

104 資訊科技勇奪國家人才雙獎 國家級唯一獎項

內部開設 104 大學，一舉拿下「國家人才發展獎」及「TTQS」金牌獎

「好員工是培養來的，不是挖來的！」有鑑於人才是企業永續的核心，104 資訊科技全方位強化人才發展，並於 2018 年在公司內部成立「104 大學」，連結企業使命與願景，致力育才、留才，於 12/9 獲得勞動部頒發「2020 年國家人才發展獎」，也是人力資源領域唯一的國家級獎項，並於上月抱回勞動部勞動力發展署頒發「2019 年人才發展品質管理系統(TTQS)」金牌獎，透過唯一國家級辦訓品質的檢測標準，確認人才品質發展。

「104 大學」落實學用合一、舉手晉升

「職涯使命，壯有所用」是 104 資訊科技的三大使命之一。104 身處人才產業核心，對社會承諾「不只找工作，幫你(求職者)找方向；不只找人才，幫企業管理人才」，對內部實踐全方位人才發展政策、精進人才發展體系。

以 2018 年在公司內部開設的「104 大學」為例，包括企劃學院和工程學院，合計已開設超過 60 堂課程，合計超過 2,700 人次受訓。「104 大學」校長由 104 資訊科技董事長楊基寬親自擔任，他曾在開訓時說：「好員工是培養來的，不是挖來的。」最好的選擇是怎麼把現有同事升級，如果各企業都想去挖別家企業的好手，那麼，台灣的人才誰來培養？

楊基寬認為，學習要有效，一定要與工作結合。因此，「104 大學」的課程都以公司內部專案為例，除了說明、教學之外，也讓學員透過自修素材、問卷、小組討論、Workshop、社群運營等多元學習方式，藉由親身轉換和應用、以及課後實作獲得更深刻的體會。當學員完成「104 大學」各學院的課程之後，可以主動舉手，舉辦學習應用在工作上的成果發表會，一旦通過，即可立即晉升。

獲兩大國家人才獎 人才永續、經驗傳承

104 資訊科技去年打敗上千家企業，獲得勞動部勞動力發展署頒發獲獎率僅 2% 的「2019 年人才發展品質管理系統(TTQS)」金牌獎，該獎項受到疫情影響，延至 2020 年 11 月舉行金牌授證儀式。近日再於 12/9，最新獲得勞動部頒發「2020 年國家人才發展獎」，足見 104 資訊科技的人才培訓不只連結企業願景與使命，更落實貫穿於公司內部的實際維運與創新。

「自己的人才自己教！」是 104 資訊科技董事長楊基寬曾在「104 大學」開訓時指出的，2017 年以前，104 鼓勵員工大量外訓、參與外界研討會，近年來，更體悟 104 位居人才產業的核心，應擔起知識和實戰經驗傳承的大任；最適合的傳承者、教導者就是公司的同事，因此，104 開始自行培育內部講師群，並鼓勵各單位自行開課，讓累積的經驗及技能得以傳承；授課方式除了實體課程之外，也擴充到線上學習，並搭配各式推廣措施，把訓練、行為、以及績效互相連結，有效促使企業內部的人力素發展。

104 勇奪人才雙獎！國家人才發展獎、TTQS 金牌獎

12/9，104 資訊科技由資深副總經理暨財務長林芬如代表獲頒勞動部「2020 年國家人才發展獎」。該獎項重視創新、績效及擴散的人才發展，也是我國人力資源領域唯一的國家級獎項，今年共有 151 家單位報名參選，最終只有 13 家獲獎，在「大型企業獎」類別更是吸引許多注重人才發展且制度健全的大型企業報名角逐。在今年面對嚴峻的新冠肺炎，104 資訊科技能獲獎實屬不易，驗證了 104 能夠適時的調整經營方向，讓人才發展能因應外在環境的改變，這就是一種韌性，也是 104 能永續經營的重要價值。

上月，104 資訊科技也由資深副總經理暨財務長林芬如代表獲頒勞動部勞動力發展署「2019 年人才發展品質管理系統(TTQS)」金牌獎。TTQS 計畫迄今已累積超過 13,000 家單位接受過 TTQS 的服務，橫跨產業類別十分廣泛，包含資訊科技、食品加工、機械製造、教育事業及人力資源、大專院校等領域等，是為我國唯一國家級辦訓品質的檢測標準，在 2019 年共有 1,894 家單位提出評核申請，獲得銅牌的有 567 家（約 30%）、銀牌 166 家（約 8%）、金牌則是 40 家（約 2%）透過評核服務，可以讓受評單位瞭解辦訓過程的優缺點，並獲得持續精進的建議。

照片說明：上月，104 資訊科技由資深副總經理暨財務長林芬如代表獲頒勞動部勞動力發展署「2019 年人才發展品質管理系統(TTQS)」金牌獎。



照片說明：12/9，104 資訊科技由資深副總經理暨財務長林芬如代表獲頒勞動部「2020 年國家人才發展獎」。



關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關
柯惠文 Vanessa.Ke

Tel：(02)2912-6104 ext. 6868
Mobile：0987-576-104
Fax：(02)7702-7104
Email：vanessa.ke@104.com.tw
Add：新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
