

【104 履歷診療室】系列 1

新鮮人的百大好缺 進擊下個十年

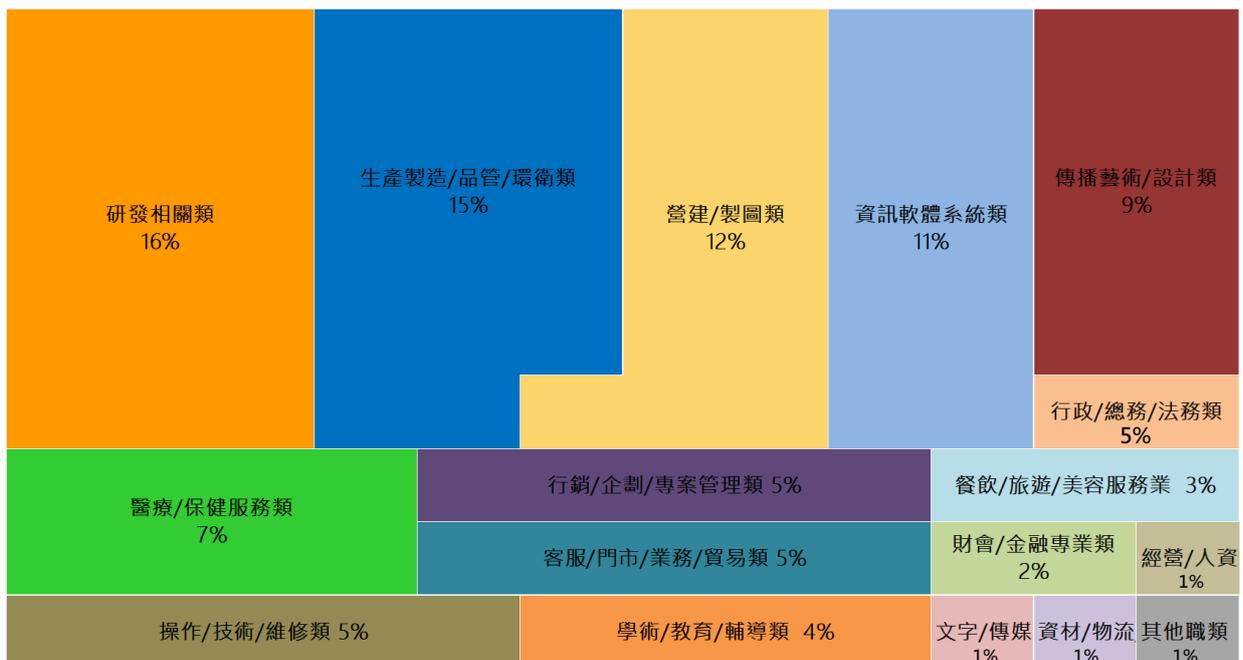
104：類比、數位設計工程師穩坐高薪榜首，軟體工程師缺口高達 3 萬 1 千個

畢業季倒數，新鮮人做好準備了嗎？【104 履歷診療室】系列首發【給新鮮人的百大好缺與新職種】，104 篩選出百大好缺，資料發現超過半數來自工程及技術相關職類，其中軟體工程師缺口高達 3 萬 1 千個。而含「金」量的 TOP10 高薪職務四年來 80% 是熟面孔，第一、二名的類比與數位設計工程師，月薪資中位數更超過 85,000 元。

104 人力銀行副總經理暨人資長鍾文雄觀察，擁有特殊專業、利基型職務者將強者恆強，但新鮮人必須掌握產業趨勢，如遊戲電競、網紅等新興產業崛起，若能運用新世代優勢把握新職種，自能贏在起跑點。

趨勢一、工程及技術底子無可取代

【新鮮人百大好缺】根據 104 資料庫，篩選出①工作需求比四年前成長且②薪資比四年前成長且③2018 年月薪中位數 3.5 萬元以上的職務並依 2018 年薪資中位數排序而成。當中前四大：研發相關類、生產製造/品管/環衛類、營建/製圖類、資訊軟體系統類佔比合計高達 54%。



資料來源：104 人力銀行

趨勢二、穩定的贏者圈！特殊專業、利基型職務強者恆強

對比 2018 年與 2014 年含金量職務前十名，結果發現有高達八名重疊，且數位 IC 設計師與類比設計工程師皆為前一、二名，104 人力銀行副總經理暨人資長鍾文雄說，近期 5G 行動通訊產業需求增加，對 Big data、IoT、AI 等人才需求看漲，薪資也更著水漲船高。

2014年	薪資排名	2018年	2018年月薪(元)
數位IC設計工程師	1	類比IC設計工程師	86,000(五年增幅23%排二)
類比IC設計工程師	2	數位IC設計工程師	85,000(五年增幅19%排五)
藥師	3	電腦系統分析師	60,000
電腦系統分析師	4	藥師	60,000
韌體設計工程師	5	韌體設計工程師	57,500
BIOS工程師	6	生物學專業與研究	56,000
電子產品系統工程師	7	BIOS工程師	52,100
半導體製程工程師	8	電子產品系統工程師	51,000
網路安全分析師	9	半導體製程工程師	49,560
光學工程師	10	醫療器材研發工程師	49,500

資料來源：104 人力銀行

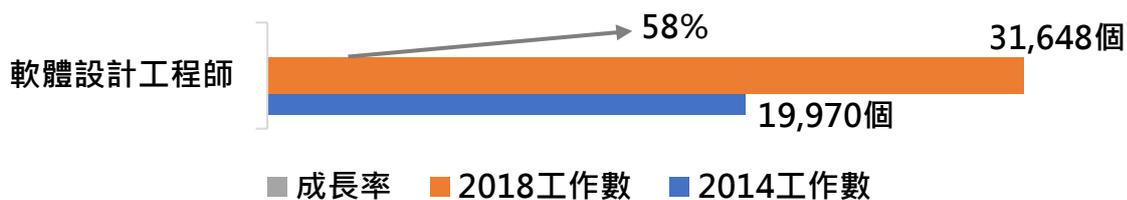
趨勢三，生物學崛起，AI 結合生醫熱

在 2018 年 TOP10 新進榜的包含醫療器材研發工程師、生物專業學與研究。當中生物專業學與研究彈跳力最大，一舉從 2014 年 42 名跳到現第 6 名，薪資也從 38,600 元提升到 56,000 元，成長 45%。

生物學專業已打破只在實驗室做實驗的刻板印象，結合發展速度越來越快的 AI，生物基因檢測、癌症診斷，亦或是製藥大廠採用結合化學、生物學資料集和雲端運算能力，都需要生物學專業研究與 AI 的跨領域合作，也帶動生物專業的發展。

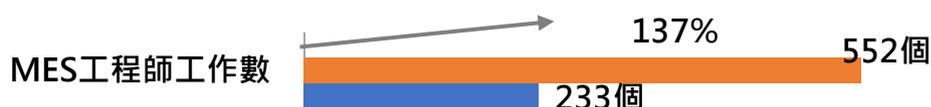
趨勢四，急徵！軟體工程師缺口最大、MES 工程師成長最快

台灣號稱「工程之島」，但軟體工程師的缺口竟高達三萬一千個，相較 2014 年需求成長 58%。軟體工程師缺乏主因除海外企業挖角、傳統科技大廠人才競爭之外，資訊人才培育不足也成問題之一，以教育部公布之 2018 年資訊通訊科技學門畢業生，估計約 21,770 名，且當中畢業生未排除持續升學者，人才缺口持續擴張。



資料來源：104 人力銀行

百大好缺 TOP1 成長最大為 MES 工程師(Manufacturing Execution System) 製造流程系統工程師，相較 2014 年成長 137%，其工作內容主要是從事生產製造的流程控管、蒐集製程相關資料、負責系統及程式維護等工作，包含負責 MES 伺服器管理、報表開發、流程規劃等事務。104 觀察自 2018 年，許多金屬相關製造業、精密機械製造業以及鞋類、紡織產業等傳統製造業進行產業轉型，並引進 IT 人才，進行生產流程與製程上的優化，使得 MES 工程師的需求開始增加。



■ 成長率 ■ 2018工作數 ■ 2014工作數

資料來源：104 人力銀行

趨勢五，斜桿族好切入！需求成長快，但薪資仍低

近年來生活水平提升且運動風氣興起，運動服務業之營利事業家數自 2014 年不到 1400 家，2017 年已超過 2000 家。運動教練增幅排名第三名，雖薪資漲幅不明顯，但運動教練多不要求工作經歷、可兼職，成為斜桿族首選之一。

	四年工作數增幅	工作數增幅排名	薪資	四年薪資增幅
運動教練	118%	3	35,000元	17%
音樂老師	96%	6	35,000元	21%

資料來源：104 人力銀行

104 嚴選：五類最夯新職種

104 除提出 100 大好缺之外，也觀察到五大趨勢新職種，依產業類別可分為 AI、長照、網紅、遊戲、寵物。根據 2018 年 104 「徵才企業調查」中，當中企業最看好題材第一、二名即為 AI 人工智慧與長照。

AI	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 對談機器人(Chatbot)研發工程師 ▶ 機器人語言辨識工程師 ▶ 生理訊號演算法開發工程師
長照	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 教練管家 ▶ 照護系統整合管理師
網紅	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 網紅經紀人 ▶ 知識型特色網紅
遊戲	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 遊戲劇情編劇、遊戲劇情作家 ▶ 遊戲機率工程師
寵物	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 寵物保母

資料來源：104 人力銀行

104 觀察新職種多跨領域，如 AI 結合語言辨識、生理訊號，或運用穿戴裝置進行演算分析，廣泛運用於醫學相關領域；長照相關職類需求五年來大幅成長，104 推出新職種教練管家，除照顧服務外，也身兼專案管理、指導等多元服務。而為了讓健康照護廣泛運用，結合數位科技，如網站或 APP 的「照護系統整合管理師」也成為新職種趨勢。

《Cheers》雜誌針對新職種分析，無論工作是否受 AI、新科技衝擊，應該分別掌握 3 個關鍵字：「學習」、「加值」與「升級」。

104 人力銀行副總經理暨人資長鍾文雄則建議，求職者必須不間斷學習之外，也必須掌握潮流新趨勢、留意產業動向，如近期崛起的網紅、遊戲、寵物產業，與民生消費息息相關，更是新世代的「入門」的潛力產業，新鮮人若能不設限，運用「數位力」、「創造力」勇敢跨領域應用所學，將能贏在起跑點！

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，2007 年進入大陸市場，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職、職涯社群、職涯競爭力、高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年成立社會企業處，提供工作世界、兒童美術館等社會創新服務，2015 年成立銀髮銀行建構中高齡照護資源平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關	Tel：(02)2912-6104 ext. 6868
柯惠文 Vanessa.Ke	Mobile：0987-576-104
	Fax：(02)7702-7104
	Email：vanessa.ke@104.com.tw
	Add：新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
