

外送員樣貌大公開 最高月入 18 萬 最低僅 2 萬

104：近 7 成將外送當正職 雇傭關係成重大議題

「宅經濟」蓬勃發展，但外送平台的僱傭關係卻成勞資新議題，近期頻傳外送員因屬「承攬制」不受勞基法保障，外送途中車禍身亡卻無毫無保障，引發勞動部高度重視。104 從資料庫撈出最近五年曾經擔任外送平台外送員共計 300 位求職會員，結果發現，近七成將外送員工作當成正職，每月收入最高可達 18 萬元，但最低只有 2 萬元。

平均年齡 26 歲 八成四為男性

平均年齡為 26 歲，最小甚至未成年，僅 15 歲，最高齡 45 歲。

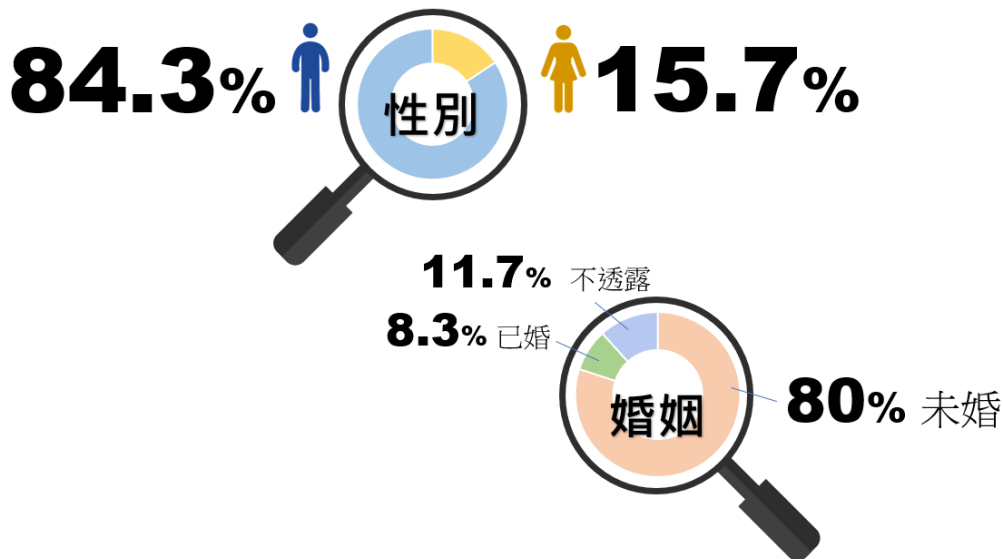


平均年齡**26**歲，

最大**45**歲，最小**15**歲

資料來源:104 人力銀行

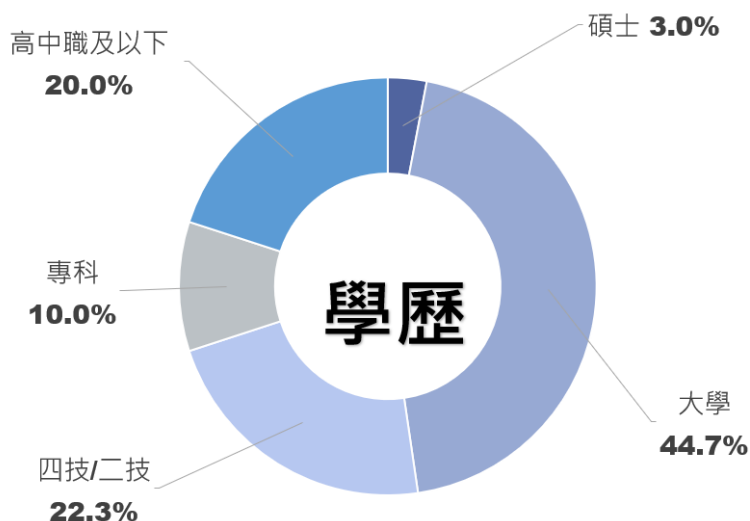
高達 84.3% 為男性，僅有 15.7% 為女性。80% 未婚，與外送平均年齡層較低有關。



資料來源:104 人力銀行

學士為大宗 碩士僅占 3%

近 45%外送員擁有大學學歷，為最大宗。其中，更有 3%擁有碩士學歷的求職會員曾任或是現任外送員。



資料來源:104 人力銀行

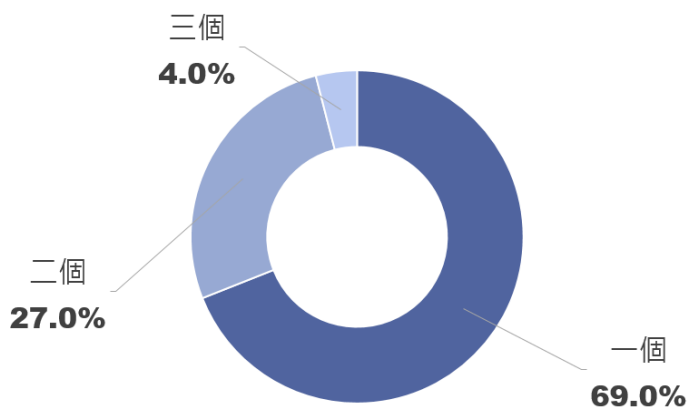
高達七成將外送員當成正職！

外送員多被認為是兼職、打工的選擇，但 104 發現，高達七成將外送員當成正職。現任 ubereats 配送員的邱先生目前在外商公司當正職的業務，考量外送員的工作彈性、時薪高等優點，最近計畫辭掉業務，轉為全職的外送員。

104 人力銀行資深副總經理暨人資長鍾文雄則提醒，當外送員，必須注意承攬跟僱傭關係的差別，若是僱傭關係，外送員受到勞基法保障，有勞健保、特休、年資也可以累積，但承攬不受勞基法保障，相關權益皆零；年輕的求職者必須謹慎思考，雖然外送員能累積服務業相關經驗，仍須利用彈性工時培養其他能力、訂定長遠計畫，對職涯才有所助益。

同時任職幾份工作？

69%只做外送員工作 另外31%則有其他工作



發大財？外送平均月入 4.2 萬

收入部分，外送員平均每月收入 4.2 萬，比大學生畢業月薪 3 萬元高出 1.2 萬。其中，最高可達 18 萬元，最低僅 2 萬元。去年底才加入外送行列的洪先生，因去年底的外送需求不及今日，當時一個月全職只賺 5、6 千元；隨著「宅經濟」大爆發，今年起，各平台紛紛推出「免運」活動吸引消費者，邱先生現在僅利用平日晚上及周末兼職，就可以為自己帶來 1 萬 1~1 萬 5 不等的收入。

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，2007 年進入大陸市場，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職、職涯社群、職涯競爭力、高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年成立社會企業處，提供孩子探索天份、找到方向的 Star、工作世界等社會創新服務，2015 年成立銀髮銀行建構中高齡照護資源平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關	Tel：(02)2912-6104 ext. 6868
柯惠文 Vanessa.Ke	Mobile：0987-576-104
	Fax：(02)7702-7104
	Email：vanessa.ke@104.com.tw
	Add：新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
