

104 調查：企業 2018 樂觀度增！

4 成企業 平均加薪 4.09% 3 年新高

104 資訊科技發布 2018 薪酬趨勢展望，摘要如下：

1. 40.2%企業 2018 年會調薪，平均調幅 4.09%。會調薪的企業比例及平均調幅，雙創 3 年新高。
2. 調薪幅度產業排名，軟體網路業平均調幅 6.99%最高，擠下去年冠軍金融業。
3. 逾 6 成企業採績效調薪，績效優劣影響加薪幅度達 5.1%。

2018 薪酬趨勢展望摘自：一、104 人資學院「2017~2018 台灣地區薪資福利調查報告」；二、104 資訊科技「徵才企業調查」，2017 年 12 月執行，回收 2,000 份有效樣本，在 95%信心水準下，估計誤差±2.19 個百分點。

景氣回溫！2018 企業樂觀度增

研究機構普遍預估，2018 年全球經濟成長率落於 3~4%，將高於 2017 年。主計總處預估，2018 年國內經濟成長率 2.29%，連續兩年走出「保一」陰霾。104 調查，25.4%的企業認為「2018 年景氣將優於 2017 年」，48.2%的企業認為「持平」，26.4%的企業認為「不如 2017」。和去年同期的調查相比，對 2018「偏多及持平」的企業比例，高於「偏空」的企業比例，景氣樂觀度相對提升。

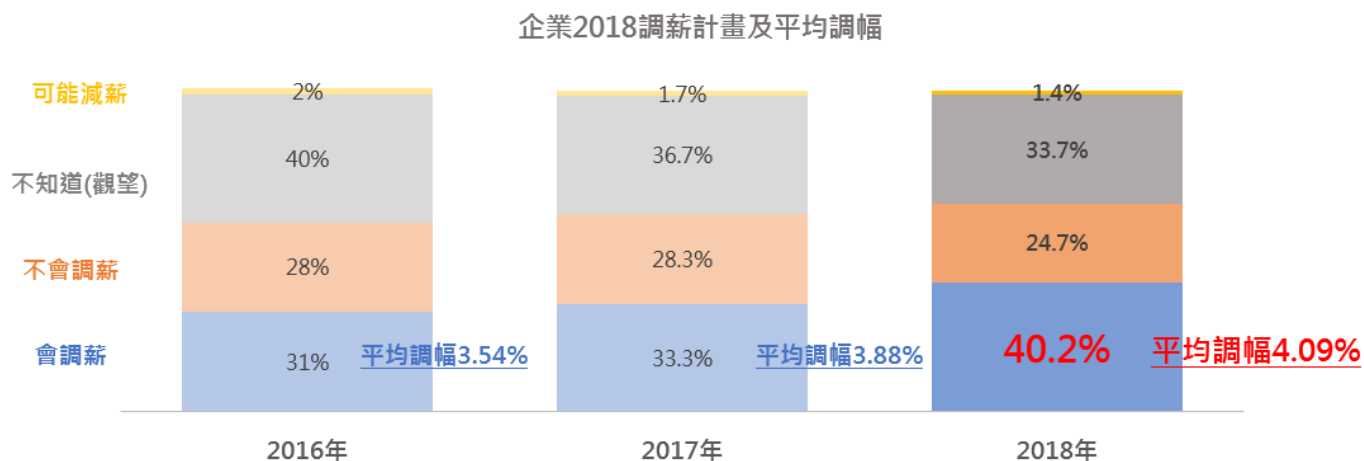
年度	景氣比較好	景氣持平	景氣比較差
展望 2018	25.4%	48.2%	26.4%
展望 2017	21.3%	40.2%	38.5%
2018 比 2017	+4.1 百分點	+8 百分點	-12.1 百分點

資料來源：104 資訊科技

加薪有望！2018「薪」年快樂

已有多家企業陸續公布 2018 年調薪計畫，總統蔡英文更拋出基本工資 3 萬元的施政目標。104 調查徵才企業，預估 2018 年調薪幅度，40.2%的企業已確定會調

薪，平均調幅 4.09%，兩項數字皆創下近 3 年新高。

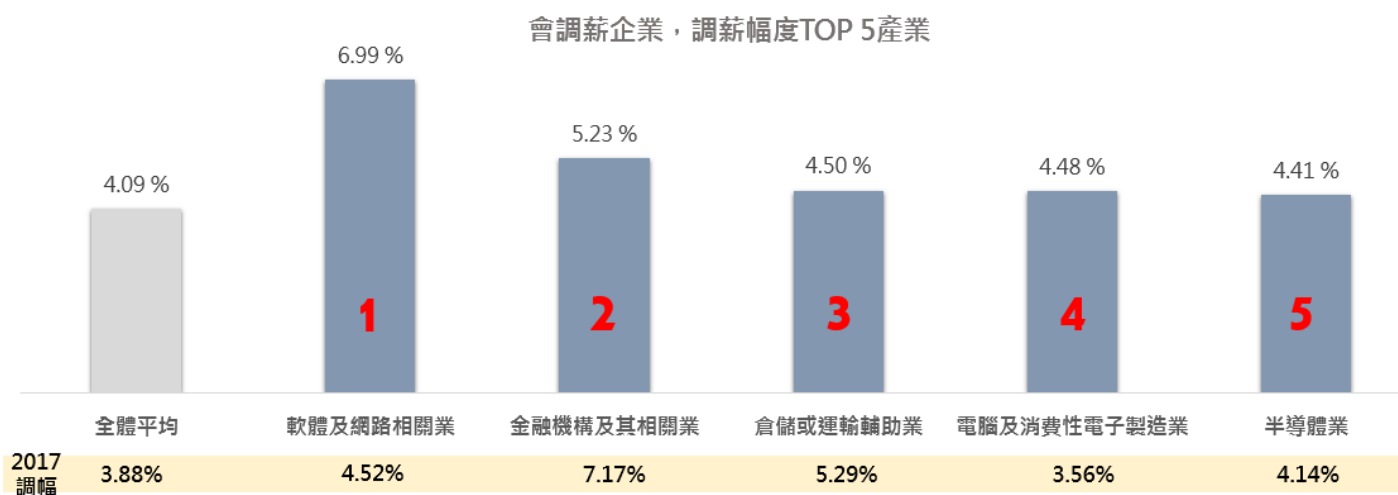


資料來源：104 資訊科技

2018 年企業調薪方式，仍以多功多酬的「績效調薪」為主（63.9%），「齊頭式全面」調薪僅占 15.8%。104 人資學院資深副總經理花梓馨引述「2017~2018 台灣地區薪資福利調查報告」指出，以 2017 年來，績效表現卓越的員工，平均調薪 5.7%；績效需要改善的員工僅調薪 0.6%，兩者差距達 5.1 個百分點。

加薪幅度三強：軟體網路、金融、倉儲運輸

2018 年會調薪的企業中，平均加薪幅度，由「軟體網路業」擠下去年冠軍「金融業」，從第 5 竄升至第 1，平均調幅達 6.99%，較去年大增 2.47 個百分點，成為今年調薪大黑馬；其次是「金融相關業」5.23%，退居亞軍；「倉儲運輸」4.5%，排名第 3，與去年持平。



資料來源：104 資訊科技

104 人資學院資深副總經理花梓馨表示，新科技趨勢包括 AI 人工智慧、物聯

網、機器人等應用漸普及，加上傳統產業加速佈建虛擬通路，強化虛實整合，軟體及網路相關人才供不應求、水漲船高，帶動產業調薪幅度顯著提升。

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，2007 年進入大陸市場，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。職涯使命，期待壯有所用，對求職者「不只找工作，幫你找方向」，對企業「不只找人才，為你管理人才」；銀髮使命，期待老有所終，發揮健康長者的價值，照顧失能長者的尊嚴；孩子使命，期待幼有所長，幫每一個孩子找到天份。全集團提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職、職涯社群、競爭力、高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年成立社會企業處，提供夢想搖籃、工作世界等社會創新服務，2015 年成立銀髮銀行，建構中高齡照護資源平台。如需進一步資料，請上：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 媒體公關	Tel：(02)2912-6104 ext. 6868
劉馥瑜 Ariel.Liu	Mobile：0987-576-104
	Fax：(02)7702-7104
	Email：ariel.liu@104.com.tw
	Add：新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
