

近 8 成外送工作，可能具備僱傭事實

104 調查：16.7%全職外送員 一天工時超過 12 小時 恐違勞基法

外送平台糾紛頻傳，104 於 10 月中旬發布第一份外送員樣貌資料（性別、年齡、學歷、收入等）<https://corp.104.com.tw/archive/files/news/20191016.pdf>，11 月初再針對「曾經或目前擔任外送員」的求職會員，透過網路問卷掌握外送員工作樣態，共計蒐集 184 位外送員的意見回饋（56.5%當過 Foodpanda 空腹熊貓，35.3%當過 Uber Eats 優食，7.1%當過 honestbee 誠實蜜蜂，另有 4%~6%各自當過有無快送 yo-woo、foodomo、以及 Deliveroo 戶戶送）。摘要如下：

發現一：77.2%外送工作，可能具備僱傭事實。各平台與外送員的實際關係仍以勞動部認定結果為準。根據勞動部職安署最新調查，foodpanda、Uber Eats、lalamove、Cutaway、Quick Pick 這 5 家美食外送平台與外送員為僱傭關係。

	選項	占比
您和外送平台之間，是否具備這些關係？（可複選）	組織從屬性（差勤管理）。配合外送平台營運、接受考核獎懲，遵守公司內部團隊規範	53.8%
	經濟從屬性（按期給薪）。為公司的營運目的而勞動，公司按月給付報酬	32.1%
	人格從屬性（指揮監督）。親自上班，且固定上下班，接受外送平台指揮監督	17.9%
	以上三種關係，都不具備（即屬承攬關係）	22.8%

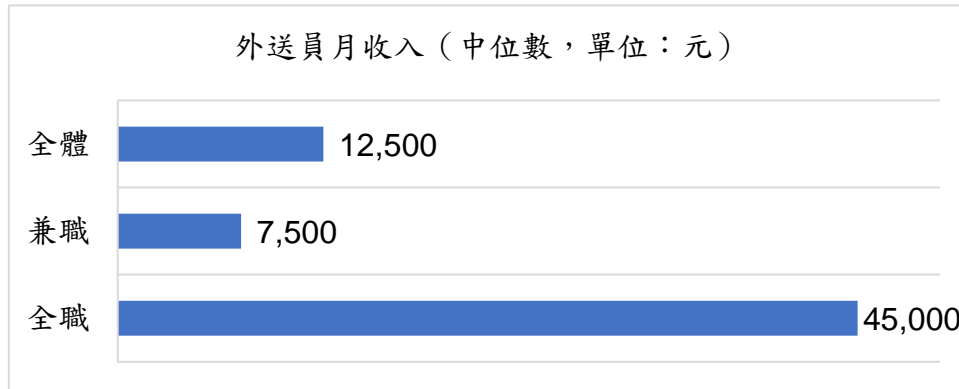
資料來源：104 資訊科技

發現二：過勞超限！逾 16.7%外送可能違反《勞基法》。184 位外送員中，兼職占 83.2%，全職占 6.5%，兩者都有 10.3%。若是僱傭關係，依《勞基法》規定，勞工正常工時每日不得超過 8 小時；每日正常工時與延長工時，合計不得超過 12 小時。16.7%的全職外送員，每日工時已超過 12 小時。

	選項	Total	兼職外送員	全職外送員
您平均一天外送幾小時？	不到 8 小時	69.0%	79.7%	8.3%
	8 到 12 小時	25.5%	17.0%	75.0%
	12 到 16 小時	4.3%	2.6%	16.7%
	超過 16 小時	1.1%	0.7%	0.0%
	平均一天工時	6.14 小時	5.4 小時	10.2 小時

資料來源：104 資訊科技

發現三：外送員賺辛苦錢！本次資料回收，全職外送員每月收入（中位數）4.5 萬，與前次資料吻合，兼職外送員每月收入（中位數）7,500 元。比對全職外送員平均每天外送 10.2 小時，平均每週外送 44.5 小時，外送員發大財？並不容易。



資料來源：104 資訊科技

您平均一週外送幾小時？	選項	Total	兼職外送員	全職外送員
	不到 20 小時	41.8%	48.4%	8.3%
	20 到 40 小時	41.3%	43.1%	8.3%
	40 到 48 小時	7.6%	4.6%	33.3%
	超過 48 小時	9.2%	3.9%	50.0%
	平均一週工時	27.2 小時	24.7 小時	44.5 小時

資料來源：104 資訊科技

發現四：45.7%外送員贊成僱傭關係，28.3%贊成承攬關係，12.0%沒意見，14.1%搞不清楚兩者的定義和差別。各自原因如下：

排序	外送員贊成「僱傭關係」的原因（可複選）	占比
1	擁有勞工保險（享有職災保險、普通傷害保險）	72.6%
2	遭遇意外事故公司可協助處理	71.4%
3	適用於勞基法（工資、工時、休假、勞資會議等受到基本保障）	69.0%
4	享有公司團體保險（如意外險、壽險、醫療險、癌症險等）	64.3%
5	擁有就業保險（享有失業保險、育嬰留停津貼）	63.1%
6	適用勞退金提繳	57.1%
7	擁有全民健保（企業提撥部分保費）	53.6%

資料來源：104 資訊科技

為什麼當外送員？66.8%勾選「兼職增加收入」，50.5%「工作彈性高、可自由調配時間」，29.9%「可獨立作業不用與同事配合」，29.3%「轉職過渡期」，21.2%「可在短時間之內累積財富」。因此，28.3%外送員贊成較不受約束的承攬關係。

排序	外送員贊成「承攬關係」的原因（可複選）	占比
1	自己可以決定何時上班	59.6%
2	自己可以決定工作多久	58.8%
3	自己可以決定在哪裡上班	51.5%
4	外送是兼職，另有正職工作已享有勞保等勞動權益的基本保障	41.9%
5	希望短期之內獲取更高報酬，超時工作也沒關係	39.0%
6	實際收入可能高於僱傭關係的固定收入	35.3%
7	擔心僱傭關係提高平台的人事成本，壓縮分潤、降低收入	24.3%

資料來源：104 資訊科技

104 人力銀行資深副總經理暨人資長鍾文雄表示，僱傭關係涵蓋勞基法、勞工保險、就業保險、全民健保及退休金提繳的保障，公司通常也會有相關團體保險可以保護勞工，呼籲求職者須了解自身權益。

發現五：外送時發生交通事故，超過七成未獲得外送平台介入協助。184 位外送員中，11.4%曾在外送過程出車禍，這當中，只有 27.7%的外送員獲得平台協助，47.1%「提供保險理賠」，43.1%「提供法律協助」，41.2%「精神慰問」，29.4%「提供金錢賠償」。

104 人力銀行資深副總暨人資長鍾文雄說，台北市政府已預告「外送平台業者管理自治條例」草案，未來外送員無論承攬還是僱傭關係，需幫外送員投保意外險，休假、颱風天出勤等也須逐步規範，確保外送員權益。

關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，2007 年進入大陸市場，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職、職涯社群、職涯競爭力、高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年成立社會企業處，提供孩子探索天份、找到方向的 Star、工作世界等社會創新服務，2015 年成立銀髮銀行建構中高齡照護資源平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關
柯惠文 Vanessa.Ke

Tel : (02)2912-6104 ext. 6868
Mobile : 0987-576-104
Fax : (02)7702-7104
Email : vanessa.ke@104.com.tw
Add : 新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
