十大產業中，會在 2020 年調薪的企業比例以「半導體業」(59%)最高，其次為「軟體及網路相關業」(51%)、「顧問服務業」(44%)。預計 2020 年會調薪的企業中，以「軟體及網路相關業」調漲 4.4%為最高、連續第三年蟬聯產業之冠，其次為「營建業」因房市略有反彈的帶動預期調薪 3.7%。電金雙主流、以及知識服務業以價值取向皆呈現「強者恆強」之姿，包括 2019 平均年終、以及 2020 調薪預期皆高於市場水平。



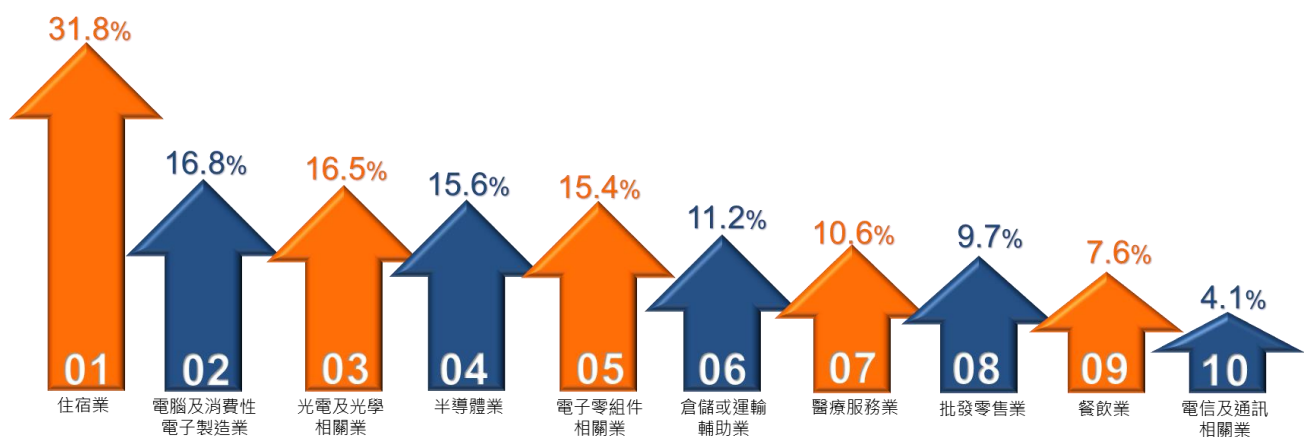
資料來源：104人力銀行

2019 平均年薪總額前十大產業，以「半導體業」最高(86.6 萬)，其次為「電腦及消費性電子製造業」(82 萬)、及「倉儲或運輸輔助業」(80.6 萬)。其中，電子商務大爆發、以及外送平台興起，倉儲或運輸輔助業擠進第三，勝過軟體網路及電信通訊。



資料來源：104人資學院

2019 平均年薪總額和五年前(2015 年)相比，增幅前十大產業，以「住宿業」31.8%最高，其次為「電腦及消費性電子製造業」(16.8%)、「光電及光學相關業」(16.5%)。然而，住宿業平均薪資偏低，五年增幅 31.8%，換算金額，五年共增加 11.9 萬，平均每年只增加 2.4 萬，月增 2 千元。



資料來源：104人資學院

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關
柯惠文 Vanessa.Ke

Tel：(02)2912-6104 ext. 6868
Mobile：0987-576-104
Fax：(02)7702-7104
Email：vanessa.ke@104.com.tw
Add：新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
