

氣候變遷之風險及因應措施：

風險鑑別	對經營活動之衝擊	風險機會項目	因應措施	因應作為
極端天氣事件(風災、水災)	強風暴雨造成台電供電中斷或不穩，致公司營運機房營運中斷	提升公司對極端天氣事件的應變能力	<ul style="list-style-type: none"> 營運機房設置不斷電系統及發電機系統確保系統不因臨時跳電而當機，並能在停電時持續供電。 設置異地備援系統，如系統發生重大異常，可即時由異地備援系統接續服務。 	<ul style="list-style-type: none"> 不斷電系統及發電機系統與供應商簽訂維護合約，UPS定期每二月一次定期保養，發電機每月一次定期保養。 每年定期進行異地備援演練，確保系統轉換作業順利。
	強風暴雨肆虐，公司同仁無法出門上班執勤，造成客戶服務中斷		<ul style="list-style-type: none"> 推動內部流程數位化，實施遠距及在家辦公演練。 公司更新客服電話系統。 	<ul style="list-style-type: none"> 透過 IP 電話功能及 VPN 連線，警報期間客服同仁可在家值勤。
	氣溫上升，用電量增加，成本與碳排放量上升	減少營運成本	<ul style="list-style-type: none"> 汰換老舊電器設備，提升設備效能，落實低耗能工作環境，達成節能減碳的政策目標 	<ul style="list-style-type: none"> 108 年實際投入新台幣 25,144,031 元進行設備汰換。 109 年實際投入新台幣 30,257,973 元進行設備汰換。
	極端天氣致交通道路中斷，實地面談作業無法進行。	推出綠色服務	<ul style="list-style-type: none"> 開發數位線上工具，推動招募市場數位化，減少碳排放。 	<ul style="list-style-type: none"> 推出視試面試功能，讓求職者免於交通往返即可線上與企業面試，提升作業效率，增加求職安全。