

【幫幫新鮮人】系列 4

止血！餐飲、休閒服務 人才招募已回神

104：2.8 萬名早鳥新鮮人已求職 「中字輩」畢業生危機入市比例高

肺炎疫情衝擊百業，畢業生求職也超前部署！104 人力銀行總經理黃于純指出，「最近一年更新履歷，且 3~4 月曾主動應徵全職工作的應屆畢業生和役畢生」有 2.8 萬人；按各校早鳥比例排序，中央、中山、中興、中正大學畢業生求職積極度上升！隨著疫情趨緩，餐飲業和休閒服務業 5 月份的企業徵才家數已比 4 月回溫，企業用人急單隨時開缺，新鮮人求職不用等到畢業之後。

景氣見底？招募市場已先見活水

國內第一季經濟成長率雖下修到 1.54%，但防疫有成，消費信心逐漸回籠，病毒之下的四大慘業已開始回魂！104 人力銀行總經理黃于純說，餐飲業 5 月份徵才企業家數比 4 月份增加 10%，休閒服務業（如健身房、KTV、休閒農場等）增加 3%，住宿服務業和旅遊服務業的月減幅也開始縮小，疫情對就業市場衝擊是否已經減弱值得觀察。

截至 5 月，104 人力銀行線上有 55.5 萬個工作機會，其中，27.9 萬個全職工作歡迎新鮮人，比去年同期減少 5.1 萬個，減幅 15.6%，其中，旅遊休閒類人員、餐飲類人員、貿易類人員的年減幅最大，介於 45%~60%。反觀，營建施作、規劃類人員、產品企劃、軟體工程等職缺較不受疫情影響，持續開缺。

徵才企業	歡迎新鮮人職缺	月薪
台灣大哥大	行動加值系統網路維運工程師／應用系統工程師	3.1 萬~4.6 萬
台新銀行	儲備財務顧問／消金業務／薪轉業務專員／電話客服人員	3.2 萬~3.5 萬
根基營造	營造工程師／工地監工／主任	3.2 萬~4.5 萬
GARMIN 台灣國際航電	軟體工程師／電子工程師／機構工程師／製程工程師／物料規劃管理師／生產規劃管理師	4 萬以上
曉數碼股份有限公司	遊戲程式設計師 Application Engineer	4 萬~5.5 萬
廣達電腦	演算法工程師／硬體研發工程師／機構設計工程師	3.4 萬以上
臺灣水泥	財務管理師／會計管理師	4 萬以上

資料來源：104 人力銀行網頁。資料時間：2020 年 5 月 13 日，詳情依企業實際招募為準

早鳥快飛！中字輩大學危機感提升

104 人力銀行觀察最近一年更新履歷表的應屆畢業生和役畢生，其中，2 萬 8 千人已在今年 3~4 月主動應徵正職工作，4 月份平均每位早鳥主動應徵 15.7 次，比去年同期略高 0.6 次。

早鳥求職最積極的前十所大學都是國立大學（該校求職早鳥／該校應屆及役畢求職會員的比例），其中，中央、中山、中興、中正四所「中字輩」大學全部上榜且名次往前，疫情之下，「中字輩」畢業生危機感提升。其中，中央大學早鳥大多應徵工程研發、軟體工程類人員，與台大、台科大、清交等理工著名大學主動應徵的職類相近，建議新鮮人不分學校或學位都要儘早卡位，以免被「超車」。

早鳥主動應徵最積極的學校（該校早鳥／該校應屆及役畢求職會員的比例）

排序	2019 年	2020 年
1	國立清華大學	國立中央大學
2	國立交通大學	國立臺灣科技大學
3	國立成功大學	國立交通大學
4	國立臺灣科技大學	國立中山大學
5	國立中山大學	國立臺灣大學
6	國立中央大學	國立清華大學
7	國立臺灣大學	國立成功大學
8	國立中興大學	國立中興大學
9	國立政治大學	國立中正大學
10	私立靜宜大學	國立政治大學

資料來源：104 人力銀行

注意！早鳥別當飛蛾撲火

早鳥求職最愛哪些工作？依序是：業務銷售、行政總務、行銷、軟體工程、以及工程研發。其中，大學生偏好不限經驗、門檻較低的業務銷售、行政總務類，碩博士鎖定科技業相關且多要求學歷的軟體工程、工程研發類人員。

2020 早鳥主應排名		
1	業務銷售類人員	*大學生偏好
2	行政總務類人員	
3	行銷類人員	
4	軟體工程類人員	*碩博士偏好
5	工程研發類人員	

資料來源：104 人力銀行

104 人力銀行總經理黃于純指出，5 月份行政總務新鮮人工作機會比去年同期減少 26.1%，平均月薪僅 2.8 萬，建議無理工背景的新鮮人嘗試產品企劃、行銷等其他職缺，平均月薪約 3.4 萬，或挑戰業務職，平均月薪 3.2 萬以上。

「104 履歷診療室」職場前輩無償協助 24 小時不打烊

新鮮人求職經常發問：「履歷怎麼寫比較容易參加面試？」、「為什麼都沒人找我面試？已讀為什麼不回」、「我懷疑人生，不知道可以求職什麼產業，我不知道好不好，我想順利😊」、「為何開著履歷但都沒人找面試」。平均每 4 份新鮮人履歷表，只有 1 份能獲得面試機會，常見 NG 履歷是：沒填或專長技能不符、沒有差異的自傳、沒填應徵職務或描述錯誤，104 為幫助新鮮人脫離履歷窘境，自 2018 年推出「[104 履歷診療室](https://resume-clinic.104.com.tw/)」<https://resume-clinic.104.com.tw/>，線上超過 2826 位職場前輩，已協助求職者完成履歷後健診超過 13000 次，無償協助求職者釐清方向、找出個人優弱勢，幫助新鮮人解決求職的疑難雜症。



關於 104 資訊科技集團

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，持續以成為華人地區人力資源領導品牌為使命。全集團追求產業創新，以 C.M.O.S. 四大核心概念（cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群）提供多元職涯服務及人才管理解決方案，包括網路求職求才、職涯競爭力、中高階獵才、企業大師、人資管理系統、測驗評量、人資顧問諮詢等，2014 年起提供學生探索天賦與職涯方向的生涯服務，2017 年推出高年級服務讓面臨退休或已經退休的職場前輩繼續發揮價值，2018 年推出銀髮銀行照顧失能長者尊嚴的自立照顧平台，完善企業社會責任。如需進一步資料，請上 104 企業網站：corp.104.com.tw。

新聞聯絡人：

公共事務部 品牌公關
柯惠文 Vanessa.Ke
Tel：(02)2912-6104 ext. 6868
Mobile：0987-576-104
Fax：(02)7702-7104
Email：vanessa.ke@104.com.tw
Add：新北市新店區寶中路 119 號 3 樓
