

## 2018 年 93% 企業平均年終 1.11 個月 2019 年 38.9% 企業調薪 3.65%

### 104：金融業平均年終蟬聯產業之冠，2019 最夯題材為 AI、銀髮、物聯

年終倒數！104 發布【2018 產業薪酬調查暨 2019 趨勢報告】，摘要如下：

1. 2018 年，93% 企業有年終，平均 1.11 個月，五年次低，只比去年多 2.4 小時。
2. 2019 年，38.9% 企業會調薪，平均調幅 3.65%，五年次低。
3. 金融業 2018 平均年終 1.83 個月奪產業之冠，十年連九霸。
4. 電子製造業 2018 平均年薪 76 萬，居四大產業之首。
5. 2019 企業最看好的三大題材為：AI 人工智慧、銀髮照顧、物聯網。

【2018 產業薪酬調查暨 2019 趨勢報告】摘自：104 人資學院「2018~2019 台灣地區薪資福利調查報告」，於 2018/5/1~9/15 對企業人資及用人主管進行網路問卷調查，有效樣本為 839 家。104 資訊科技「徵才企業調查」，2018/10/24~11/1 對企業人資或用人主管進行網路問卷調查，回收 1991 份有效樣本，95% 信心水準下，估計誤差±2.2 個百分點。

### 93% 企業有年終 僅比去年增 2.4 小時

2018 年 93% 的企業會發年終獎金，平均 1.11 個月，僅比 2017 年 1.10 個月，增加 2.4 小時工資，為最近五年次低。2018 有年終的企業中，77.8% 的企業與去年差不多，但有 11.2% 的企業比去年多，平均多 0.56 個月，11.1% 的企業低於去年，平均少 0.52 個月。2018 沒有年終的企業最慘為餐飲業，高達 18% 沒有年終。

### 金融業年終連莊 十年九連霸

細產業排名：

1. 金融業 1.83 個月最高，不但蟬連冠軍，也自 2009 年起，十年九連霸，僅在 2011 年排名第 2，落後法律顧問服務業。
2. 半導體業：1.5 個月。
3. 化工及石化：1.33 個月。

四大產業群排名：

1. 電子製造業：1.27 個月。
2. 知識密集服務業：1.09 個月。
3. 一般服務業：1.06 個月。
4. 傳統製造業：1.05 個月。

## 電子製造業奪年薪榜首 與年終排名大致相同

根據 104 人資學院「2018~2019 台灣地區薪資福利調查報告」顯示，平均年薪最高的產業為電子製造業，年薪高達 76 萬，緊追在後為知識密集產業，平均年薪為 73 萬。一般服務業受產業競爭激烈、經營難度增高影響，平均年薪敬陪末座為 59 萬，當中餐飲業年薪平均為 53 萬、住宿業年薪平均為 51 萬，低於產業平均。

### 104人資學院 「2018~2019台灣地區薪資福利調查報告」



**電子製造業**  
平均年薪：**76萬**

#### 子產業年薪TOP 3

- ① IC設計：98萬
- ② 通訊機械器材：82萬
- ③ 電腦週邊設備：80萬

#### 產業訊息

中研院預估台灣IC產業產值今年將增7%，未來5G、AI人工智慧等將會帶動相關IC產業人才需求。

**知識密集服務業**  
平均年薪：73萬

#### 子產業年薪TOP 3

- ① 檢測技術服務：83萬
- ② 法律服務：82萬
- ③ 多媒體：81萬

#### 產業訊息

檢測技術為專業學科，需懂化學與儀器分析，具一定的入門門檻。  
另，電商、網紅崛起，多媒體為保障年薪最高的知識密集產業。

**傳統製造業**  
平均年薪：63萬

#### 子產業年薪TOP 3

- ① 建築規劃設計：75萬
- ② 建築土木工程：71萬
- ③ 化學：70萬

#### 產業訊息

傳統製造業轉型，企業投入大量資金於技術、商品研發、設計，連帶帶動商標/專利人員需求。

**一般服務業**  
平均年薪：59萬

#### 子產業年薪TOP 3

- ① 批發業：65萬
- ② 倉儲運輸：63萬
- ③ 零售業：59萬

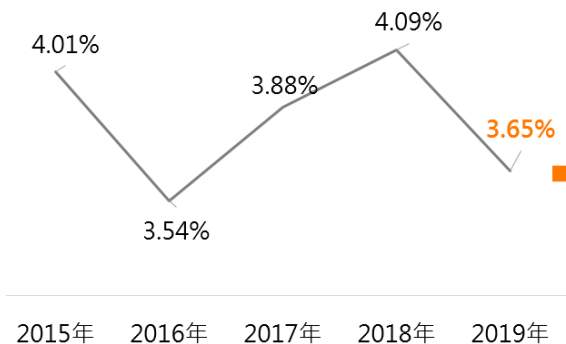
#### 產業訊息

產業競爭激烈，經營難度增高獲利面臨挑戰，餐飲年薪53萬、住宿年薪51萬皆低於平均值

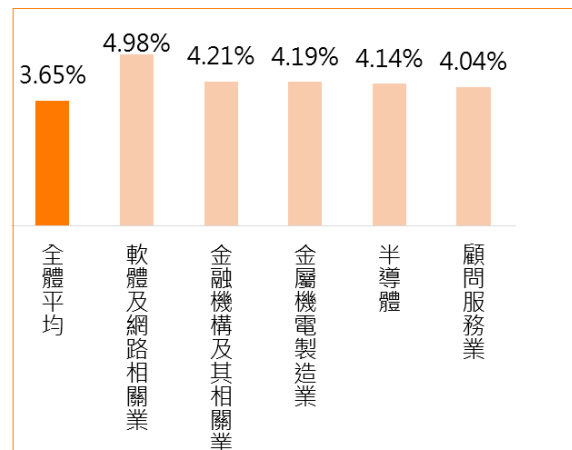
## 調薪企業減少、幅度降低 軟體網路業成調薪之冠

調查指出，2019 年有 38.9% 的企業會調薪，平均調幅預估 3.65%，會調薪的企業比例和調薪幅度都低於 2018，2018 年有 40.2% 的企業會調薪，當時平均調幅預估 4.09%；2019 年調幅 3.65% 也是五年次低。加薪幅度前五大產業：軟體網路業 4.98%、金融業 4.21%、金屬機電製造業 4.19%、半導體業 4.14%、顧問業 4.04%。

最近五年 全體平均調薪幅度



2019年調薪幅度前五大產業



資料來源：104「徵才企業調查」

104人資學院資深副總經理花梓馨分析，公司營運狀況、留才，仍為企業是否調薪的主要考量，最近兩年受政策影響，基本工資行情也成企業是否調薪的關鍵之一。

排序	2015	2016	2017	2018	2019
1	公司營運狀況	公司營運狀況	公司營運狀況	公司營運狀況	公司營運狀況
2	留才	留才	留才	留才	留才
3	具備市場競爭力	具備市場競爭力	具備市場競爭力	具備市場競爭力	基本工資行情
4	老闆說了算	老闆說了算	老闆說了算	基本工資行情	具備市場競爭力
5	物價指數	經濟成長率	物價指數	老闆說了算	老闆說了算

每月基本工資：  
 2019年1月1日起，23,100元，調升5%，勞動部預估180萬名勞工  
 2018年1月1日起，22,000元，調升4.72%，勞動部預估166萬名勞工受惠

資料來源：104「徵才企業調查」

### 景氣看淡 2019 企業樂觀度降低

企業如何看待 2019 年景氣？20%的企業認為，2019 年將優於 2018 年，48%的企業持平看待，32%的企業認為不如 2018，淨悲觀（悲觀比例減掉樂觀比例）擴大到 12 個百分點，去年同期調查淨悲觀僅 2 個百分點。

評估景氣好壞的原因，最看好前三項：科技創新，創造新的商機與買氣（42%）、科技創新，創造新的工作機會（35%）、全球景氣持續復甦（28%）；最看壞前三項：國內經濟成長不如預期（44%）、原物料及物價上漲（41%）、中美貿易大戰（38%）。

最看好自己所屬產業的景氣，淨樂觀（樂觀比例減掉悲觀比例）前三名為：電信通訊業（24 個百分點）、軟體網路業（18 個百分點）、金融業（14 個百分點）。



資料來源：104「徵才企業調查」

## AI 正夯 網紅經濟仍未退燒

根據 104 調查顯示，2019 企業最看好題材與職缺第一名皆與 AI 有關，104 人資學院資深副總經理花梓馨表示，近年來台灣 IC 產值不斷提升，帶起 AI 與大數據等人才缺口，2019 將延續浪潮，新科技成長持續看俏。除此之外，網紅經濟的崛起也不容小覷，行銷、數位行銷等相關職缺的需求，也持續發酵中。

### 2019企業最看好題材

AI人工智慧  
銀髮/長照  
大數據  
物聯網  
虛擬實境VR、擴增實境AR、混合實境MR

### 2019企業最看好職缺

AI人工智能 / 演算法開發工程師  
技術專業人員  
網紅 / Youtuber / 實況主 / blogger  
行銷 / 數位行銷 / 內容行銷 / 社群經理  
跨境電商規劃營運人員

## 關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，2007 年進入大陸市場，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職、職涯社群、職涯競爭力、高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年成立社會企業處，提供工作世界、兒童美術館等社會創新服務，2015 年成立銀髮銀行建構中高齡照護資源平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：[corp.104.com.tw](http://corp.104.com.tw)。

## 新聞聯絡人：

---

公共事務部 品牌公關  
柯惠文 Vanessa.Ke

Tel：(02)2912-6104 ext. 6868  
Mobile：0987-576-104  
Fax：(02)7702-7104  
Email：vanessa.ke@104.com.tw  
Add：新北市新店區寶中路 119 號 3 樓

---